

令和6年4月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、病院での出張申請サポート・マイナ保険証利用登録支援や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請サポート・マイナ保険証利用登録支援等 (北海道網走市)

概要

- ▶ 網走厚生病院からマイナ保険証の利用促進に係る相談を受けたことをきっかけに、市役所に来庁することが困難な来院者を対象として、マイナンバーカードの更なる普及とマイナ保険証の利用促進を図るため、病院ロビーに特設ブースを設置し、市と病院によるコラボ企画を毎月3日間にわたって実施。
- ▶ 特設ブースでは、市職員がマイナンバーカードを取得していない方への申請サポートや各種相談に応じ、マイナンバーカードを取得している方には、病院職員がマイナ保険証の登録や受診時におけるカードリーダーの利用等に伴うサポートを行った。
- ▶ 4～6月の3か月間を1クールとする取り組みを予定し、本年12月2日の健康保険証廃止に向け、状況に応じて継続的に実施。



当日の様子

○個人宅での出張申請受付 (福岡県中間市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙等で、①18歳以下の人、②身体障がい者手帳を所持している人、③65歳以上の人、④前述①～③の人が申請した場合に限り同一住所の人を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 申込みのあった方やその家族と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



広報紙

令和6年4月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、個人宅等での出張申請受付・マイナ保険証利用登録支援や百歳体操会場での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅等での出張申請受付・マイナ保険証利用登録支援 (福井県南越前町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅や入院先の病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報紙やチラシにより、窓口への来庁が難しい方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。希望があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をする。健康保険証の廃止前にマイナンバーカードを作りたい方からの依頼がほとんどであるため、完成したカードは郵送ではなく、町職員が直接自宅に届け、町職員がマイナ保険証の利用登録支援をすることが多い。

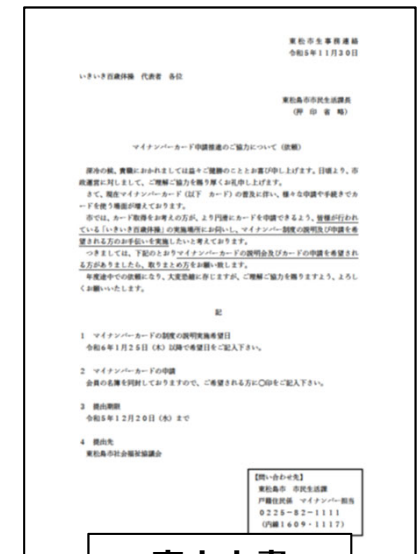


チラシ

○いきいき百歳体操会場での出張申請受付 (宮城県東松島市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内のいきいき百歳体操（高齢者向けの体操）実施会場出張申請受付を実施。
- ▶ 社会福祉協議会を通じて、自治会等のいきいき百歳体操実施団体に出張申請受付を実施する旨を案内。希望があった団体の代表者に、日程や申請者リストを提出いただき、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員がいきいき百歳体操の実施会場を訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛に郵送する。



案内文書