

令和6年6月分フォローアップにおける先進事例

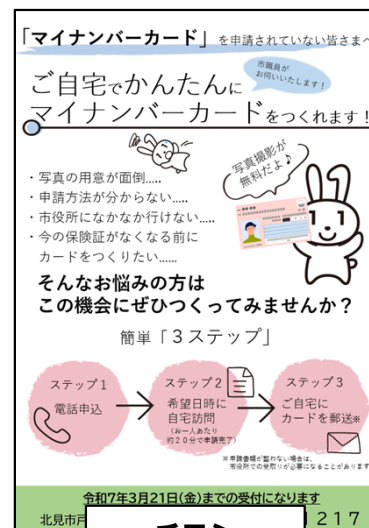
自治体において、個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方への申請促進活動を実施

○個人宅での出張申請受付

(北海道北見市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の後期高齢担当と連携し、後期高齢者医療保険料額決定通知に個人宅の出張申請サポートの案内チラシを同封した。(6月中旬に送付)
- ▶ その後チラシを見た方から予約の電話が殺到し、通知送付後の約1か月間で50人以上の申請を受付した。
- ▶ 申請した方からは、「病院の受付時にマイナンバーカードありますかと言われることが多く、申請しようと迷っていた時にこのチラシがきたので、申請しようと思った。なかなか市役所に行くのは難しいので、この申請サポートがあって、すごく助かった。」という声が多かった。



チラシ

○個人宅での出張申請受付

(山梨県大月市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 75歳以上の後期高齢者に対して、地区ごとにマイナンバーカード出張申請の案内はがきを送付。
- ▶ 申込みのあった方やその家族と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。
- ▶ 地区ごとにはがきを送付することと、同日で複数の申請を受けることができ、効率よく出張申請を行うことができた。



チラシ