

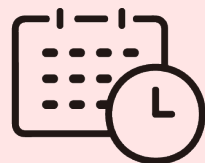


**令和6年度
行政相談委員
総務大臣表彰式を
開催します**

令和6年8月30日 総務省行政評価局

行政相談委員総務大臣表彰とは

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を
総務大臣が表彰します



令和6年 9月4日(水) 10:00～



京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム (東京都新宿区西新宿2-2-1)



全国の行政相談委員 **100** 人

(詳細は別紙参照)

受賞委員のご紹介 - 1 -

地域住民に寄り添った委員活動



地域住民の身近な相談相手として、定期的に開催している相談所のほか、自治会、婦人会など地域での活動や行事に積極的に参加し、地域住民の悩みや困りごとの相談に対応




神戸市灘区内の行政相談委員3人で定期的に区長と懇談。
地域住民と接して日頃から感じている地域の各種活動における、若者の積極的な参加に向けた取組等について、区長と認識を共有

これからも、どんな小さな事にも耳を傾け、気軽に声を掛けてもらえる行政相談委員でありたい。



なり ひさみ
成 久美

 **兵庫県神戸市**

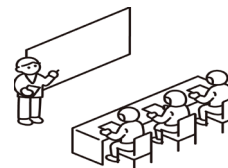
 委員歴 **18年** (2005年11月～)

 現職 **児童館職員**



様々な地域の活動・会合に参画し活躍！


特徴的な活動（積極的な広報活動）



兼任している民生委員・児童委員の会合等、地域の会合の機会を活用し、直近3年度では約40回の会合で、行政相談制度の積極的な広報活動を実施


受賞委員のご紹介 - 2 -

改善事例

①  カーブのある道路で中学生を巻き込む事故が発生。過去にも複数回事故が起きており、危険との相談あり。

②  吉田委員が現地を確認し、道路管理者と相談

③  必要性が認められ、安全対策のための減速マークが設置！

 これからも様々なPR活動を通じて行政相談制度の認知度向上を図り、困りごとの解決につなげていきたい

よしだ よしこ
吉田 好子

📍 埼玉県川口市

🕒 委員歴 22年 (2002年6月～)

📄 前職 中学校相談員



民生委員・児童委員、
地元中学校相談員
としても
地域で長年活躍！



特徴的な活動（行政相談PR活動）



市内の小学校において、毎年積極的に出前教室を実施。昨年度からは、複数校での同時中継によるオンライン出前教室も展開し、こどもたちを通じた行政相談制度のPR活動にも熱心に取り組んでいる

受賞委員のご紹介 — 3 —

思い出に残る行政相談活動



平成30年の豪雨災害時、ボランティアセンターの被災者宅訪問に同行し、困りごと相談に対応



コロナ禍では、感染対策を行ったNPO主催のキッチン&カフェで、家族介護者からの困りごとに対応

地域の団体の力も借りながら相談を解決することで、住民の皆さんが自分たちも地域づくりに貢献していることを実感してもらえているのが嬉しく、楽しい！



ごとう

後藤 あけみ

📍 広島県広島市

🕒 委員歴 11年 (2013年4月～)

📎 前職 公民館職員



地域に入っていくことで、潜在的な困りごとを発掘！

特徴的な活動（地域に根ざした相談対応）



相談者から受け付けた困りごとに関する団体等に声をかけ、問題の解決に向け、話し合いや意見交換を実施



公民館からの要請で、今年7月から、放課後に公民館に遊びに来る小学生の見守りを兼ねた、新たな相談所を開設！常に新しい相談受付方法を模索