

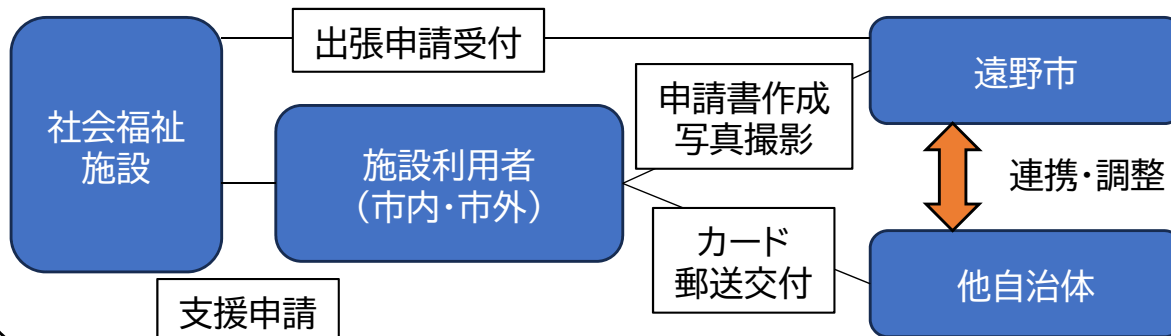
令和6年7月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方への申請促進活動を実施

○社会福祉施設での経由地方式による出張申請受付（岩手県遠野市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 施設向けに出張申請の希望調査を行い、希望があった施設で実施。（希望しない施設へも個別訪問し、申請促進活動を実施。）
- ▶ 事前に施設から申請者リストを提出いただいたところ、申請者は市内の方23名、市外の方17名であった。9自治体と事前調整を行ったうえで、当日は遠野市職員のみで訪問。
- ▶ 申請受付及び本人確認等を行い、各申請者の住所地市町村に対し、①本人確認書類の写し②暗証番号設定依頼書兼送付先情報登録申請書③本人確認を行った旨を証する書類を送付。
- ▶ 出来あがったカードは、遠野市の住民分は、再び市職員が施設を訪問し、直接交付。他市町村の住民分は、各市町村が申請者宛て郵送にて交付。



申請受付の様子



申請書作成の様子

〔他市町村の住民分は手書き申請書を使用したため、撮影した写真をその場でプリントアウトし、申請書に貼り付けた。〕

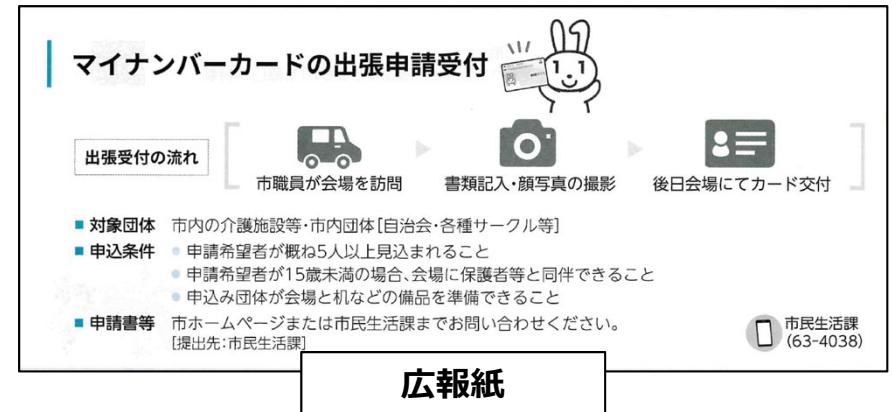
令和6年7月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、障害者支援施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方への申請促進活動を実施

○障害者支援施設での出張申請受付（鹿児島県出水市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、障害者支援施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙により出張申請受付を実施している旨を周知し、市内の障害者支援施設から、入所者のマイナンバーカード申請について相談があった際に、出張申請受付を案内。
- ▶ 申請者に配慮し、短時間で申請手続を終えるため、施設の事務担当の方と事前打ち合わせを行い、申請者リスト等の必要書類を事前に提出いただき、実施日は2回に分けるなどの工夫により、当日は短時間（30分程度）で手続を終えることができた。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。



写真撮影の様子