

令和4年2月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（福岡県福岡市）

概要

- ▶ 8カ所の新型コロナウイルスワクチンの3回目接種会場で、出張申請受付および出張申請サポートを実施。
- ▶ 実施については、市HPやワクチン接種サイトで周知。



ワクチン接種会場での受付の様子

ポイント

- ▶ 接種対象者が持参するワクチン接種券を本人確認書類の1つとして使用することで、その場で本人確認を行い、カードを後日郵送。

本人確認書類の例：運転免許証 + ワクチン接種券

- ▶ 接種後の待機者に、チラシを配布。

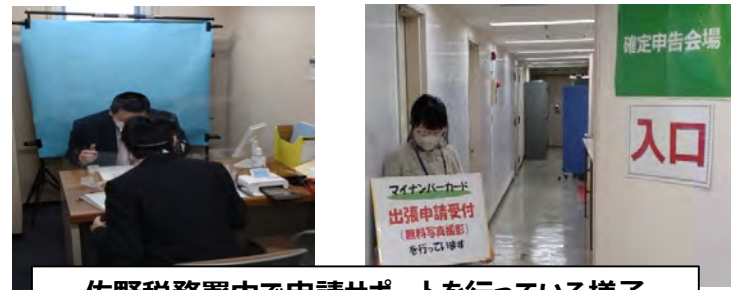
開始時期

- ▶ 令和4年1月20日（当初4カ所、2/10以降は8カ所で実施）

○確定申告会場（栃木県）

概要

- ▶ 栃木県知事と県内8カ所の税務署長が「マイナンバーカード取得及びスマホ申告推進宣言」の協定を締結。
- ▶ 税務署において市職員が申請サポートを実施。



佐野税務署内で申請サポートを行っている様子

ポイント

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の状況も踏まえる必要があるが、確定申告の本格化に伴い、実施場所を拡大予定で、受付数の増加が見込まれる。
- ▶ 県庁及び税務署間で連携し、動画等によるカード取得及びカード利用によるスマホ申告促進の広報事業を展開。

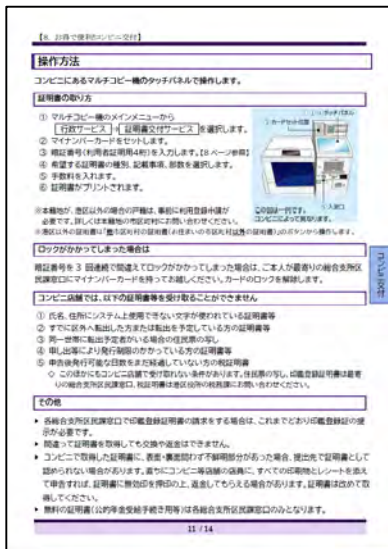
開始時期

- ▶ 令和4年1月21日

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため住民に交付する資料の作成や、宣伝集客のため以下のような独自の取組を実施。

○ガイドブック作成（東京都港区）



区のホームページからいつでも最新版の閲覧が可能

<https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/mynumber/documents/mynumberguidbook.pdf>

概要

- ▶ マイナンバーの制度説明やマイナンバーカードの安全性だけでなく、**コンビニ交付の操作方法**や、FAQを記載。
- ▶ **カードの交付時に配布することで交付時間を短縮**。また、**区の図書館や税務課等の窓口にもガイドブックを設置**。

○オリジナル申請勧奨動画の作成 オリジナルチラシ配布（奈良県奈良市）



概要

- ▶ 申請方法や取得メリット等をまとめた動画を**庁舎内のデジタルサイネージ**や**バス車内のモニター**、**Youtube**で放映。
- ▶ **チラシを月間広報誌に折り込み配布**、**職員自らもポスティング**。加えて、自治連合会に依頼し、各自治会で回覧。



マイナンバーカード申請促進チラシ

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにカード交付専門の臨時交付窓口（カードセンターやサテライトなど）を設置。

○マイナンバーカードセンターの設置 (神奈川県川崎市)

概要

- ▶ 高度研究開発施設「かながわサイエンスパーク」の一角に令和2年7月27日新設。在住区に関係なく受取り可。
- ▶ 窓口の混雑を避け、感染症等を予防する観点から、予約交付と予約外交付で会場を分けて円滑な交付を実施。
- ▶ 「マイナポイント予約」及び「マイナポイント申込」の手続きを自身で行うことが難しい方に対し、設定をお手伝いするための支援コーナーを併設。

予約交付会場



カードセンターでの受付の様子

予約交付



予約外交付



○臨時交付窓口の設置（熊本県熊本市）

概要

- ▶ 土日や夜間の時間帯にも手続きが可能なマイナンバーカードサテライトを市内2カ所の商業施設内に設置。
- ▶ マイナンバー特設窓口開設のために、東区役所の駐車場にプレハブを設置。統合端末を10台整備し、交付窓口数は10増。庁舎内に十分なスペースがなかったが、これにより窓口拡大を実現。

マイナンバーカードサテライト



マイナンバー特設窓口

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○確定申告会場（宮崎県宮崎市）

概要

- ▶ 宮崎税務署と宮崎市が連携して**確定申告会場に申請受付ブースを設置**。（初の取組）
- ▶ 市職員が確定申告会場に出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 確定申告会場（イオンモール宮崎）で**申請をした方には宮崎市特産品**（イカとえのきのオリーブオイル漬けと宮崎マヒマヒフレークの缶詰）をお渡し。



確定申告会場での受付の様子



実施期間

- ▶ 令和4年2月7日～令和4年3月15日

○確定申告会場（東京都中央区）

概要

- ▶ 東京国税局が、中央区に千代田区・江東区と3区合同の確定申告会場を設置し、**同会場に申請促進のためのチラシや交付申請書を配備**。
- ▶ カードの申請を希望される方には、会場の近くにある区役所の窓口を案内。



確定申告会場でのチラシ等の設置状況

実施期間

- ▶ 令和4年2月16日～令和4年3月15日

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（兵庫県神戸市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルスワクチンの**大規模接種会場** 2カ所で写真撮影も含めた出張申請受付を実施。カードの申請会場では感染防止のため、アクリル板を設置。
- ▶ **接種後、経過観察ブースのサイネージで案内**し、接種後の方が通行する導線に設置した受付にて声掛け。
- ▶ 実施については、市HPで周知。(カード申請の**予約不要**)



ワクチン接種会場の申請会場

実施期間

- ▶ 令和4年1月29日～令和4年2月28日

○商業施設・公共施設等（北海道札幌市）

概要

- ▶ **市民の身近な場所**（各種商業施設やカナモトホール（市民ホール）等）で出張申請受付を実施。
- ▶ 密を避けるため前日までの**事前予約制**。
- ▶ 本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送**。



市民ホールの申請会場

ポイント

- ▶ 令和3年度の実績（令和4年2月末時点）
出張申請会場 … 延べ97会場、54,456件
企業・法人関係 … 延べ61団体、3,141件
- ▶ 事前の広報活動を積極的に行い、ほぼ全て出張申請受付方式による受付を実施。

開始時期

- ▶ 令和3年7月5日

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにマイナンバーカード関係事務を専門で行う臨時交付窓口を設置。

○マイナンバーカード特設センターの設置 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ **市内4箇所**（横浜駅西口、センター北、上大岡、二俣川）の商業施設等内に特設センターを設置し、区役所と特設センターで毎月約12万件の交付体制を整備。
- ▶ **18区を4方面に分けて手続き可能な特設センターを定め、受け取りも完全予約制**にしているため混雑回避。
- ▶ 交付の対応に余裕がある際は、特設センター前で声掛けを行い申請サポートも実施。 ※ 二俣川は令和4年5月に開設予定

上大岡マイナンバーカード特設センター



特設センター内での申請サポートの様子



○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県大分市)

概要

- ▶ **令和4年2月1日**に大分市マイナンバーカードセンターを**市内の商業施設（大分オーパ）内に開設**。
- ▶ 受付業務は、交付、券面変更、暗証番号変更・再設定、申請補助、電子証明書発行・更新などで**事前予約制**。
- ▶ 開設にあたっては、**交通アクセスの良い場所を選定**。（JR「大分駅」府内中央口(北口)より、徒歩約5分）



カードセンターでの受付の様子



令和4年4月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○運転免許更新センター（京都府京都市）

概要

- ▶ 京都駅前運転免許更新センターにおいて、**運転免許証更新手続きを行った市民を対象に申請サポートを実施。**（京都市外の住民登録者含む）
- ▶ 更新の講習修了後、**免許証受取りから出口までの導線に受付会場を設置し、委託事業者のみで実施。**
- ▶ 令和4年1月24日から3月31日まで実施。（土曜、祝日、振替休日を除く）

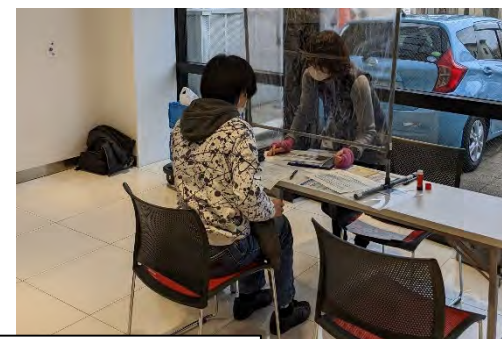
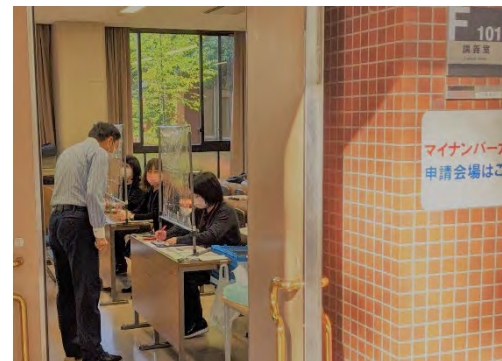


免許センターでの申請サポートの様子

○大学、専門学校（兵庫県姫路市）

概要

- ▶ 市内にキャンパス等がある**姫路獨協大学や姫路市医師会看護専門学校等**に市職員が直接出向き、**写真撮影も含めた出張申請受付イベントを実施。**本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。



大学、専門学校での申請受付の様子

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対し以下のような場所で申請促進活動を実施。

○老人福祉センター（静岡県静岡市）

概要

- ▶ ソフトバンク株式会社と連携したデジタル活用支援推進事業（地域連携型）のスマホ体験会をきっかけに開催。
- ▶ 老人福祉センターに職員が出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 密を避けるため事前予約制。 事前周知と予約受付については、福祉センター受付窓口担当者に協力依頼。



老人福祉センターでの申請受付の様子



○障がい者支援施設、介護施設

（北海道函館市）

概要

- ▶ 市内の障がい者支援施設に市職員が直接出向き、写真撮影も含めた出張申請受付を実施。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。

ポイント

- ▶ 施設職員や親族の方に申請補助を協力いただくことで、よりスムーズな受付が可能。

概要

- ▶ 市内の介護施設から依頼を受け実施。施設職員等の支援により入所者の顔写真を撮影いただき、オンライン申請を受付。交付申請者の出頭が困難である場合は、必要書類を準備いただき、施設長等に対し代理交付。

ポイント

- ▶ 顔写真付き本人確認書類を所持していない方は、施設長が「個人番号カード顔写真証明書」を作成し、本人確認書類として活用。

個人番号カード顔写真証明書	
（申請者本人）	
氏名	
住所	
生年月日	性別 男・女
電話番号	
私は、上記個人番号カード交付申請者が、撮影した写真を同一人物であることを証明します。	
（施設長印）	
施設名	
施設の住所	
氏名	
電話番号	

顔写真証明書様式

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対する申請促進のため以下のような取組を実施。

○地元企業のスマホ教室と連携 (北海道旭川市)

概要

- ▶ 株式会社北海道通信特機と連携し、**デジタル活用支援推進事業（地域連携型）**によるスマホ教室を開催。
- ▶ 公民館や集会所等に職員が出向き、**マイナンバーカードの申請方法を含む講座の実施に合わせ、同会場で出張申請受付を実施。**
- ▶ 令和3年10月5日から12月21日の間に全10回。



スマホ教室（公民館）での申請受付の様子

○公民館への巡回（福岡県福岡市）

概要

- ▶ 住民の方に手軽に申請いただくため、小学校区毎に設置された**市内148箇所の公民館**でそれぞれ**1年間に3回のペースで出張申請受付を巡回実施。**
※令和4年度は年4回ペースで実施予定
- ▶ 事前予約により**本人確認書類の持参の確実化**とマイナ・アシスト利用による**受付時間の効率化を実現。**
完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送。**
- ▶ 公民館の広報紙によるPRで、高齢者に対する申請促進策として効果を実感。



公民館での申請受付の様子

令和４年４月分フォローアップ[○]における先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポート窓口の設置

概要

(兵庫県)

- ▶ 県と市町が連携して出張申請サポート窓口を県内各地に設置。
- ▶ 市町の設置要望等を把握し、県・市町・委託事業者で協議の上、実施会場を決定。広報用チラシも作成。当日は、可能な限り、県・市町職員も会場に出向き、問い合わせ対応や住民に対する声掛け等を実施。



県が作成した広報チラシ



申請サポート会場の様子

○取得キャンペーン、オンライン申請用の端末貸与

概要

(福井県)

- ▶ 令和3年5月以降にカードの申請を行った県民の先着7万人に、2,000円相当の県産品（福井のブランド米 いちほまれ等）をプレゼント。（カード交付時に応募はがき交付）
- ▶ 県内全17市町に対し、申請の手続きや顔写真の撮影が1台で短時間にできるオンライン申請用の端末を計30台配備。



取得キャンペーンのチラシ



オンライン申請用の端末

令和 4 年 5 月分フォローアップ^oにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、民間企業や関係団体と連携し、以下のような取組を実施。

○企業に対する一括申請受付方式 関係団体への訪問（栃木県宇都宮市）



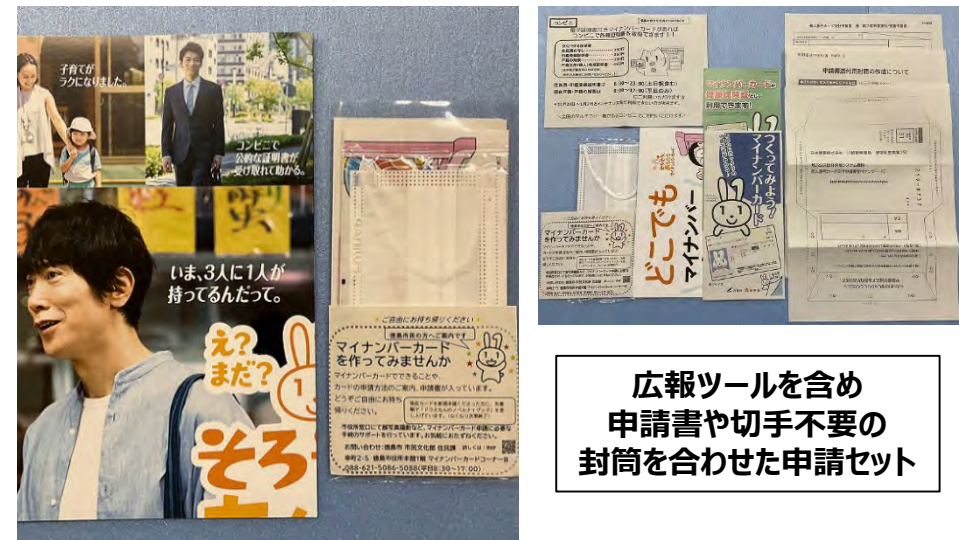
概要

- ▶ 平成29年度から実施。**市外在住者も含め申請を受付。**
交付は基本的に本人限定受取郵便で送付。
- ▶ **栃木県経済同友会を訪問し、市内の加盟企業に出張申請受付の案内チラシを配布。**また、**市内各工業団地の管理組合も訪問し、**工業団地内の各企業に同様のチラシを配布。複数の企業から打診を受け実施に繋がった。

○民間企業との包括連携協定を活用 概要（徳島県徳島市）

概要

- ▶ 平成29年以降、地域活性化および市民サービスの向上を目的として、民間企業（イオン株式会社、株式会社セブン-イレブン・ジャパン、日本郵便株式会社等）との間で包括連携協定を締結。
- ▶ 取り組みの一つである市政情報の発信制度を利用し、上記3社に対し申請書や切手不要の封筒を合わせた申請セットを広報ツールと共に配布し、住民が手の取りやすい場所に設置。



令和4年5月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、商品券の配布や窓口までの来庁が困難な方に対する支援として以下のような取組を実施。

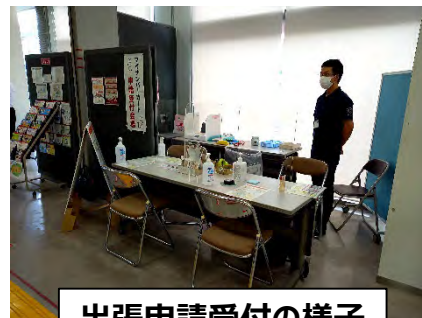
○商品券の配布、個人宅訪問 (岡山県高梁市)

概要

- ▶ 地域経済支援及びマイナンバーカードの普及促進を目的とする商品券（3,000円分）を先着1万名に配布。
- ▶ 同時期に市内商業施設や郵便局、公共施設で出張申請受付を積極的に実施。（令和3年度113回実施）
- ▶ 商品券配布期間終了後に体の不自由な方や交通手段がない方等を対象に個人宅訪問を実施。



広報チラシ



出張申請受付の様子



○コネクテッドカーの活用（鳥取県智頭町）

概要

- ▶ 県内で初めて通信機能を充実させた車「コネクテッドカー」を導入し、出張型行政サービスを提供。
- ▶ 車を町内で走らせ、住民が病院と連携した介護予防システムや、マイナンバーカードの交付申請などに利用。
- ▶ 窓口への来庁が困難な高齢者等に対する支援として有効に活用。



コネクテッドカー活用の様子



令和4年5月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○期日前投票所（山口県防府市）

概要

- ▶ 市内商業施設に設置した期日前投票所会場横や同施設内に出張申請受付会場を設置。
- ▶ 市職員が出向き、写真撮影も含めた出張申請受付を実施。（令和3年度選挙3回、期間中15日で145件受付）
- ▶ 申請啓発チラシをセットしたドラえもんのポケットティッシュを用意し、積極的に声掛けを実施。
- ▶ 令和4年5月の防府市長選挙においても実施。



申請受付会場の様子



駅複合施設（埼玉県川越市）

概要

- ▶ 川越駅西口からペDESTリアンデッキで直結している複合施設（U PLACE）において出張申請受付を実施。
- ▶ 交通アクセスの良さから場所を選定。他の用事で来所した方にも声掛けを行い集客。
- ▶ 昨年10月に実施した際に 実働3時間半で1日最大94件受付。一定の効果があつたことから令和4年度も9月まで同所で実施する予定。



申請会場の様子

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（愛媛県松山市）

概要

- ▶ 愛媛県と協力し、新型コロナワクチン3回目接種松山県営会場で無料写真撮影等の申請サポートを実施。
（予約不要、手ぶらで手続き可能）
- ▶ 接種会場においてテレビCMの動画やポスターを活用し実施をPR。また、会場出口で接種者に対して声掛け。



特設ブースで申請受付



映像やポスターでPR

○確定申告会場、市県民税申告会場 （岩手県盛岡市）

概要

- ▶ 毎年、市内の市県民税申告会場で出張申請受付を実施。また、令和3年度は、初めて税務署と連携し、市内確定申告会場での出張申請受付を実施。
- ▶ 各申告会場での待ち時間を利用した申請促進（チラシ配布、声掛け）に効果を実感。
- ▶ 令和3年度は合計3箇所、延べ5日間実施。

市県民税申告会場での
申請受付の様子



確定申告会場での
マイナンバーカード申請受付会場

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付や申請促進のため、以下のようにマイナンバーカード関係事務を専門で行う臨時交付窓口やPRブースを設置。

○マイナンバーカード交付センターの設置 (千葉県松戸市)

概要

- ▶ 今後の申請急増に備え、令和4年4月25日、松戸駅から徒歩5分のオフィスビル内にマイナンバーカード交付センターをオープン。
- ▶ センター開設後は、主にセンターでカードを交付することとし、スペースの問題を解消。センター、市役所及び支所（8か所）でカードの申請から受け取りができる体制を整備。
- ▶ 平日夜間や休日にも開所し、申請サポートも実施。



交付窓口の様子



申請サポートの様子

○市庁舎マイナンバーカードPRブース設置 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ 市庁舎2階にマイナンバーカードのPRブースを設置。
(令和3年12月16日～令和4年1月6日)
- ▶ マイナンバーカードのメリットや取得方法を広報するとともに、申請書も配付。
- ▶ ブースの設置期間にあわせて、市庁舎でも申請サポートを実施。(その他、申請サポートは郵便局やスポーツセンター、商業施設等の多様な場所で実施)



市庁舎2階 PRブース ※



商業施設での申請サポート

※令和4年度は規模を拡大し、常設で設置予定。申請サポートもほぼ毎日実施予定

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、交付体制整備のため、以下のように土日・平日夜間開庁の実施や会計年度任用職員を雇用し、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○土日・平日夜間開庁の実施 (岐阜県高山市)

概要

- ▶ 仕事や学業で平日の日中にマイナンバーカードを受け取りに来るのが困難な方が多いため、原則、**土曜日・日曜日の午前9時から正午**は本庁の**市民課窓口を開庁**し、マイナンバーカードの申請受付及び交付を実施。
(その他の窓口業務の対応含む、交付は事前予約制)
- ▶ 加えて、**平日は午後7時まで開庁**し、仕事終わりの方でもカードの受け取りができるよう交付体制を整備。



高山市役所



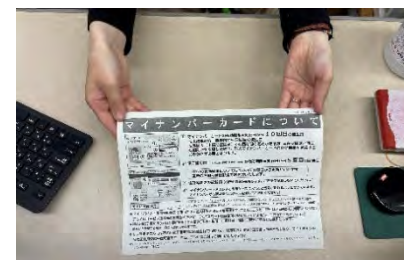
市民課マイナンバー窓口

○会計年度任用職員の雇用 (東京都文京区)

概要

- ▶ 会計年度任用職員を14名雇用し、申請受付から交付事務まで幅広く従事。
- ▶ **本人確認やカードの引渡し等にも携わっており**、判断が困難な場合には正規職員がサポート。
- ▶ 1年以上従事している職員は、交付に5分もかからないため、**1窓口で1日当たり80枚程度の交付が可能**。

常時4～8窓口でカード交付



説明資料を活用し、スピーディな交付

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑦

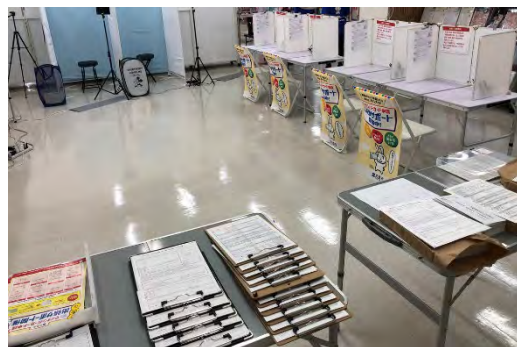
自治体において、交付体制整備のため、以下のように事業者委託を活用し、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○出張申請サポート事業の委託

概要

(広島県広島市)

- ▶ マイナンバーカード出張申請サポート業務を委託。これにより、市内8区それぞれの商業施設等で開催する出張申請サポートは委託業者のみでも実施。サポート会場については、HP・新聞折込等で積極的に周知。また、希望があった場合には、職場・学校等に出向いて実施。
- ▶ 加えて、交付申請受付窓口業務（庁内サポート）も委託し、申請時来庁方式での受付窓口を10か所に設置している。市民サービスの向上を図るとともに、正規職員等の窓口業務負担を軽減。



マイナンバーカード出張申請
サポート会場（商業施設）



庁内サポートでの
受付の様子

○交付関連事務の委託（大阪府四條畷市）

概要

- ▶ 問い合わせや来庁者への対応に加え、マイナンバーカードの交付申請補助事務を民間事業者に委託。
- ▶ 加えて、交付前設定の操作権限のみに限定し、統合端末の操作も民間事業者に委託。
- ▶ これにより、正規職員等の業務負担が大きく軽減。



マイナンバーカード交付



交付前設定

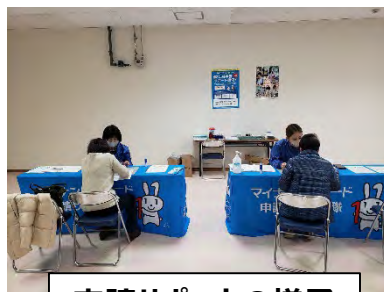
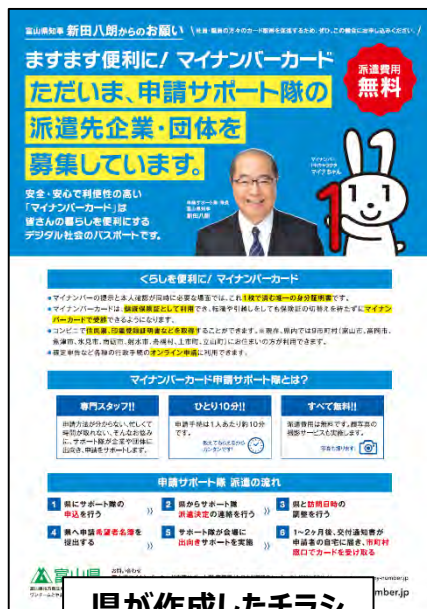
令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑧

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○「申請サポート隊」の派遣（富山県）

概要

- ▶ 民間事業者に委託し、「申請サポート隊」として、カードの取得を希望する企業・団体等へ出向いて申請サポートを実施。
- ▶ 平日に申請の時間が取りにくい会社員らを対象に申請手続きを支援し、複数の企業等から応募を受付。
- ▶ 知事を申請サポート隊長として各種広報を展開。



申請サポートの様子

○県職員の取得支援（島根県）

概要

- ▶ 県内市町村に協力を依頼し、県職員とそこそご家族を対象とした出張申請受付を実施。
- ▶ 平成28年から年2、3回程度毎年実施。
（令和3年度は年4回実施）
- ▶ これまでの累計申請者数は600人超。

○県内市町村への働きかけ（大分県）

概要

- ▶ 県内市町村を訪問し、市町村長や担当課長へマイナンバーカードの取得支援と交付事務費補助金の積極的な活用を直接依頼。
- ▶ 加えて、副市町村長会議（オンライン会議）を令和3年度から開催し、県内の先進的な取組事例を紹介し、取得支援に向けたより一層の取組を依頼。

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、大規模な出張申請窓口開設キャンペーンや普及促進強化月間と位置づけた以下のような取組を実施。

○出張申請窓口開設キャンペーン (大阪府大阪市)

概要

- ▶ 商業施設や公共施設等、身近な場所に出張申請窓口を開設する「マイナンバーカード出張申請窓口開設キャンペーン」を6月から実施。
- ▶ 市民に親しみやすく、わかりやすい広報啓発を行うため、アンバサダーとして人気お笑い芸人「アインシュタイン」を起用。
- ▶ キャンペーン期間中は、キャンペーン広告をラッピングしたシティバス「マイナンバー出張申請号」が市内を走行。路線運行がない日は、大型公園の駐車場などで申請手続きができる移動式の出張申請窓口として車内を活用。



「マイナンバー出張申請号」除幕式



バス車内の申請窓口

○普及促進強化月間（東京都八王子市）

概要

- ▶ 6月を「マイナンバーカード普及促進強化月間」と位置付け、市立こども科学館など市内各施設やイベント会場に特設会場を設置し土日などに申請サポートを実施。
- ▶ 学園都市八王子の特色を活かし、市内複数の大学構内や寮での申請サポートや出張申請を実施。また、仕事や子育てで忙しいパパママの申請をサポートするため受診率が95%を超える3歳児健診にサポート会場を設置。
- ▶ 市内2箇所のショッピングセンター(八王子駅直結駅ビル)に特設会場を常設し、土日含め毎日申請サポートを実施。（7月以降も会場数を増やして実施予定）
- ▶ ホームページやSNSで実施会場や活動内容を紹介。

<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/kosekijumin/005/002/p030868.html>



市役所窓口



申請サポートの様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、抽選会の実施や出張申請用ラッピングカーを導入するなど、宣伝集客等の取組を積極的に実施。

○地場産品等の抽選会（愛媛県今治市）

概要

- ▶ 「今治マイナンバーカード普及促進キャンペーン」として、マイナンバーカード取得者で今治市在住の方を対象に、地域の特産品や地元サッカークラブのグッズ等が当たる抽選を年3回実施。
- ▶ 既取得者も応募可能で、下記のA・Bどちらか希望の商品を選択して応募。最大7,000名が当選する。応募期間は12月31日まで。



キャンペーンチラシ



今治の特産品セット(A)



FC今治関連商品(B)

○出張申請用ラッピングカーの導入 (三重県玉城町)

概要

- ▶ 県内初のマイナンバーカード出張申請用のラッピングカーを6月1日から導入。
- ▶ 事前予約いただいたご自宅などの場所へ職員が出向き、顔写真撮影を含めた出張申請受付を実施(1人から申込可)役場に出向くことやインターネット等での申請が難しい方へのサポートだけでなく、イベント会場や公民館、スーパーなどでも出張受付を実施。
- ▶ ラッピングデザインは地元中学校美術部が考案。



ラッピングカー



写真撮影の様子

令和４年６月分フォローアップ[○]における先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で実施方法を工夫し、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

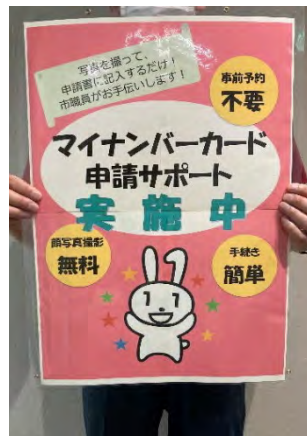
○ワクチン接種会場（秋田県大館市）

概要

- ▶ 4月23日、24日にワクチン接種会場（ニプロハチ公ドーム）で出張申請サポートを実施し、**2日間で約1,000件の**申請をサポート。
- ▶ **接種会場の出口付近にブースを設置**し、接種後の方が必ず通るブース前で声掛けを実施。また、接種後の待機スペースにおいても、プラカードを用いて申請を案内。
- ▶ **4月→5月の伸び率1.7%（市区における全国1位）**



ワクチン接種会場の申請サポート会場

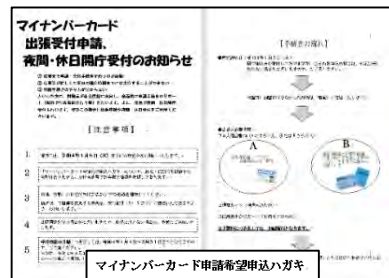


集客プラカード

○村内の各地区（奈良県川上村）

概要

- ▶ 高齢者等の村民を対象に個別訪問・地区毎に申請サポートを実施。
- ▶ その他、申請時来庁方式や土日・夜間開庁も継続して実施しており、実施状況等については、村の広報誌や防災無線・防災アプリ等を用いて、定期的に周知。
- ▶ 4月→5月の伸び率4.9%（町村における全国1位）



※①～④の「各 1 つずつ」選択・記入してください。

※延席の場合は、印されている日程で変更します。		
① 方法	② 日付	③ 時間帯
□ 出張	場所：公民館 日付：令和4年3月3日（木） 時間：午前9時30分～	
□ 平日 夜間	月 日 ※例）令和4年4月1日～5月31日（金）	□ 17:15～18:15 □ 18:15～19:00
□ 休日	□ 1月15日(土)	□ 9:00～10:00 □ 10:00～11:00
	□ 2月27日(日)	□ 11:00～12:00 □ 12:00～13:00
	□ 3月12日(土)	□ 13:00～14:00 □ 14:00～15:00



休日マイナンバー窓口

カード未取得者への事前案内・申込ハガキ

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、交付体制整備のため、郵便局に事務を委託し、以下のようにマイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○郵便局への申請サポート事務委託 (石川県七尾市)

概要

- ▶ 6月1日から市内8箇所の郵便局において、申請書作成支援や顔写真撮影など、マイナンバーカード申請手続きのサポートを開始。
- ▶ サポート拠点が增多することで、住民の利便性向上、既存窓口の混雑緩和が実現。
- ▶ 郵便局を定期的に利用する高齢者等に対して積極的に声掛けを実施。



郵便局での申請サポートの様子



○郵便局への電子証明書更新等事務委託 (福島県南相馬市)

概要

- ▶ 市民サービスの向上と行政の効率化を図るため、6月1日から鹿島区の上真野郵便局でマイナンバーカードの電子証明書の更新などの手続きを開始。(全国2例目)
- ▶ 郵便局で手続き可能な事務は、①署名用電子証明書の発行・更新、②利用者証明用電子証明書の発行・更新、③暗証番号の再設定



郵便局での電子証明書発行手続きの様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、交付体制整備のため、以下のようにマイナンバーカードセンターの設置や事業者委託の活用により、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県日出町)

概要

- ▶ 5月まで役場新庁舎1階に設置していたマイナンバーカード窓口を移転し、**6月から駅前の商業施設**（トキハインダストリー日出店他）2階に**マイナンバーカードセンター**を開設。
- ▶ センターでは、カードの交付だけでなく、**顔写真撮影を含めた申請サポートや、マイナポイントの申請支援も実施**しており、マイナンバーカードを申請された方には、**日出町オリジナルのハローキティクリアファイルを贈呈**。



マイナンバーカードセンター

申請者へのノベルティ



○交付関連事務等の委託（埼玉県川口市）

概要

- ▶ マイナポ第2弾等による申請急増に備え、**交付関連事務を民間事業者**に委託し、**5月に臨時交付センターを開設**。平日夜間や休日等においても交付できる体制整備を実現。
- ▶ 委託事務としては、①**交付関連事務(交付前設定含む)**、②窓口での**申請受付**、③商業施設等での**出張申請受付**、④コールセンター運営業務
- ▶ 交付窓口閑散期等においては交付窓口数を調整し、その人員を活用して申請受付を実施する等、柔軟で効率的な運営体制を構築することにより、**限られた人員で最大限の申請促進効果を発揮**。



商業施設等での出張申請受付



臨時交付センター

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○プレミアムポイント事業（徳島県）

概要

- ▶ 国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、**利用額の30%、最大3,000円分のポイントを取得できる「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」を実施。**
- ▶ 対象者は、マイナンバーカード取得者のうち、「徳島県版プレミアムポイント第1弾（令和2年9月～令和3年2月末）」の未取得者。



徳島県版プレミアムポイント事業第2弾

マイナンバーカードを取得して、マイナポイントの予約・申込を行い、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物するとポイントが付与されるのが、「マイナポイント」の仕組みです。要件を満たせば、国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、徳島県版プレミアムポイント第2弾（利用額の30%、最大3,000円分）を取得いただけます！



「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」ホームページ

○普及促進に向けた働きかけ（熊本県）

概要

- ▶ **庁内各部署に依頼**し、所管している関係団体に対し、カードの取得について**働きかけの実施を要請。**
- ▶ **地元紙への全面掲載**や**独自の広報動画を活用**し、カード及びマイナポイント第2弾に関する広報を実施。
- ▶ **市町村と連携して**大規模事業所等を中心に**出張申請受付窓口を設置**し、県民のカード取得を促進。
- ▶ 加えて、**知事定例記者会見の場で知事からマイナンバーカードの取得について県民に呼びかけ。**



知事定例記者会見



申請サポート会場

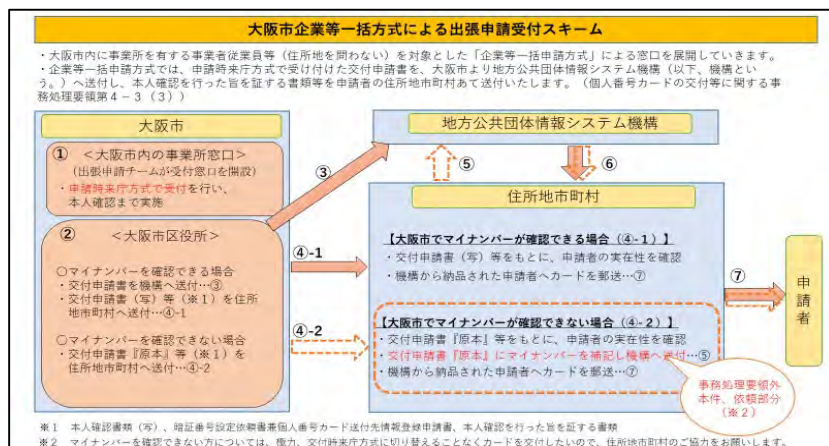
令和4年7月分フォローアップにおける先進事例①

自治体と都道府県が連携し、企業等に対する出張申請受付を他市町村民の申請受付も含めて実施するなど、申請促進活動を積極的に実施。

○企業等一括申請方式の積極的な実施 (大阪府及び大阪市)

概要

- ▶ 大阪市では、令和4年6月より市内の企業等を対象に、**職域申請（企業等一括申請方式）**を積極的に実施。
- ▶ **大阪市以外に在住の方にも（他府県に在住の方も）本人確認を実施**して申請を受付。
後日、住所地市町村経由で**郵送によりカードを交付**。
(申請者が住所地市町村の**窓口に出向く負担を軽減**)
- ▶ 実施に際しては、市町村間の連携をスムーズに実施できるよう、**事前に大阪府を通じて、近隣府県及び大阪府内の市町村に対し協力依頼の通知を発出**。

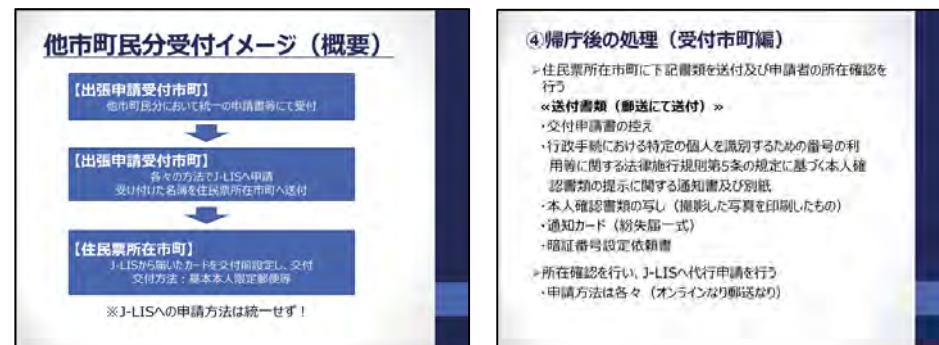


大阪市における企業等一括申請方式実施のスキーム

○県内で統一的に実施するスキームの作成 (長崎県及び県内市町)

概要

- ▶ 長崎県では、県内市町が実施する企業等に対しての出張申請受付において、**他市町民の申請についても相互に受け付ける取組**を県と市町で協議し、**県内全市町で統一的に実施**するスキームを作成。
- ▶ 具体的には、**使用する申請書等の様式を県内で統一**し、それぞれの市町が行う事務を明確化。また、申請受付後、**他市町に対して送付する資料もリスト化**し、各市町において申請受付からカード交付までの事務をスムーズに実施。
- ▶ 本人確認を実施することにより、**郵送でのカード交付が可能となるので、申請者の負担が大きく軽減**。



長崎県内で統一した広域的な実施のスキーム(一部抜粋)

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が多く集まる以下のような場所での申請促進活動を実施。

○期日前投票所（山形県山形市）

概要

- ▶ 市内の商業施設（イオンモール山形南）に設置した参議院議員通常選挙の期日前投票所に、マイナンバーカードの出張申請受付窓口を併設。
- ▶ 地元のコミュニティ新聞広告や、商業施設のチラシ広告にも実施内容を掲載し、市民に対し幅広く周知。結果として、子育て世代からも多くの申請を受付。
- ▶ 6月30日からの11日間で、**1,047件の申請**を受付。
(期日前投票の翌日まで延長)



申請会場の様子

○期日前投票所（山梨県笛吹市）

概要

- ▶ 出張申請用ラッピングカーを活用し、参議院議員通常選挙の期日前投票所入口に、マイナンバーカードの出張申請受付窓口を設置。
- ▶ 写真撮影もできるラッピングカーを配置し、投票者に対して、申請受付の実施をPR。ラッピングカーは、**6月から導入**しており、公民館や商業施設等への出張申請でも活用。



期日前投票所での出張申請の様子



(参考) ラッピングカーを活用した商業施設等での出張申請の様子

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学生に対するマイナンバーカードの申請促進のため、高等学校での出張申請受付や小中学生に対する取得キャンペーンの取組を実施。

○高校生に対する出張申請受付 (茨城県水戸市)

概要

- ▶ 市内の高等学校に市職員が赴き、希望する高校生及び教職員、保護者を対象に出張申請受付を実施。
- ▶ 高校生は卒業後、就職やアルバイト、奨学金の申請にマイナンバーが必要となる場面も想定され、学生でも取得可能な顔写真付きの本人確認書類として、活用できることを積極的にPRして実施。



申請会場の様子

○小中学生等に対する取得キャンペーン (三重県松阪市)

概要

- ▶ 0～18歳のマイナンバーカード未取得者で、市のマイナンバーカードセンターや出張申請窓口等で申請いただいた方を対象に、図書カード500円分を贈呈。
- ▶ また、夏休み期間を中心に、市内に住む小学3年生から中学3年生とその保護者を対象として「キッズマイナンバー教室」を開催。自由研究の題材としていただくなど、親子で楽しく学んでいただき、その後、実際に申請を受付。



キャンペーンチラシ

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、地元金融機関とのタイアップやコラボキャンペーンなど、独自の取組を実施。

○地元金融機関とのタイアップ (鹿児島県鹿児島市)

概要

- ▶ マイナポイント第2弾の本格スタートに合わせ、マイナンバーカード取得者への優遇策や取引企業への出張申請の案内など、地元6金融機関とタイアップしたキャンペーンを実施。
- ▶ 具体的な取組としては、①個人向けローン金利優遇、②窓口や取引先企業への出張申請の広報・周知、③キャッシュレス決済サービスへのポイント贈呈(抽選)、④市民向け申請サポート会場の無償提供

鹿児島市×金融機関
マイナンバーカード普及促進
キャンペーン

6月からのマイナポイント第2弾の本格スタートにあわせて、マイナンバーカード保有者への優遇策など、地元金融機関とタイアップしたキャンペーンを実施します。

キャンペーンチラシ

金融機関提供
マイナポイント第2弾の提示で、
お得な優遇サービスを受けられます。

金融機関名	マイナポイント第2弾の提示で受けられる優遇サービス
鹿児島銀行	マイナポイント『PayPay』連携時にポイントプレゼント（抽選で200名様に5,000ポイントプレゼント）
南日本銀行	個人向けローン金利優遇（▲0.1%） （マイカーローン・新築ローン・教育カードローン）
かしん鹿児島信用金庫	100周年記念ローン・貸付100の金利優遇（▲0.1%） （新築・住宅・多目的等5品目）
マクシティ鹿児島支店	個人向けフリーローン・個人向けカードローン金利優遇（▲0.1%）
JA鹿児島みらい	個人向け無担保ローン金利優遇（▲0.5%） （多目的ローン・フリーローン・リフォームローン）
鹿児島相互信用金庫	マイナポイント第2弾の申請受付会場で、お祝い金（抽選）の抽選 などの取り組みを協力して行っています。

※ 優遇内容の詳細については、各金融機関にお問い合わせください。
このほか、鹿児島市と金融機関のタイアップした取り組みとして、
■窓口や取引先企業へのマイナポイント第2弾の出張申請の広報・周知
■マイナポイント第2弾の申請受付会場で、お祝い金（抽選）の抽選
などの取り組みを協力して行っています。

第2弾
6月30日 本格スタート！

さらに、9月末までカード申請された方なら
最大 20,000 円分のマイナポイントももらえます。
申請はお早めに！

マイナポイントの
新規取得等で
5,000円分 + 健康保険証としての
利用申込みで
7,500円分 + 公金受取口座の
登録で
7,500円分

○地元金融機関とのコラボキャンペーン (佐賀県有田町)

概要

- ▶ 有田町に住民登録がある方で、マイナンバーカードを申請又は取得しており、新規に地元金融機関へマイナンバーを届出した住民を対象に、1,500円相当のポイント※を贈呈する有田地区店舗限定のキャンペーンを実施。

※ 対象金融機関での取引やスマホで口座の残高照会等ができる無料アプリの利用で貯まるポイントで、貯蓄口座へのキャッシュバック等が可能。

- ▶ また、町独自の事業として、マイナンバーカードの既取得者及び新規申請者に対し、町内で使える商品券を配布するキャンペーンも実施。

有田町限定
マイナポイント第2弾の提示で、
myCoin がタまる
1,500円相当の
プレゼント！

キャンペーンチラシ

有田町限定
マイナポイント第2弾の提示で、
myCoin がタまる
1,500円相当の
プレゼント！

商品券配布事業チラシ

有田町限定
マイナポイント第2弾の提示で、
myCoin がタまる
1,500円相当の
プレゼント！

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張サポート窓口の設置（愛知県）

概要

- ▶ 市町村の区域を越えて集客が見込まれる県内のショッピングセンター等に、マイナンバーカード申請・マイナポイント申込の出張サポートを行う窓口を7月から開設。
- ▶ マイナンバーカード申請サポートとマイナポイント申請サポートを併せて、共通経費の削減を図ることで、より多くの実施回数を確保。
- ▶ 実施日に併せて、実施会場周辺地域で新聞折込広告を実施することで、窓口設置を効果的に周知・広報。
- ▶ 県のWebサイトにおいて、実施会場や実施日等の情報を掲載すると共に、各市町村が主催する出張申請サポート窓口の実施状況も掲載。



会場イメージ

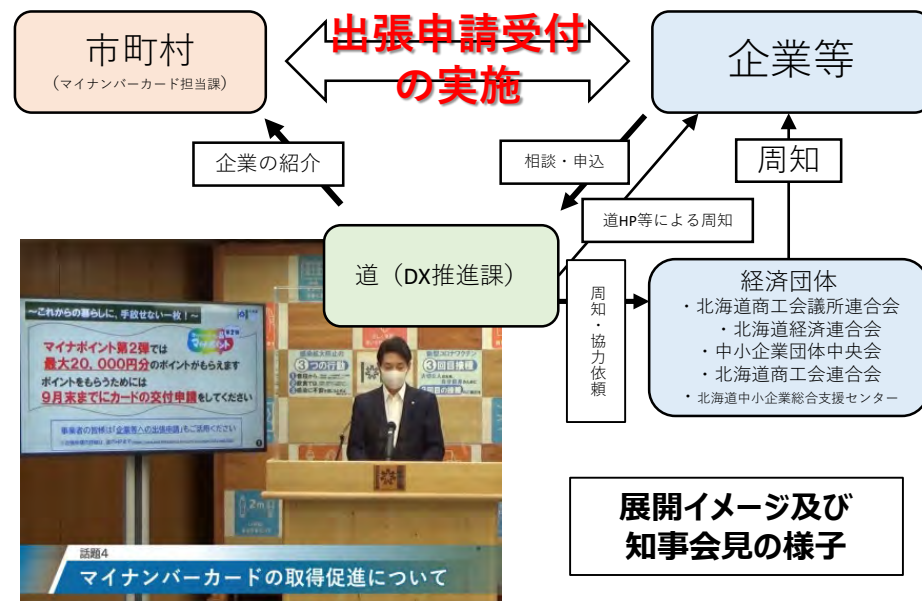


サポート風景

○企業等を対象とした出張申請受付の全道的な展開（北海道）

概要

- ▶ 道では、出張申請に関する窓口として、企業等からの相談や申込を受け付け、市町村への取り次ぎを行っている。
- ▶ 取組を実施するにあたり、全179市町村に対して説明を行い、理解と協力を求めるとともに、各経済団体や業界団体等を通じて、道内企業等に向けて出張申請受付に関する周知を実施。



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードのQRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、様々な媒体での広報を積極的に展開。

○複数媒体での大々的な広報展開

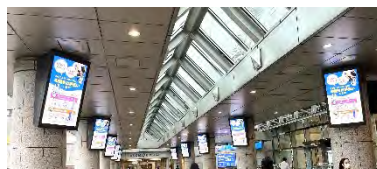
概要

(神奈川県横浜市)

- ▶ QRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、複数媒体での広報を展開し、カードの申請を喚起。
- ▶ 紙媒体では、広報紙での掲載のほか、カードの利用場面やそのメリットをイラストや数字を用いて、容易にイメージができるようにしたリーフレットを作成。神奈川県・市の施設、銀行、申請サポート会場、若い世代が集まり、関心が高いと思われる公務員試験予備校などで配架。



リーフレット



市内商業施設での広告



駅構内の広告

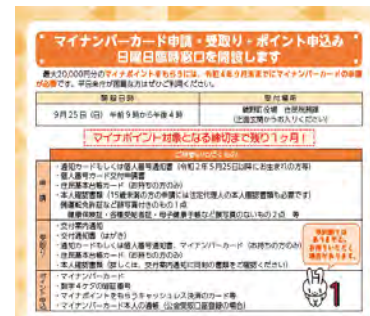
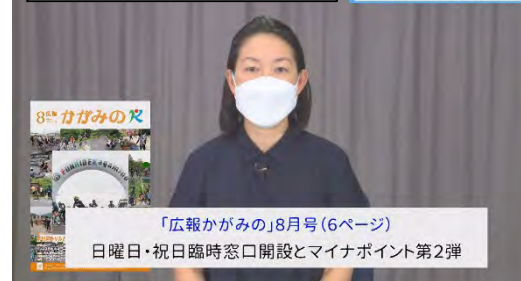
○町内有線テレビの活用 (岡山県鏡野町)

概要

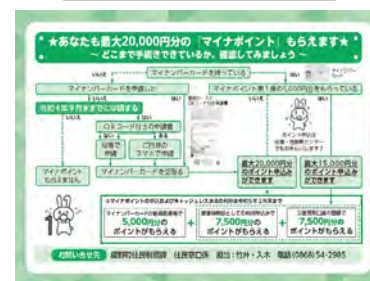
- ▶ 職員が町内有線テレビに出演し、マイナポイント第2弾や休日開庁の実施状況を町民に周知。また、町内告知放送も活用し、マイナンバーカード普及促進の啓発活動を積極的に実施。
- ▶ 加えて、町内広報紙にマイナンバーカードやマイナポイントに関する情報を毎月掲載し、町民に継続的に周知。



有線テレビでの周知



広報紙での周知



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、独自の工夫を行い、以下のような申請促進活動を実施。

○近隣市町協同で出張申請を実施 (滋賀県甲賀市)

概要

- ▶ 住民が多く集まる大型ショッピングセンター（アル・プラザ水口）において、近隣市町と協同し、写真撮影も含めた出張申請サポートイベントを開催。
- ▶ 商業施設内の企業ともコラボしたイベントであり、携帯電話の料金相談会、保険の見直し相談会も同時開催。
- ▶ 会場で申請いただいた方には、ノベルティを贈呈。

甲賀市/湖南市/日野町のみなさん!
[アル・プラザ水口×KDDI]
コラボイベントのお知らせです!

マイナンバーカード
マイナポイント

出張申請 サポート
いたします

日時:2022年8月17日(水) 10時~17時
※定額料金は増額見込みです。
※新型コロナウイルス感染症の感染防止により開催の中止する場合がございます。

会場 アル・プラザ水口1階 太陽の広場特設会場

申請無料 申請書ご記入頂いた後、写真を撮影します

- マイナンバーカード用の写真撮影も無料です!
- 今回申請いただいた方全員にノベルティをプレゼントいたします(お一人様1個)
- 本人確認書類1点をお持ちください。
(運転免許証、健康保険証、パスポート、氏名と生年月日の記載のある学生証、など)
- ご来場される方はくれぐれも体調にご留意のうえマスク着用にご協力ください。

ご予約は
こちら

甲賀市役所 マイナンバーカード担当まで (7月27日より予約開始)

TEL: 0748-69-2139 (受付時間: 平日9時~17時まで)

●甲賀市、湖南市、日野町に住民登録がある方限定です。●必ずご本人様が来てください。
●未成年又は成年後見人の方が手続きするときは、法定代理人が同行してください。

イベントチラシ



会場の様子

○外国人向けの申請窓口設置 (三重県伊賀市)

概要

- ▶ 8月に臨時の外国人専用窓口を設け、申請受付を実施。市役所に勤務する通訳者を総動員し、英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語にて受付対応。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。
- ▶ 事前に市の広報紙やFacebookで上記言語での周知を行い、オンライン予約を受付。普段平日仕事などで窓口に来られない方にも利用いただけるよう土日に開催。



申請会場の様子

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、オリジナルノベルティの配布やマイナンバーカード取得キャンペーン事業の実施など、独自の申請促進活動を実施。

○オリジナルノベルティの配布

(愛知県岡崎市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進を目的に、市が実施する出張申請時に申請いただいた方を対象に**市のオリジナルノベルティグッズ**（トートバッグ、ハンドタオル、ペットボトルカバーの3種類の中から1つ）を配布。
- ▶ また、**職員で揃いのポロシャツを作成**し、業務時に着用。加えて、担当課以外の関係部署職員にも購入・着用いただき、**一体感をもって普及促進に取り組んでいる**。



オリジナルノベルティ



職員で揃いのポロシャツを着用

○取得キャンペーン事業の実施

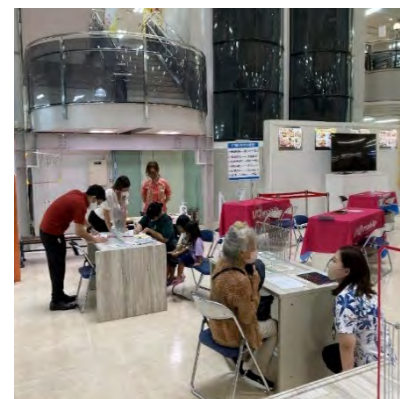
(沖縄県北谷町)

概要

- ▶ 令和4年12月28日時点で北谷町に住民登録があり、且つ、令和4年12月28日までにマイナンバーカードを取得した方を対象に、**応募者の中から抽選で最大493名に町内ホテル宿泊券・ホテルペアランチ券を贈呈**するキャンペーンを実施。
- ▶ また、**マイナンバーカード申請受付の事業者委託も実施**し始めたことから、キャンペーン事業の内容を積極的に周知しながら、**商業施設等での出張申請や窓口申請を拡大**していく予定。



キャンペーン事業のチラシ



商業施設等での出張申請の様子

令和４年８月分フォローアップ[○]における先進事例④

自治体において、コンビニ交付手数料の減額や商工会と連携したキャンペーンの実施など、独自の申請促進活動を実施。

○コンビニ交付手数料の減額（複数団体）

概要

- ▶ マイナンバーカードを利用し、全国のコンビニで住民票の写しや印鑑証明書などの各種証明書を取得する際の、手数料減額（300円→100円、200円→10円など）について、多くの団体に9月議会に上程。
- ▶ 埼玉県草加市は、手数料減額（一律100円）を今年度から実施しており、マイナンバーカードの利便性向上による申請促進だけでなく、窓口の混雑緩和にも大きく寄与。今後、広報活動の強化など、市民への周知を拡大予定。



案内チラシ



HPに利用方法を掲載

○商工会と連携したキャンペーンの実施
(福島県大玉村)

概要

- ▶ キャンペーン期間中に、マイナンバーカードを対象店舗で提示された買い物客（村民以外の方も含む）を対象に商工会が独自で発行しているポイント（さくらカードポイント）を5倍進呈するキャンペーンを実施。
（一部店舗では、毎月1日と15日にポイント10倍）
- ▶ この機会を捉え庁舎内での申請サポートも積極的に実施。



キャンペーン事業のチラシ

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○企業申込みのチラシ作成（千葉県）

概要

- ▶ 県内の市町村に対し、**企業等への出張申請受付の可否・実施条件・申込方法等を事前に照会し、案内チラシを県独自で作成**。チラシには、実施の流れや市町村毎の実施条件・申込方法を記載し、**希望する企業は事前の問い合わせをすることなく申込みが可能**。
- ▶ 庁内各部局の関係団体を通じて、**各団体・企業に案内チラシを配布**し、出張申請受付の実施を幅広く周知。

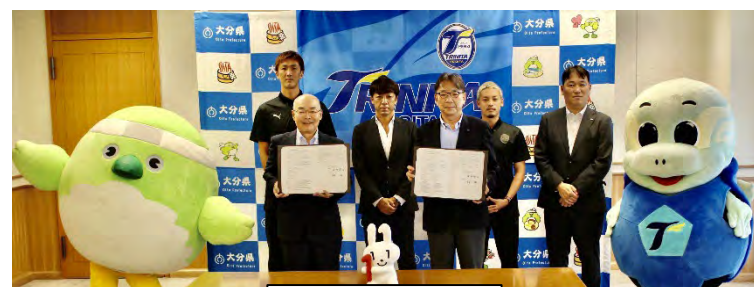


企業等に対する案内チラシ

○パートナーシップ協定の締結（大分県）

概要

- ▶ 県民のマイナンバーカード取得の機運を高めるため、昨年の天皇杯で決勝まで進出した**地元で人気のあるサッカーチーム（大分トリニータ）とパートナーシップ協定を締結**。
- ▶ 本協定に基づき、**ホームゲームにおけるカード申請支援ブースの設置、大型ビジョンでの選手出演CM放送やSNSによるPR活動**など、普及啓発を相互に連携して行うことで、県民のマイナンバーカードの取得を促進。



協定締結式



ホームゲーム会場での出張申請支援

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例①

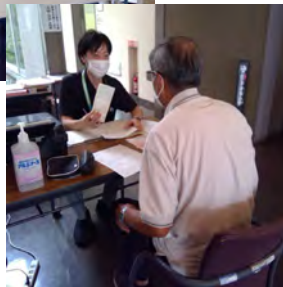
自治体において、公民館への出張申請や知事選挙等での申請促進などにより、以下のように大幅に申請数が増加。

○全職員を動員した公民館への出張申請 (鹿児島県南九州市)

概要

- ▶ 全職員を動員し、市内の公民館（自治会）に対し、1日数カ所ペースで出張申請を実施。
- ▶ また、チラシ配布や防災行政無線を活用した事前の広報や、出張申請受付中も広報車で地域を巡回し来場を促す取り組みを積極的に実施。
- ▶ 8月の伸び率8.38%（市区における全国1位）

（申請件数率）



出張申請の様子

マイナンバーカードの申請をサポートする出張窓口を開設！

マイナンバーカード 出張申請受付

マイナンバーカードを作りたいけど申請方法がわからない方、平日の昼間に市役所へ行く時間がとれない方に朗報です！市役所職員が次の会場において申請を受け付けます。マイナンバーカードはこれからの生活に必要なアイテムです！ご家族ご近所お隣い合わせのうしせひに末裔ください。

開催日時：令和4年8月25日（木）
午前9時～午前11時30分
午後1時～午後4時30分
会場：川辺地区公民館

※申請に必要な書類は職員もに取付ください。

マイナンバーカードは無料で取得できます！

- 1 10分で手続き終了！
- 2 無料で写真撮影！
- 3 郵送でカードの受け取り！
- 4 市役所職員が申請をサポートするので安心！

カードを持つメリットと申請時に準備するものは裏面をご覧ください。

南九州市

広報チラシ

○知事選挙や集団接種会場での申請促進 (長野県売木村)

概要

- ▶ 8月の県知事選挙や、ワクチン集団接種時に臨時の申請窓口を設置。有権者や接種者にそのままの流れで申請いただけるよう動線を工夫した上で、申請を案内。既取得者も含めたカード取得者には商品券（1,000円分）を贈呈。
- ▶ また、ケーブルTVや防災行政無線を活用し、事前の広報も積極的に実施。
- ▶ 8月の伸び率20.51%（全国1位）

（申請件数率）



申請会場の様子

県知事選挙の投票、ワクチン接種のついでに申請を済ませると後日カードがご自宅へ届きます

当日は写真撮影もしますので、写真を用意なくても大丈夫！

【当日の持ち物】

- マイナンバー通知カード（なくても作れます）
- 本人確認のできる書類（運転免許証等）



ケーブルTVでの広報

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、普及促進キャンペーンの実施やコンビニ交付手数料の大幅な減額など、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○普及促進キャンペーンの実施 (岐阜県北方町)

概要

- ▶ 令和4年10月31日時点で、北方町内に住民登録があり、マイナンバーカード（有効中のものに限る）取得者を対象に抽選で「北方町生活応援商品券」をプレゼント。
- ▶ 対象者のうち、メール又は役場窓口で申し込んだ方の中から10名の方に1万円分、200名の方に2千円分を贈呈。
- ▶ キャンペーン申込期間は令和4年8月1日から10月31日としており、町の広報紙や情報メールで住民に周知。



町の広報紙「広報きたがた」8月号、9月号での周知

○コンビニ交付手数料の減額 (埼玉県越生町)

概要

- ▶ 町民の利便性向上を目的として、9月議会で条例改正を行い、令和4年10月3日から、住民票の写しなど各種証明書のコンビニ交付を開始。
- ▶ 発行手数料は一律10円。（令和6年3月31日まで）
- ▶ マイナンバーカードの普及促進並びに窓口の混雑緩和を図るため、各種広報を通して町民に積極的に周知。



広報チラシ



広報紙での周知

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、集客イベントの開催に合わせて出張申請窓口を設置するなど、以下のように積極的な申請促進活動を実施。

○大規模イベントの複数開催

概要

(京都府京都市)

- ▶ 8月、9月を**普及強化月間**と定め、「もうお持ちですか？ マイナンバーカード」キャンペーンとして下記の取組を実施。
- ▶ ①**普及Twitterキャンペーン**（指定のハッシュタグを付けてツイートされた方から抽選で商品を贈呈）、②**毎日市内5箇所で出張申請サポート**、③**マイナツ祭り**（サポート会場に普及啓発イベントを併設）、④**嵐電タイアップイベント**（嵐電車両を出張申請サポート特設会場）など。



イベントチラシ及び申請会場の様子

○駅前集客イベントでの出張申請

概要

(静岡県御殿場市)

- ▶ 御殿場駅富士山口で**キッチンカーを集めたイベント**「駅まえ〜る2022」を開催し、**同会場で申請サポートを実施**。
- ▶ 来場した御殿場市民全員に**地域通貨**（富士山Gコイン 100ダラー（100円分））をプレゼントし、**会場でマイナンバーカードを申請した市民およびマイナンバーカードを持参した市民には、さらに100ダラーをプレゼント**。



申請会場の様子



イベントチラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、地元アイドルグループや出身お笑い芸人を起用した広報を行うなど、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○地元アイドルグループとコラボ

(広島県広島市)

概要

- ▶ 瀬戸内を拠点とするアイドルグループ「STU48」とコラボし、民放やケーブルテレビでのCM放映、YoutubeやTwitterなどSNSでの発信などにより大規模な広報を実施。
- ▶ また、プレス発表会でSTU48メンバーにも申請体験を行っていただき、手続きが簡単なことや運転免許証を持たない方でも、手軽に取得できる顔写真付きの本人確認書類であることを積極的にPR。プレス発表会の様子は夕方のニュース番組で放映されたほか、地域情報誌やWEBマガジンにも掲載。



イベント（プレス発表会）時の様子

○出身お笑い芸人を起用したPR動画制作

(栃木県那須烏山市)

概要

- ▶ 栃木県出身の人気お笑い芸人「U字工事」を起用したマイナンバーカード・マイナポイントのPR動画を制作。
- ▶ 動画は、U字工事が市役所に市長を訪問して、マイナンバーカードの利便性やマイナポイントについてプライベートなエピソードを交えながら展開。その他、市内の人気スポット等も紹介するという約20分の内容。
- ▶ これとは別に、約15秒の市民向けメッセージ動画も作成し、出張申請ブースなどで繰り返し放映。



PR動画



広報チラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

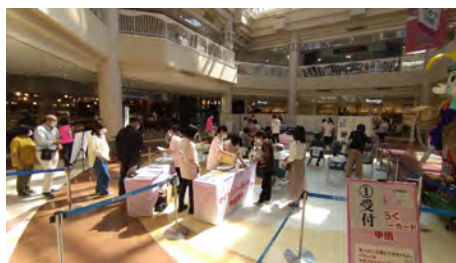
○マイナポイント事業と一体化した広報 (青森県)

概要

- ▶ カードの申請とポイントの申込を**一体化した広報**として**人気ご当地アイドル「りんご娘」**を起用した**TVCM**を制作。また、カードのメリットやポイントの申請方法などを記載した**チラシ**を**県内の高校等で配布**し、積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 加えて、8月末から10月上旬にかけて、**県内の商業施設でマイナンバーカードの出張申請を実施**。可能な限り、周辺の市町村職員にも参加いただき、その場で本人確認等を行い、後日、カードを郵送交付できる体制で実施。



TVCM及び広報チラシ



申請会場の様子

○カード取得拡大アクションプラン (新潟県)

概要

- ▶ 市町村が取り組むマイナンバーカード普及の取組を加速化させるため、県の行動計画を示す「**新潟県マイナンバーカード取得拡大アクションプラン**」を策定し、これまで以上に市町村の取組を後押し。
- ▶ 9月以降、**カード取得拡大キャンペーン**として、幅広い年代に知られ、親しみのある(株)タツノコプロのアニメキャラクター(ヤッターマン等)とのコラボによる「**分かりやすい広報**」を展開。その他、にいがたGo To Eat先行販売や施設・飲食店割引など**カード取得者・申請者に特典を付与**。



特設ホームページを開設し、分かりやすい広報を実施

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、常設申請会場の複数設置や住民が多く集まる場所での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○常設の申請会場を市内に複数設置 (広島県福山市)

概要

- ▶ 市内の商業施設6か所に常設の申請会場を設置。
また、8月、9月は市内の公民館・交流館等85館の巡回や全庁体制で職員から企業・病院・大学等に対する働きかけを行う等、出張申請受付も大々的に実施。
- ▶ カード取得者に5,000円分のマイナポイントを付与する自治体マイナポイント事業実施予定。
- ▶ 9月の伸び率6.16%（人口20万以上団体における全国1位）
（申請件数率）



申請会場の様子及びチラシ

○住民が多く集まる場所での出張申請 (岐阜県美濃市)

概要

- ▶ ワクチン接種会場やふれあいセンター（支所）において、出張申請受付を実施。ふれあいセンターにおいては、実施時間をずらしながら継続的に実施。その他、土日は毎週どこかで必ず申請会場を開設し、多くの申請機会を創出。
- ▶ また、市立病院において、平日に申請窓口を設置し、外来患者等に対して積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 9月の伸び率15.01%（市区における全国1位）
（申請件数率）



申請受付の様子

9月 申請受付場所	平日 毎日 9:00 ~ 17:00
美濃市役所	平日 3日 9:00 ~ 17:00, 23日 9:00 ~ 17:00, 24日 9:00 ~ 17:00, 25日 9:00 ~ 17:00
瀬原 地域ふれあいセンター	9日 9:00 ~ 17:00, 21日 9:00 ~ 17:00
下牧 地域ふれあいセンター	9日 9:00 ~ 17:00, 21日 9:00 ~ 17:00
上牧 地域ふれあいセンター	14日 9:00 ~ 17:00, 27日 9:00 ~ 17:00
大矢田 地域ふれあいセンター	7日 9:00 ~ 17:00, 13日 9:00 ~ 17:00
藍見 地域ふれあいセンター	14日 9:00 ~ 17:00, 27日 9:00 ~ 17:00
中野知 地域ふれあいセンター	7日 9:00 ~ 17:00, 13日 9:00 ~ 17:00
美濃市役所	平日 毎日 8:30 ~ 13:00

案内チラシ

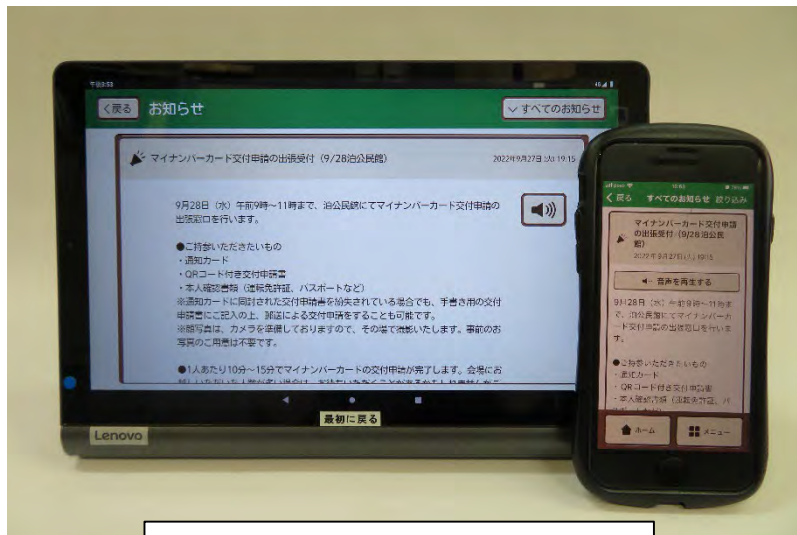
令和4年10月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、集会所や離島での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○集会所での出張申請（京都府伊根町）

概要

- ▶ 町内各地区の区長に協力いただき、各集会所を巡回しての、顔写真撮影を含めた出張申請サポートを実施。また、休日にも申請窓口を開設し、申請サポートを実施。
- ▶ 各世帯に配布している行政情報配信システム(タブレット)を活用し、出張申請等の案内を事前周知。
- ▶ 9月の伸び率21.57%（全国1位）
(申請件数率)



行政情報配信システムによる周知

○離島での出張申請（鹿児島県三島村）

概要

- ▶ 村役場は鹿児島市内にあり、3つの島とフェリーで結ばれている。各島のコミュニティセンター等に出張申請所を設置し、村民からの相談、申請に対応。その際、村民との交流が長い幹部職員が積極的に呼びかけを実施。
- ▶ 出張申請の案内やマイナンバーカードの安全性については、村の広報紙やHPを活用し、継続的に村民に周知。
- ▶ 9月の伸び率20.36%（全国2位）
(申請件数率)



出張申請の様子

～マイナンバーカードの申請はお済みですか？～

既にご案内しましたとおり、7月より各地区に出張申請所を開設し、マイナンバーカードについての相談や申請のお手伝いをさせていただいております。お陰様でたくさんの住民の方にマイナンバーカードの申請をしていただくことができました。皆様のご協力に深く感謝申し上げます。役場では引き続き、交付率100%を目指します。

また、国も普及事業として7月～9月にかけてマイナンバーカード未所有者に対してQRコード付き申請書（写真参照）を個人あてに順次送付しています。すでに出張申請等で申請済みの方はシミュレーションなどで複製処分をお願いします。未申請の方は、この申請書のQRコードを隠さずすることで簡単に手続きができますので、ぜひ自分でチャレンジしてみたいかがでしょうか（15分～30分くらいで完了します）。

マイナンバーカードはセキュリティも安全！

「顔写真」が付いているので、なりすましはできません。	「税関関係情報」や「年金関係情報」など、プライバシー性の高い情報は記録されません。	インターネットなどオンラインでの利用には、電子認証書を要するので、マイナンバーは使いません。	マイナンバーを見られても悪用は困難です。	仮に紛失した場合、コールセンターに電話で連絡すれば、カードの一時的な利用が取り止めます。
----------------------------	---	--	----------------------	--

広報紙による周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、関係団体と連携した企業に対する出張申請や入管庁と連携した留学生に対する出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○関係団体と連携し企業に対する出張申請 (茨城県石岡市)

概要

- ▶ 市内にある工業団地の43社及び保健福祉関係市内224施設を対象に出張申請を案内（今後、商工団体と連携し、市内約2100事業所へも案内）し、希望する事業者に出張申請。案内の送付に際しては関係各課に協力を依頼。
- ▶ また、マイナンバーカード活用講座を開催し、スマートフォン使い方講座を継続的に実施。高齢者等へのデジタルデバイス対策を進め、今後、デジタル商品券事業も実施予定。



申請受付の様子



デジタル商品券事業チラシ

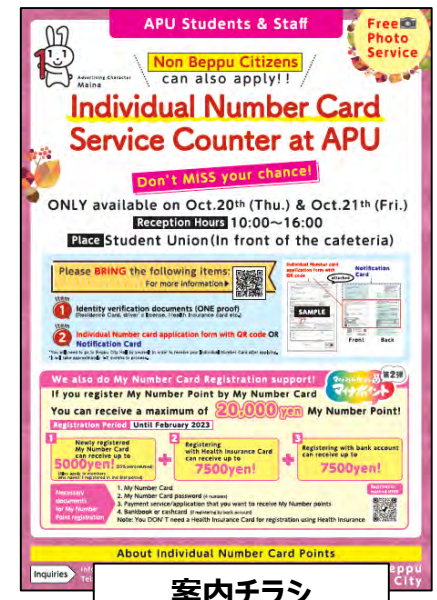
○入管庁と連携し留学生に対する出張申請 (大分県別府市)

概要

- ▶ 留学生のマイナンバーカード普及促進を目的として、出入国在留管理庁（入管庁）と連携し、APU立命館アジア太平洋大学に出張申請窓口を設置。
- ▶ 学生が集まるカフェテリア入り口付近に申請窓口を設置し、市の委託事業者のほか、入管職員が通訳として加わり、訪れた留学生の申請手をサポート。入管庁が自治体と連携し、マイナンバーカードの申請サポートを行うのは全国初の事例。



申請受付の様子



案内チラシ

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、総合専門学校での出張申請や小学校の運動会での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○総合専門学校での出張申請 (新潟県聖籠町)

概要

- ▶ 全国唯一のサッカー総合専門学校「JAPANサッカーカレッジ」に町の職員が直接出向き、マイナンバーカードの出張申請を実施。
- ▶ 本人確認も含めた出張申請受付を実施することにより、授業や実習などで役場に行く時間が確保できない学生が、学校で申請を行い、後日、郵送でカードを受け取ることが可能。



申請受付の様子

○小学校の運動会での出張申請 (佐賀県伊万里市)

概要

- ▶ 市内の住民が多く集まる場所として、小学校の運動会にマイナンバーカードの申請窓口を設置。運動会閉会後に帰宅する家族に対し、市職員が積極的に申請を呼びかけ。
- ▶ その他、校長先生や園長先生に対し出張申請等実施の案内を行い、希望に応じて市内の高校や中学校、保育園でも出張申請受付を実施。



**本日(9/25)！大坪小学校で
マイナンバーカード申請受付中!!**

- 場所：大坪小体育館
- 時間：12時30分～（1時間程度）
- 必要なもの：ありません。手ぶらでOKです

顔写真は無料で撮影！
簡単な申請書に記入するだけ!!
申請は約3分で完了!!!

この機会にマイナンバーカードを申請されませんか？
マイナンバーカードを12月末までに申請し、
マイナポイントの申込をすると、
キャッシュレスサービスで、
最大20,000円分のポイントがもらえます

◎問合せ先：伊万里市役所 市民課窓口係 Tel.0955-23-2143

案内チラシ

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、美容師によるメイクイベントや申請無料の証明写真機設置など、独自の申請促進活動を実施。

○メイクイベント実施及びアドトレイン活用 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ 市役所の申請サポート会場における特別企画として、**美容師による簡単なメイクサービスとプロ写真家による顔写真の撮影を実施**。通常の約3倍の来場。
- ▶ また、**横浜市営地下鉄のアドトレイン1編成を活用し**、ポスター及びビジョン（映像）による、マイナンバーカードの**利便性、安全性、申請・受取方法などの広報を実施**。



メイクサービスの様子



アドトレイン車内の様子



撮影の様子



車内ポスター（安全性）

○申請無料の証明写真機設置 (福岡県太宰府市)

概要

- ▶ 10月から庁舎玄関前設置の**証明写真機のマイナンバーカード直接申請に限り使用料を無料**とし、スマートフォンを保有していない高齢者等の申請をサポート。
- ▶ 本事業は、職員が専用のQRコード付きクーポンを使用し、撮影時に手続きをサポートする形式で実施。終了後には証明写真機から受付証が発行される。



証明写真機設置

個人番号カード交付申請 受付証

この受付証は、個人番号カード交付通知書のはがきが届くまで、大切に保管してください。

申請日：2022年10月3日

受付番号：123-456-789

交付申請写真

点字表記	希望しない
署名用電子証明書	希望する
利用者証明用電子証明書	希望する

マイナンバー制度のお問い合わせは
全国コールセンター（総合フリーダイヤル） 0120-95-0178

領収証 ¥0 (税込)
証明写真代として領収証しました。
印：

申請受付証イメージ図

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、デジタル商品券の発行やあいのりタクシーの助成など、マイナンバーカード利用による独自の申請促進活動を実施。

○デジタル商品券の発行（福島県田村市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の影響が続いている中、**非接触型キャッシュレス決済の普及及び市内経済の活性化推進**を目的に「**たむらスマイルデジタル商品券**」を発行。デジタル商品券は、購入型と付与型の2種類。
- ▶ 付与型は、マイナンバーカードの新規取得者及び既取得者の田村市民を対象とし、対象のアプリからの申込を受付し、**先着15,000名に4,000円分のデジタル商品券を付与**。

購入型デジタル商品券
たむらスマイルデジタル商品券
市内在籍者で、市内登録店を利用できる。田村市民以外の方もご利用いただけます。

付与型デジタル商品券
田村市民限定！
マイナンバーカードでデジタル商品券がもらえます。
マイナンバーカードを取得して申込んだ先着15,000名を限定！市内登録店で利用できるデジタル商品券4,000円分がもらえます。

プレミアム率30%オフ！
5,000円の商品券が4,000円で購入可能！

申込方法
1. LINEアプリをインストール
2. LINEで「たむらスマイル」をフォロー
3. QRコードを読み取る
4. 商品券を購入
5. 商品券を利用

田村市民限定！
マイナンバーカードでデジタル商品券がもらえます。
マイナンバーカードを取得して申込んだ先着15,000名を限定！市内登録店で利用できるデジタル商品券4,000円分がもらえます。

申込期間 令和4年9月6日（火）～令和4年12月15日（木）
利用期間 令和4年9月6日（火）～令和4年12月31日（土）
対象店舗 田村市内の登録店舗 42のマークが利用可能
対象者 マイナンバーカードを所持している田村市民（1人1回まで）
金額 先着順1人あたり4,000円（全店共通）
申込方法 LINEアプリから申し込んでください。

申込は4STEP
1. LINEで「たむらスマイル」をフォロー
2. QRコードを読み取る
3. 商品券を購入
4. 商品券を利用

広報チラシ

○あいのりタクシー助成（鹿児島県錦江町）

概要

- ▶ あいのりタクシー導入に向けた実証実験において、**マイナンバーカードをタクシー助成事業へ導入**することにより、利用者、タクシー事業者にとって効率的な運用を構築。
- ▶ あいのりタクシー利用者は、支払時に専用の機器にマイナンバーカードをかざすと**支払額から500円割引**。広報紙やホームページで住民に積極的に周知。



マイナンバーカード利用の様子

マイナンバーカードを活用したあいのりタクシーの実証実験がはじまります

対象者 町内に住民登録のある方で次のいずれかに該当する方
①申請日現在で75歳以上の方
②申請日現在で運転免許証を所持した方
③身体障害者手帳1級（障害：下野・後援・後援後援者）の場合は2級の方。身体障害者手帳がA1またはA2の方。障害者手帳1級の方

期間 令和4年11月1日から令和5年3月10日まで

まずは利用登録
参加するためには、利用登録が必要です。
本町介護福祉課にて申請書とマイナンバーカードを提出し、マイナンバーカードと顔写真を登録（1人1回のみ）
※申請手数料はかかりません（1人1回のみ）
令和4年10月14日から利用登録が開始されます。

マイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」を利用するには？
①予約 タクシーの予約時に、マイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」事業を利用することを伝える。
②乗車 乗車時にマイナンバーカードをかざす。（2人以上乗車の場合は全員かざす）
③決済 乗車時に指定された専用機で決済を行う。

参加条件について
対象運行：・みさぎタクシーの利用であること。
・乗車または乗車場所のいずれかが錦江町内であること。
参加回数：12回
その他：・タクシー会社へ電話予約時にマイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」事業を利用する旨を申し出てください。
・乗車した際に、マイナンバーカードを乗車機が持っているスマートフォン画面に必ず表示しないと参加が受けられないことがございます。
・当該事業と他の乗車タクシー利用者を併用できません。

広報紙で周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑦

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポートの実施（高知県）

概要

- ▶ 県内の市町村と連携し、住民が多く集まるスーパー等で県主催の出張申請受付を実施。また、**毎週土日には高知市内の大型商業施設（イオンモール高知）及び商店街（帯屋町商店街）で、県主催の申請サポートを実施。**
- ▶ 加えて、**県内の企業、農業協同組合、漁業協同組合、専門学校等に県が直接働きかけ、希望する団体等で出張申請受付を実施。**



広報チラシ



申請会場の様子



○県独自のマイナポイント事業（香川県）

概要

- ▶ 県民の生活支援と地域経済の活性化を目的に、国が提供する基盤を活用した「**自治体マイナポイント事業**」として、**マイナンバーカードを保有する県民1人あたり5,000円分のマイナポイントを付与する「県民生活支援事業」を実施。**
- ▶ 県では**企業や学校、高齢者施設など各種団体へカードの出張申請サポート事業も実施**しており、10月末からは、**県内の各地域にポイント申請手続支援ブースを常設し、きめ細やかなサポートを実施。**



広報誌での周知



カード申請支援のチラシ

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、国が提供する基盤を活用した市独自の自治体マイナポイント事業を実施するなど、積極的な申請促進活動を実施。

○市独自の自治体マイナポイント (兵庫県姫路市)

概要

- ▶ 国のマイキープラットフォームを活用して実施するポイント事業として「**ひめじポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **多子世帯への出産祝いポイント、婚活サポートポイント、介護支援ボランティアポイント、禁煙チャレンジポイント**など、様々な分野の事業を対象とし、マイナンバーカード普及促進の機運向上を図りつつ、商業施設等での出張申請も積極的に実施。

ひめじポイント
を開始します

国が提供するマイキープラットフォームを活用し、マイナンバーカードを保有して申請することで、国が提供するポイントと合わせてポイントを獲得します。詳しくは、ご当地のマイナポイント推進センターにお問い合わせください。

事業名	ポイント	備考
マイナポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022
多子世帯への出産祝いポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022
婚活サポートポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022
介護支援ボランティアポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022
禁煙チャレンジポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022
高齢者サポートポイント	4月4日21時までにマイナポイントが有効になった場合、5,000ポイント	マイナポイントセンター ※2021-2022

お問い合わせ先：姫路市マイナポイント推進センター
TEL: 079-222-1111
FAX: 079-222-1112
Eメール: himeji@city.himeji.lg.jp

広報誌で周知



出張申請の様子

○市独自の自治体マイナポイント (長野県松本市)

概要

- ▶ 国が整備した決済サービス事業者との連携の仕組みを備えたマイキープラットフォームを活用し「**まつもとマイナポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **マイナンバーカードを保有する市民に5,000円相当のポイント**を付与し、**令和4年度に19～25歳となる市民**には、**10,000円相当**のポイントを追加で付与。マイナンバーカードのメリットや安全性の説明も加えた**市独自のPR動画を制作**し、YouTubeに掲載して市民に対し積極的に周知。



市YouTubeチャンネルに掲載しているPR動画

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、窓口増強や職員増員に加え、新たにマイナンバーカード臨時交付窓口を開設するなど、積極的な交付体制整備を実施。

○交付体制整備（鹿児島県鹿児島市）

概要

- ▶ 今年度市内商業施設（イオン鹿児島鴨池店2階）にマイナンバーカード臨時交付センターを開設するなど、令和4年11月時点で、昨年度末から窓口数を9窓口増強し、職員数を29名増員（正規職員3名、会計年度任用職員15名、派遣職員11名）。
- ▶ また、本庁及び谷山支所にもマイナンバーカード関係の特設会場を設置しており、平日及び休日開庁日（第1・第2日曜日、第3・第4土曜日）も対応するなど交付体制を充実。



臨時交付センターの様子



特設会場の様子

○マイナンバーカード臨時交付窓口開設（島根県出雲市）

概要

- ▶ 11月5日から市内商業施設（イオンモール出雲2階）にマイナンバーカード臨時交付窓口を開設。
- ▶ 平日の遅い時間や土日祝日にもカードの受け取りやマイナポイントの申し込みが可能となり、今後、年末にかけて急増することが想定される申請・交付対応に向けて、万全な交付体制整備を実施。

開所日時	月・火・水・木・金	11:30 ~ 19:30
土・日・祝	10:00 ~ 18:00	

開所日：毎週水曜・年末年始(12/29～1/3) システムメンテナンス日(11/20、12/18、12/24、1/22、2/19)

場所：イオンモール出雲2階 (出雲市道徳町1066)

完全予約制
マイナンバーカードの受け取り
マイナポイントの申し込み

広報チラシ



臨時交付窓口の様子

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例④

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○申請促進キャンペーンの実施（群馬県）

概要

- ▶ マイナンバーカード申請促進キャンペーン事業として、**11月から県内各地の商業施設にマイナンバーカード申請サポートブースを開設**（延べ**312日間**）。また、来場者特典として、**本ブースでの申請者に500円のクオカードを配布**。
- ▶ 年明け1月からは、カード保有者特典として**県民限定の抽選で1万名に県特産品等を贈呈予定**。
- ▶ 本キャンペーンは、**特設WEBサイトやラジオCM、SNSなどあらゆる広報媒体を活用し、積極的に広報展開**。



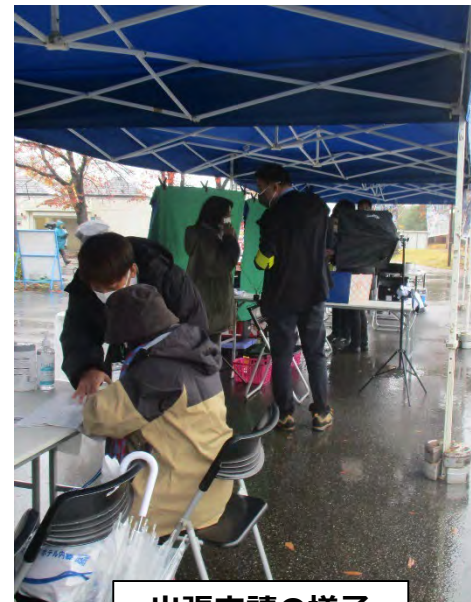
申請会場の様子

広報チラシ

○企業等に出張申請協力金支給（山梨県）

概要

- ▶ マイナンバーカードの普及を図るため、**県が実施する出張申請に応じた企業等に、申請者1人当たり2,000円の協力金を支給**。
- ▶ 5名以上の新規申請者がいる**企業、自治会、ボランティア団体、スポーツ少年団**などを対象としており、県民に積極的な周知を図るため、**新聞紙の全面広告も実施**。



出張申請の様子

全面広告

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○市町村の郵便局委託事業をサポート (愛知県)

概要

- ▶ 郵便局が県内各地域において設置され、シニア層を始め、多くの県民が利用する場所であることに着目し、**県から日本郵便株式会社に出張サポート業務の実施について要請**。
- ▶ 県実施の**市町村向け説明会に日本郵便の職員にも参加**いただき、**郵便局における申請サポート業務を紹介**。契約雛形の提示等、日本郵便と市町村間の調整を県が積極的に行い、複数団体で郵便局に申請サポート業務を委託。
- ▶ 郵便局への業務委託により、**サポート拠点が増加し、住民の利便性向上及び既存窓口の混雑緩和を実現**。



市町村(蟹江町)が作成した広報チラシ



○利活用コンテストの開催(香川県)

概要

- ▶ マイナンバーカードが持つ本人確認・認証機能を、デジタル社会の基盤として**徹底的に利活用**し、行政サービスだけでなく、**民間ビジネスの様々な局面での利用を進める**ため、**香川県及び県内全17市町の主催**により、「**マイナちゃんピオンシップ・かがわ 2022**—マイナンバーカード利活用アクセラレーションプログラム」を開催。
- ▶ 10月から11月にかけてサービス案の募集を行い、有識者からのブラッシュアップ期間を経て、年内に最優秀賞を決定予定。**優秀なサービス案は県内でのサービス実装を目指すことで、マイナンバーカードの申請促進の機運を高める**。



特設ホームページで全国からエントリー受付(11/7終了)
<https://mynumbercard-contest.kagawa.jp/>

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、積極的な申請促進及び交付体制整備の実施、また、マイナンバーカードの利活用シーン拡大により、住民の利便性が向上し、既存窓口の混雑も緩和。

○積極的な申請促進及び交付体制整備 (岐阜県岐阜市)

概要

- ▶ **市内約50箇所の公民館や学校、企業、商業施設・介護施設等への出張申請受付を積極的に実施。**申請時に本人確認を行い、交付は原則、本人限定受取郵便等で送付することにより、**住民の利便性が向上。**
- ▶ また、本庁窓口における本人確認と統合端末操作以外の**交付関連事務を事業者委託し、休日・平日夜間開庁も積極的に実施**するなど、交付体制を整備。加えて、**交付は本庁市民課及び7つの事務所に分散して実施し、事務所における会計年度任用職員を今年度から増員**して対応。これらの取組により、J-LISからカードが届いてから1週間以内に交付通知書を発送。



出張申請の様子

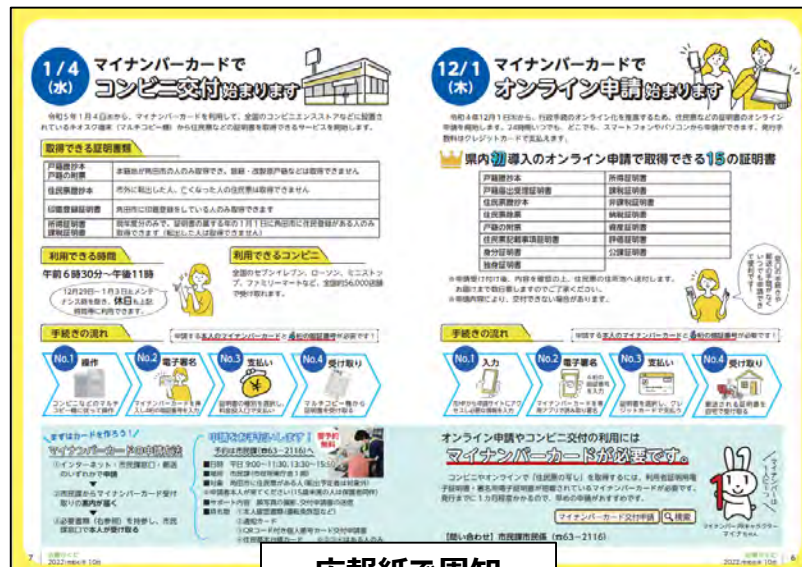


出張申請の案内チラシ

○利活用シーンの拡大（宮城県角田市）

概要

- ▶ 住民票などの証明書交付について、**県内で初めてマイナンバーカードを使ったオンライン申請を12月から開始。**手続きは24時間365日可能で、**証明書は最短で申請の翌日に自宅に郵送。**発行手数料はクレジットカード払いで、**郵送料は令和6年3月まで無料**（速達料金などを除く）。
- ▶ また、マイナンバーカードを使った各種証明書の**コンビニ交付手数料も令和5年1月から令和6年3月まで10円に減額。**



広報紙で周知

令和４年12月分フォローアップ[○]における先進事例②

自治体において、郵便局への申請サポート事務委託やリモートによる申請サポート事務委託により、サポート拠点を増やすことで、住民の利便性が向上し、既存窓口の混雑も緩和。

○郵便局への申請サポート事務委託

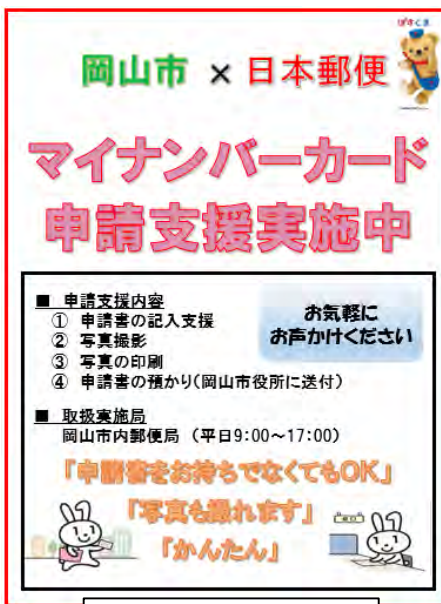
概要

(岡山県岡山市)

- ▶ 12月から市内全108箇所の郵便局において、申請サポート事業の業務委託契約を締結。
- ▶ 加えて、毎週末に委託業者による市内商業施設や公民館への出張申請サポート等を実施しており、サポート拠点を増加させることで、住民の利便性向上及び既存窓口の混雑緩和を実現。



申請サポートの様子



広報チラシ

○リモートによる申請サポート事務委託

概要

(岩手県花巻市)

- ▶ 民間事業者にも事務委託し、商業施設や公共施設において申請サポートをリモートで実施。申請会場において申請者にマイク付きヘッドホンを装着していただき、遠隔地からオペレーター（委託業者）がリモートで申請をサポート。感染拡大防止にも効果的で、費用面でも効率的に事業を実施。
- ▶ 本事業については、朝刊の折込チラシで配布し、住民に対して積極的に周知。



申請サポートの様子



広報チラシ

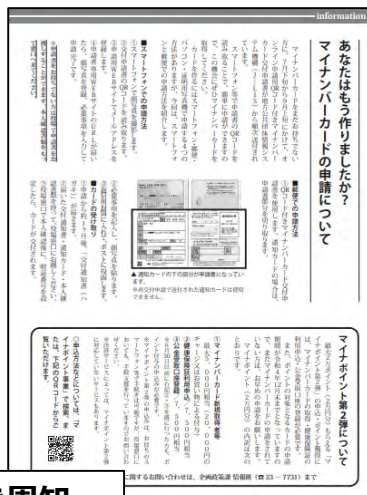
令和4年12月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、全職員を動員した申請促進活動や申請キャンペーンの実施など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請件数が増加。

○全職員を動員した申請促進活動 (和歌山県広川町)

概要

- ▶ 幹部職員も含めた全職員を動員し、町内13ヶ所の公民館への出張申請サポートや11月・12月は取組重点期間とし、平日は午後7時まで開庁及び毎週土日・祝日開庁による申請受付・交付窓口を開設。年度末までのマイナンバーカード取得者には、10,000円分の商品券を配布。
- ▶ また、外出が困難な方に対しては、希望に応じて、個人宅へ赴き、申請サポートを実施。
- ▶ 11月の申請件数率の伸び22.89% (全国 1 位)



広報紙で周知

○申請キャンペーンの実施 (奈良県天川村)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請キャンペーンとして、以下の取組を重点的に実施。①「天の川もみじまつり」に特設申請窓口を設置、②各地区集会所へ巡回しての出張申請受付、③小中学校に出向いての申請サポート、④窓口に出向くのが困難な方については個別対応。
- ▶ また、11月末日までに申請いただいた方には、村の物価高騰対策等特別給付金を5,000円増額給付。
- ▶ 11月の申請件数率の伸び19.50% (全国 2 位)



出張申請の様子

天川村マイナンバーカード	取得促進キャンペーン !!
マイナンバーカードの申請金 マイナンバーカードの申請キャンペーンを下記のとおり行います！ 11月30日までに、マイナンバーカードの申請をしてくださいます。 1. 申し込み受付の期間中(11月1日～11月30日) 申請したマイナンバーカードの申請金(1,000円)を申請した当日に返金いたします。お振替で申請の場合は返金できません。返金方法は申請時にお知らせいたします。 2. 申し込み受付の期間中(11月1日～11月30日) 申請したマイナンバーカードの申請金(1,000円)を申請した当日に返金いたします。お振替で申請の場合は返金できません。返金方法は申請時にお知らせいたします。 3. 小中学校に出向いての申請サポート(11月1日～11月30日) 申請したマイナンバーカードの申請金(1,000円)を申請した当日に返金いたします。お振替で申請の場合は返金できません。返金方法は申請時にお知らせいたします。 4. 窓口での申請受付(11月1日～11月30日) 申請したマイナンバーカードの申請金(1,000円)を申請した当日に返金いたします。お振替で申請の場合は返金できません。返金方法は申請時にお知らせいたします。 ※マイナンバーカードの申請金(1,000円)は、マイナンバーカードの申請時にお知らせいたします。	天川村物価高騰対策特別給付金 天川村では、燃料・電力・ガス・食料品等物価の高騰により生活に支障を来している方に対し、特別給付金を支給いたします。11月30日までに申請した方には、特別給付金を5,000円増額給付いたします。 特別給付金の内容 11月30日までに申請した方には、特別給付金を5,000円増額給付いたします。 最大で 15,000円 を増額給付します ※11月30日までにマイナンバーカードの申請を完了した方は、10,000円分の増額となります。 申請方法 天川村の物価高騰対策特別給付金の申請は、下記のとおりとなります。 (申請料・手数料) 1,000円(1,000円) (特別給付金の申請) 1,000円(1,000円)

広報紙で周知

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、商業施設や個人宅への出張申請受付、休日・夜間開庁の実施など、以下のように積極的な申請促進及び交付体制整備を実施。

○商業施設への出張申請受付 (鹿児島県志布志市)

概要

- ▶ 毎週日曜日に商業施設での出張申請受付を実施。詳細は、各戸に設置している行政告知放送端末の活用や広報チラシの全戸配布等により、積極的に周知。11月末日までに申請いただいた方には「マイナ志(こころざし)券」(地域振興券) 10,000円分を配布。
- ▶ また、11月は月に1度、休日開庁及び夜間開庁を実施し、12月からは毎週実施に拡充するなど、交付体制も整備。
- ▶ 11月の申請件数率の伸び11.76% (市区における全国1位)
11月の交付枚数率の伸び12.56% (市区における全国1位)



出張申請の様子



広報チラシ

○個人宅への出張申請受付 (北海道蘭越町)

概要

- ▶ 10月から全職員を動員し、戸別にチラシ配布するなどマイナンバーカード未取得者に対する積極的な取得勧奨を行い、本町の40%を超える高齢化率を鑑み、希望者に対しては、個人宅への出張申請受付を実施。申請時に本人確認を行うので、カードは本人限定受取郵便で送付。年内に新規申請いただいた方には1,000円分の商品券を配布。
- ▶ また、平日19時30分まで夜間開庁、毎週土曜日に休日開庁を実施し、交付体制も整備。
- ▶ 10月の申請件数率の伸び18.98% (全国1位)
11月の交付枚数率の伸び17.86% (全国1位)



出張申請の様子



広報チラシ

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○県独自の自治体マイナポイント（大分県）

概要

- ▶ 「**自治体マイナポイント**」の基盤を活用し、県の各種施策でインセンティブとなるポイントを付与する制度を開始。令和4年度は次の**3事業で実施**。
- ▶ 健康アプリ「**おおいた歩得**」を新規ダウンロードし、一定歩数を達成した者にポイントを付与する「**おおいた歩得利用促進事業**」。小規模集落でのボランティア活動への参加者にポイントを付与する「**小規模集落応援隊参加促進事業**」。県への行政手続のオンライン申請に改善意見を出した者にポイント付与する「**電子申請改善事業**」が対象。



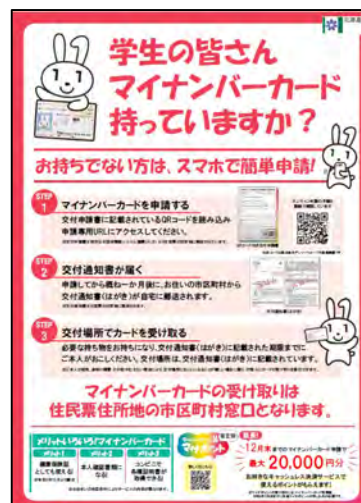
事業名	対象期間	対象者	付与マイナポイント	上限人数	応募フォーム
おおいた歩得利用促進	令和4年11月22日～ 令和5年1月31日	おおいた歩得アプリを新規ダウンロードし、7日間連続で5千歩を歩いた方	1,000円相当	4,000人	https://tblk.graffier.io/profile/smart-apply/apply-procedure-alias/mnc-walk
小規模集落応援隊への参加	令和4年4月1日～ 令和5年1月31日	小規模集落応援隊の活動に参加した方	1,000円相当	450人	https://tblk.graffier.io/profile/smart-apply/apply-procedure-alias/mnc-queue
電子申請利用への改善意見	令和4年11月22日～ 令和5年1月31日	対象施策（PDFファイル）で電子申請を行い、改善意見を提出した方	1,000円相当	1,000人	申請後、通知で送られるメールに記載

県ホームページで申請方法等を周知

○学生に向けたカード取得促進（北海道）

概要

- ▶ **カードの申請方法を記載したチラシ**（留学生向けの外国語版（英語、ハングル、中国語簡体・繁体）を含む）を作成し、**道内200超の大学、短大、各種学校等に対し**、校内で活用しているSNS等の連絡手段を通じて、**各学生に向けて周知いただくよう協力を依頼**。（カードの安全性に関するパンフレットも併せて送付。）
- ▶ **本取組を道内の市町村にも周知**し、大学、短大、各種学校等へ**積極的に出張申請受付を実施するよう要請**。



申請方法を記載したチラシ



外国語版（英語）

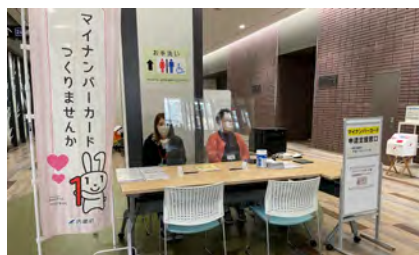
令和5年1月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、申請サポート窓口や臨時交付窓口の設置により、申請・交付拠点を増やし、申請促進及び既存窓口の混雑緩和に向けた取組を実施。

○病院に常設の申請サポート窓口設置 (広島県広島市)

概要

- ▶ マイナンバーカードと健康保険証の一体化の方針も踏まえ、電子処方箋のモデル事業として選定されている**病院の待合室に常設の申請サポート窓口を設置**。
- ▶ 加えて、区役所や出張所から離れた場所に点在する8局の**郵便局**において、**2月からマイナンバーカードの申請サポート委託事業を開始予定**。



申請サポート窓口（病院内）



隣接する電子処方箋サポート窓口



広報ポスター（郵便局）

○臨時交付窓口の設置（長崎県長崎市）

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請急増を受け、**統合端末を5台追加導入した上で、市役所に隣接する市民会館に臨時交付窓口を設置**し、マイナンバーカードの交付(12窓)及びマイナポイント(2窓)の申込支援を実施中。（カード交付は完全予約制）
- ▶ また、申請促進策として、マイナンバーカードを取得・申請した市民を対象に**抽選で約4万名に市の特産品等が当たるキャンペーン**を実施中。



臨時交付窓口



キャンペーンチラシ

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、個人宅への出張申請や住民のニーズに応じた体制整備により、以下のように申請件数・交付枚数が大幅に増加。

○個人宅への出張申請（山梨県道志村）

概要

- ▶ 新たに職員を雇用し、マイナンバーカードのメリットや安全性を積極的に周知するなど、未取得者に対する取得勧奨を強力に実施。申請方法が分からない方や、顔写真が上手く撮影できない方に対しては、職員が自宅まで伺い、写真撮影から申請完了までをサポート。また、必要に応じて、交付時も職員が役場まで送迎。加えて、マイナポイントについても、アプリの取得から利用方法まで完全サポート。
- ▶ また、12月から各種証明書のコンビニ交付サービスを開始し、手数料も窓口での発行より100円減額。
- ▶ 12月の申請件数率の伸び21.16%（全国1位）



マイナポイント
サポートの様子

マイナンバーカード申請サポート業務を始めます！

「マイナンバーカードを取得したいけど、どうしたらいいかわからない」「スマートフォンやパソコンがなくて、申請できない…」

そんな悩みを持っていませんか？

総務課では12月から「マイナンバーカード申請サポート業務」を開始します！

- ◎役場職員がご自宅まで伺い、写真撮影から申請完了までカード申請をお手伝いします！
- ◎申請に使うスマートフォンは役場のものを使用します。ご用意していただくものではありません！
- ◎カードの受取時には職員が役場まで送迎いたします！

ご希望の方は総務課 ☎ 52-2111 までお電話ください！
また、申請されていない方には、総務課から個別に連絡させていただきます。

マイナポイント申請期間限定！
申し込みして最大20,000円分のマイナポイントを受け取りましょう！

マイナポイントとは？ マイナンバーカードを使って申込することで最大20,000円分のポイントが受け取れます。申込時にはキャッシュレス決済サービス（※）が必要です。
※○○payや交通カードなど電子マネー、クレジットカードなどです。

詳しくはこちらから

令和4年12月1日（金）

広報紙で周知

○住民のニーズに応じた体制整備

（高知県馬路村）

概要

- ▶ 今年度、マイナンバーカード取得に伴う地域振興券配布事業を実施。加えて、イベント及び公民館での出張申請受付も巡回して実施。申請時に本人確認を行うので、マイナンバーカードは後日、本人限定受取郵便で郵送。これにより、住民の利便性が大きく向上。村役場から遠く離れた集落に居住する住民も、近くの支所で申請時来庁方式による申請が実施できる体制を整備。
- ▶ また、仕事帰りで来庁される方も多いため、毎週火曜日に夜間開庁を実施。さらに、高齢者が多いため、カード交付時にマイナポイントの説明を行い、申込支援を積極的に実施。
- ▶ 直近3ヶ月の申請件数率の伸び38.61%（全国1位）
12月の交付枚数率の伸び25.06%（全国1位）



出張申請会場の様子

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、地元高校と連携したマンガ作成による広報活動の実施や市独自の普及啓発活動の実施により、住民に対して、マイナンバーカードのメリットや安全性を積極的に周知。

○市独自のマンガ作成による広報活動 (愛知県豊明市)

概要

- ▶ 今年度**市内大学の生徒**に協力いただき、マイナンバーカードについての**ワークショップを開催**。その中で「マイナンバーカードのメリットが伝わりにくい」という意見が多かったため、「全国高等学校漫画選手権（通称まんが甲子園）」の常連校である**地元高校のイラストレーション部**に協力いただき、**マイナンバーカードの普及啓発を目的としたマンガを作成**。
- ▶ 作成した**マンガは二十歳の会（旧成人式）で配布**するなど、広報媒体として積極的に活用し、今後、ワークショップの成果物と共に庁内に展示予定。



ワークショップの様子



市独自に作成したマンガ

○市独自の普及啓発活動 (東京都調布市)

概要

- ▶ **市民課職員の作詞・作曲・作画・演奏**により、マイナンバーカードの申請方法やマイナポイント事業を紹介する**市独自の広報動画を作成**。YouTubeの市公式チャンネルに掲載するなど、マイナンバーカードの申請促進に積極的に活用。
- ▶ また、マイナンバーカードの普及啓発を目的としたクイズや上記の動画等を放映する**スマートミラーを庁舎内に設置**し、市民に楽しんでいただきながらマイナンバーカードを普及していく取組を実施。



市独自の広報動画



スマートミラー活用の様子

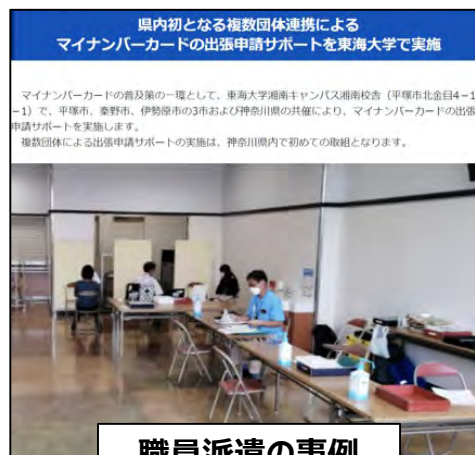
令和5年1月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○市町村への職員派遣（神奈川県）

概要

- ▶ 県内の市町村において、「出張申請受付等を実施するための人手が足りない。」という意見が多かったため、要望のあった市町村の**商業施設や公民館等で実施する出張申請受付及び休日開庁による申請サポート受付に県職員を派遣し、あわせて機材貸与を行う**など、市町村の申請促進活動を積極的に支援。
(R4.8月から計60回の職員派遣を実施)
- ▶ また、申請促進の取組として、1月から県で実施しているマイナポイント申込支援会場にて、2月に**県が主体となった出張申請サポート事業も実施予定。**



職員派遣の事例



市町村への貸与機材

○申請サポート及び利活用支援（岡山県）

概要

- ▶ 商業施設や公共施設等において、**県が主体のマイナンバーカード申請サポート事業**を実施しており、県内の**図書館などに特設会場を設置**するなど積極的な申請促進を実施。
- ▶ また、県内の市町村が、マイキープラットフォームを活用し、マイナンバーカードを**図書館カードとして利用**する際の、**カードリーダーやタブレット購入に対し、県が補助**する制度(補助金)を今年度創設。本補助金を活用し、**県内4団体が図書館カード利用を開始。**



出張申請会場の様子

広報チラシ

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、土日・平日夜間開庁の拡充や、窓口業務の民間事業者委託により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○土日・平日夜間開庁の拡充 (長野県伊那市)

概要

- ▶ 平日業務時間内の来庁が困難な方のために、システム保守日以外の**毎週土日**9時00分から13時30分までと、**平日毎晩**17時30分から19時30分まで**開庁時間を拡充**。
- ▶ また、窓口混雑緩和のため、マイナンバーカード**交付受取予約専用電話（事業者委託）**を用いた**事前予約制**を導入。
- ▶ 予約なしの来庁者で、混雑状況等によりその場で交付できない場合は、本人確認の後、暗証番号設定等は後で職員が実施し、後日、本人限定受取郵便等でカードを郵送。



夜間交付窓口の様子



広報紙で開庁日を周知

○窓口業務の民間事業者委託 (北海道岩見沢市)

概要

- ▶ 窓口における**マイナンバーカードの申請支援業務**及び**マイナポイントの申込支援業務**を**民間事業者に業務委託**することにより、職員がマイナンバーカードの交付関連事務に集中できる円滑な交付体制を整備。
- ▶ また、毎週水曜日の**平日夜間開庁**や月2回の**日曜開庁も実施**し、平日の開庁時間内に来庁することが困難な方に対する交付体制も整備。



マイナンバーカード申請支援窓口



マイナポイント申込支援窓口

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、行政書士による代理申請・代理受取りや、個人宅への訪問申請支援・訪問交付など、取得困難者に向けた申請促進活動を実施。

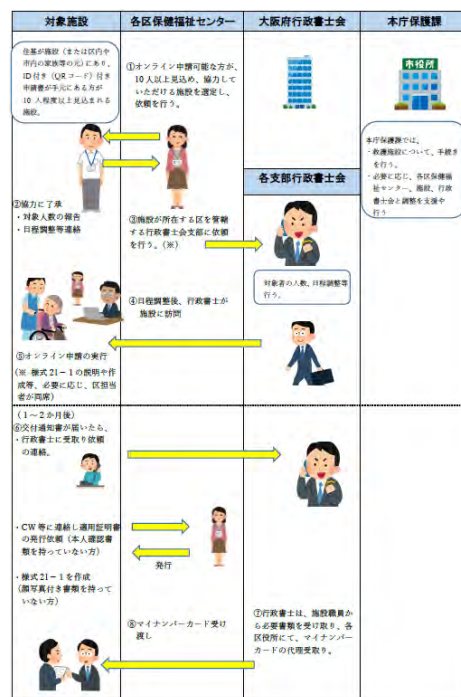
○行政書士による代理申請・代理受取り (大阪府大阪市)

概要

- ▶ **施設等に入所し、マイナンバーカードの申請が困難な生活保護受給者等**について、市の福祉局保護課、行政書士会、各区保健福祉センター、対象施設の**関係機関が連携し、行政書士が代理申請や代理受取り**を行う事業を実施。

- ▶ 申請時は、QRコード付き交付申請書を活用し、(必要に応じて再発行)**行政書士がオンラインで代理申請**。

- ▶ 交付時は、出頭困難な疎明資料等を準備し、**行政書士が区役所に出向いて代理受取り**。(本人確認書類には施設長が作成する顔写真証明書や生活保護適用証明書などを活用)



業務フロー図

○個人宅への訪問申請支援・訪問交付 (群馬県藤岡市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進活動として、これまでは地域の公民館や商業施設で出張申請サポートを実施していたが、**申請サポート会場へ出向けない方もいるため、市職員が個人宅へ訪問する訪問申請支援を実施**。

- ▶ 申請希望は電話で受付を行い、完成したマイナンバーカードは後日、**ご自宅へ訪問し交付**。また、対象者には交付時に図書カード(1,500円分)を贈呈。



申請サポートの様子



広報車でPR

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、近隣自治体で連携した病院への出張申請窓口設置や、こども園への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

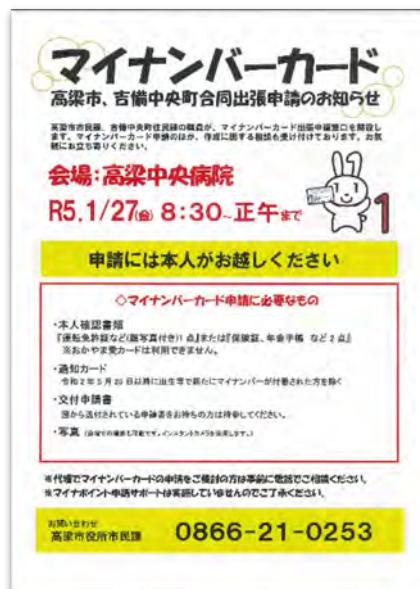
○病院に出張申請窓口設置 (岡山県高梁市・吉備中央町)

概要

- ▶ 隣接する高梁市・吉備中央町が連携し、両市町の住民が多く利用する高梁中央病院にマイナンバーカード出張申請窓口を合同で開設。窓口においては、無料で顔写真撮影をするほか、申請に関する相談も受付。郵便での受け取りを希望の方で本人確認書類を確認できた場合は、完成したカードを後日、本人限定受取郵便等で郵送。
- ▶ 今後も、両自治体の病院に合同で出張申請窓口を開設することを検討中。



申請窓口の様子



広報チラシ

○こども園へ出張申請 (静岡県藤枝市)

概要

- ▶ 仕事や育児で忙しい方や、混雑する窓口に子どもを連れて行くのが難しいと考えている方に利用していただくことを目的に、こども園へ出張申請受付を実施。受付時に本人確認を行い、完成したカードは後日、本人限定受取郵便等で郵送。
- ▶ その他、市内商業施設に土日祝日常設で申請サポート会場を設置し、高校へ出張申請も実施するなど、市民の方が申請可能な場所を拡充する取組を実施。



申請受付の様子



令和5年2月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、マイナンバーカード未取得者への申請支援や、申請特設窓口の設置などにより、以下のように申請件数が大幅に増加。

○カード未取得者への申請支援 (群馬県上野村)

概要

- ▶ 地区毎に担当を割り振り、**担当区域内の各戸を訪問し**、マイナンバーカードの未取得者がいる場合は、**個別に申請支援**を行うなど、全庁をあげて申請促進活動を実施。特に、**申請が難しい高齢の方**には、**福祉担当職員による申請サポート**を実施。その他、マイナポイントの申込方法などは、村内の**ケーブルTVを活用し**、村民に周知。
- ▶ 加えて、1月末時点の申請件数率が70%を超えたため、デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、マイナンバーカードを活用した「**健康マイレージプログラム**」を実装予定。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び14.50% (全国1位)**



申請サポートの様子

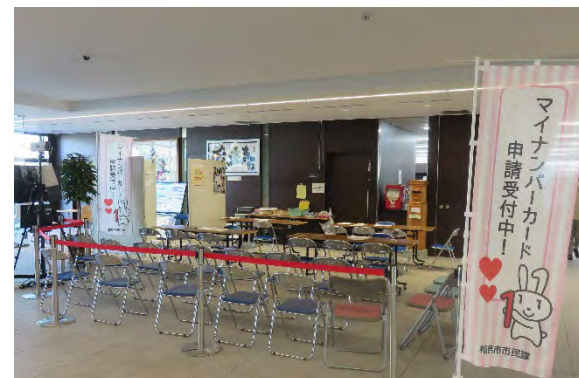


ケーブルTVによる広報

○申請特設窓口の設置 (福島県相馬市)

概要

- ▶ マイナンバーカード未取得者に対する取得勧奨として、地区毎に担当課を割り振り、**戸別にチラシを配布**。配布時に、**申請の意思を示された方**については、**その場で申請を受付**。また、市役所1階にマイナンバーカード**申請特設窓口**を設置し、チラシ効果による申請者対応の窓口を拡充。
- ▶ 加えて、**介護施設への出張申請**も実施。感染対策のため、各部屋までは出向かず、**ロビーに申請サポート会場**を設置し、ご家族の方にも支援していただいた上で申請を受付。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び7.47% (市区1位)**



申請特設窓口の様子



広報チラシ

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○個人宅等への申請サポート（長野県）

概要

- ▶ 県が主体となり、**出張申請車両**(マイナちゃんカー)を活用し、希望に応じて、**個人宅や公民館で申請サポート**を実施。この他、人が集まる**商業施設等**でも申請サポートを実施。
- ▶ 出張申請車両**10台**（地域振興局毎に1台）は県内各地に出張。出張先は、**市町村からも要望を受け付け、県内市町村のイベント**にも駆けつけるなどの、積極的な申請促進活動を実施。



申請サポートの様子

まだマイナンバーカードを申請されていない皆さまへ 長野県

マイナンバーカード 出張申請キャンペーン!

マイナちゃんカーがご自宅に出張します。
令和5年1月30日Q～3月24日Q・申込・県内各所へ出張
約20分でOK!

- 交通手段がなくて窓口に行きにくい...
- 障がい等で外出が困難...
- 写真の準備が面倒...

そんな皆さんにスタッフがご自宅や集会所等に出張し、マイナンバーカードの申請をサポートします。ぜひこの機会に出張申請をご利用ください。

STEP1
ホームページ・電話・FAXのいずれかで申し込みます。

STEP2
スタッフが日時を調整しご希望場所に伺います。

STEP3
申請は一人あたり約20分（写真撮影含む）です。

STEP4
申請完了（マイナンバーカードの交付と申請完了の通知書が交付されます）。

※出張期間：1月30日（月）～3月24日（金）9時10分～17時
※申込方法：ホームページ・電話・FAX（申込書は必ずお申し込みください。申請書は申し込み後3月17日（金）まで有効です。申し込み後2週間以内にお申し込みください。その後の有効性の有無は県庁に確認ください。15歳未満または成年被保護者の場合は、法定代理人（親権者・成年後見人）が必要となります。）

マイナンバーカード申請方法

● 申請当日の持ち物
・本人確認書類（住民票の住所が分かるもの）
・運転免許証、運転経歴証明書、パスポート、学生証、健康保険証など
・個人所有の運転カード（緑色）または通知書（A4）

● 申請当日の流れ
① 申請書記入
② 顔写真を撮影する（※1）
③ 申請完了
※1：15歳未満の場合は法定代理人の同意が必要です。

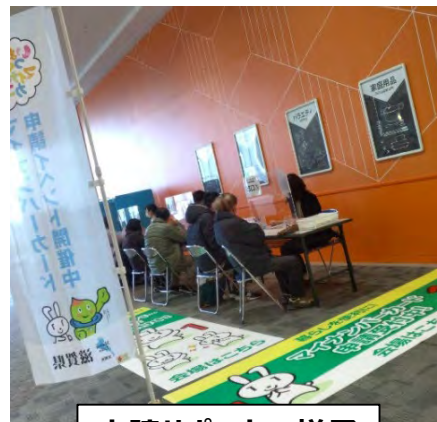
長野県マイナンバーカード出張申請キャンペーン事務局
TEL:050-3504-3322 FAX:026-224-0762 長野県 マイナンバーカード 出張申請
〒380-0001 長野県長野市上田町1-1 2階 申請所 申込期間：1月30日～3月24日

広報チラシ

○申請支援事業・利活用ワークショップ（滋賀県）

概要

- ▶ 県が主体となった**出張申請支援事業**を新たに実施。県民が多く集まる**商業施設等**に、すべての県民を対象とした**申請サポート会場**を設置。市町との調整がついた場合は、市町職員が会場に同行し、本人確認まで実施。
- ▶ また、**マイナンバーカードの利活用**について、アイデアを出し合う**ワークショップ**を産学官で組織する滋賀県地域情報化推進会議（事務局：滋賀県）が主体となって開催。県民の利便性向上に向けた幅広い層からのアイデアについて、実現に向け検討を実施。



申請サポートの様子

マイナンバーカード出張申請

滋賀の未来を ペンリにする アイデアを考えよう!

マイナンバーカード活用ワークショップ

2月23日（水） 10:00～16:30
会場：コラボしが21 3階中会議室2（大津市打出3-1）

アイデアコンテスト開催!

ぜひ道場で
実践
させましょう!

ワークショップ広報チラシ

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例（目次）

＜交付体制整備＞ P1

- ・ カード交付予約枠の拡大（千葉県鎌ヶ谷市）
- ・ 駅前公共施設でのカード交付（青森県弘前市）

＜申請促進活動等＞ P2～P5

- ・ 介護施設への出張申請（静岡県焼津市）
- ・ 施設入所者へのリモート申請サポート（福岡県八女市）
- ・ 病院・障害者支援施設への出張申請（山形県尾花沢市）
- ・ 小中学校等への出張申請（沖縄県沖縄市）
- ・ 全庁体制による申請サポートの実施（静岡県浜松市）
- ・ 集会所での申請サポート（群馬県南牧村）
- ・ ガイドブックの作成（大阪府大阪市）
- ・ 記入書類の複写式活用（千葉県千葉市）

＜都道府県の実施＞ P6

- ・ 行政書士と連携した出張申請サポート（山形県）
- ・ 独自の申請促進キャンペーン実施（群馬県）

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカード交付予約枠の拡大や、駅前公共施設でのカード交付により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○カード交付予約枠の拡大

概要

(千葉県鎌ケ谷市)

- ▶ マイナンバーカードの申請が急増し、平日時間内にカードの受け取りが困難な方のために、平日夜間及び休日のカード交付予約枠を拡大。

(一日当たり 平日108枠→318枠、休日154枠→750枠)

※市の人口約11万人

- ▶ 5月末日までは、システムメンテナンス日及び祝日を除く、全ての平日午後5時から午後7時までと、休日もほぼ毎週土日の午前9時から午後7時まで開庁することで、円滑な交付に向けた交付体制を整備。



カード交付窓口

○駅前公共施設でのカード交付

概要

(青森県弘前市)

- ▶ 弘前駅から徒歩3分に所在する公共施設(ヒロロスクエア)内に、住民票等証明書の交付や住民異動等の届出を受け付ける総合行政窓口を設置しており、本窓口でマイナンバーカードの申請サポート及び予約制による交付を実施。
- ▶ 本窓口は、システムメンテナンス日及び年末年始を除く、平日午前9時から午後6時までと、土日祝午前9時から午後4時まで開庁しており、更なる交付体制整備に向け、4月中に統合端末を5台増設し、予約枠を拡大予定。この他、市本庁舎及び支所でも予約なしの交付を実施しており、本庁舎での夜間開庁や休日開庁も継続的に実施。



総合行政窓口



カード交付窓口

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、介護施設への出張申請や、施設入所者へのリモート申請サポートなど、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○介護施設への出張申請（静岡県焼津市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ カードを取得していない入所者や施設職員に対し、市の職員が顔写真を撮影し、申請書の記入方法を説明。完成したカードは、後日、書留郵便等で施設に郵送。



出張申請の様子

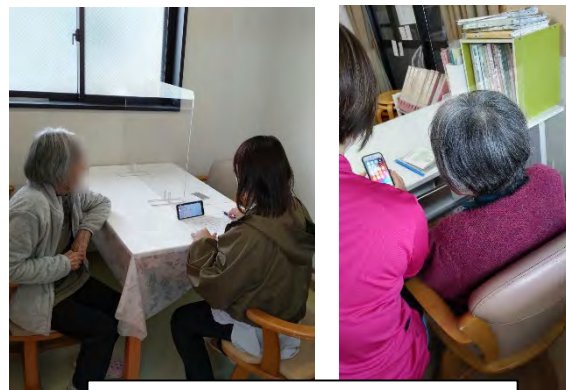
○施設入所者へのリモート申請サポート（福岡県八女市）

概要

- ▶ 窓口への来庁や外出が困難な方にもマイナンバーカードを申請いただくことを目的として、市内の施設利用者に対し、リモート申請サポートを実施。（「お手持ちのスマホやパソコン」と「サポートセンター」を電話と映像で同時につなぎ、書類の入力や写真撮影を対面に近い状態でサポート）
- ▶ 施設に対して広報チラシの事前配布後、サポートセンターから架電してリモート申請を説明。施設職員の協力のもとマイナンバーカードの申請手続きを実施。
- ▶ 交付時は申請者が来庁困難なことを示す資料等を準備いただき、ご家族や施設職員に対する代理交付を活用予定。



広報チラシ



リモート申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、病院・障害者支援施設・小中学校等への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院・障害者支援施設への出張申請 (山形県尾花沢市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、**申込みに応じて、お一人様からでも出張申請受付**を実施。(今年度からサポートカーも導入)
- ▶ **入院されている方のご家族や施設からの希望**により、**病院や障害者支援施設**へ出張申請受付を実施し、ご家族の方にも支援いただきながら本人確認等を行い、後日、書留郵便等でカードを郵送。



出張申請の様子

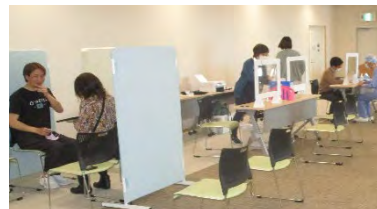


申請サポートカー

○小中学校等へ出張申請 (沖縄県沖縄市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の小中学校、病院、公民館**などに市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付**を実施。**(申請等推進プロジェクトチームを発足し、効率的かつ効果的な実施を組織的に検討)**
- ▶ **小中学校及び病院**においては、事前調整の上、**希望する職員の方向けに実施**し、**公民館**においては、窓口への来庁が困難な方向けに**各地区を巡回して実施**。4月以降は、小中学校の生徒を対象とした出張申請受付も検討中。



出張申請の様子 (小中学校、病院、公民館)

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、申請サポート会場の市内各所設置や、集会所での申請サポートなど、積極的な申請促進活動を実施。

○全庁体制による申請サポートの実施 (静岡県浜松市)

概要

- ▶ 市長を本部長とする推進本部会議で取得促進アクションプログラムを策定し、**全庁体制で取得促進を実施**。
- ▶ 市内の**公共施設**や**郵便局**への**常設61か所**に加え、商業施設や**病院**、**ワクチン接種会場**、**確定申告会場**など、住民が多く集まる場所に、**毎日申請サポート会場を設置**。
- ▶ 庁内の各所属の関係企業や団体に対し、職員や利用者を対象とした**出張申請サポート**も実施。（企業やオートレース場、競艇場等）
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び11.67%**（指定都市1位）



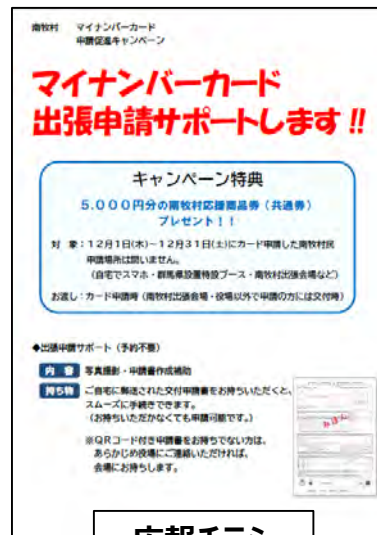
申請サポートの様子（商業施設、競艇場）



○集会所での申請サポート（群馬県南牧村）

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請方法が分からない方で、役場までの来庁が困難な方に対する支援として、村内の**集会所や住民センターを巡回**しての**申請サポート**を実施。
- ▶ 対象期間内の新規申請者には、村内で使用可能な**地域振興券を配布**し、取組内容はチラシ配布や広報紙掲載、全戸設置の告知機での放送により村民に周知。
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び35.57%**（全国1位）



広報チラシ

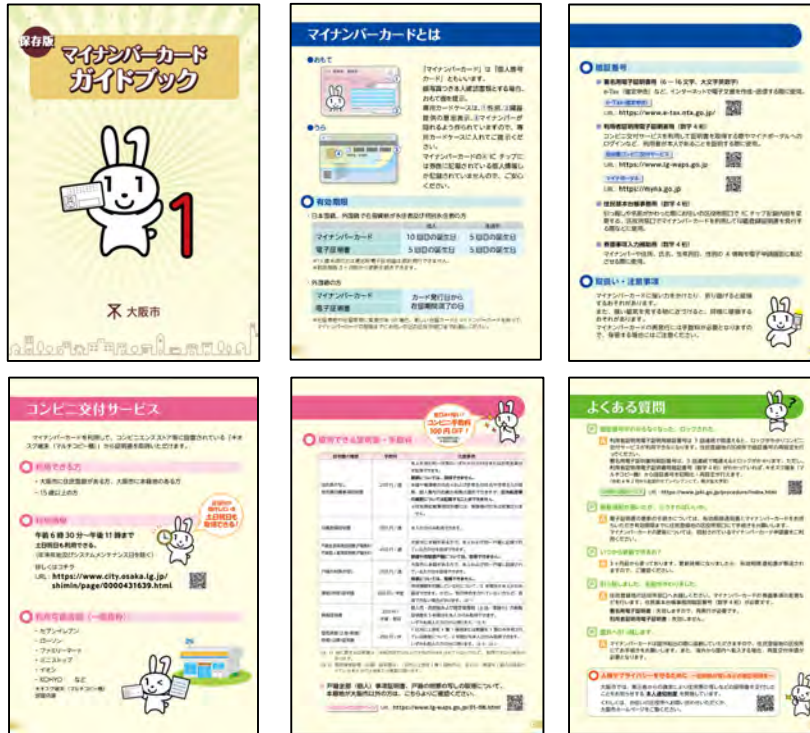


申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、ガイドブックの作成や、記入書類の複写式活用など、住民及び職員双方の事務負担軽減となるよう、創意工夫を重ねながらカード関連事務を実施。

○ガイドブックの作成（大阪府大阪市）



概要

- ▶ マイナンバーカードを取得された方向けに基本情報や活用方法、FAQなどを記載したガイドブックを作成。必要な情報を分かりやすく記載し、**カード交付時に配付することで口頭説明に要する時間を減らし交付時間を短縮するとともに、交付後の問い合わせ対応を削減。**

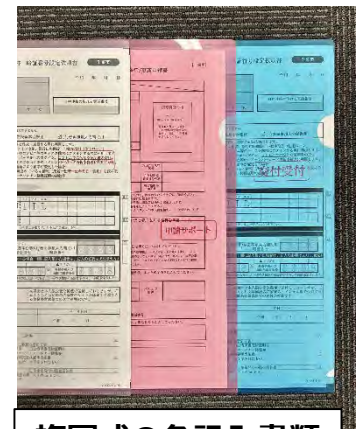
○記入書類の複写式活用（千葉県千葉市）

概要

- ▶ 商業施設等に設置している出張窓口において、市民の方に**記入いただく書類を複写式**とすることで、暗証番号設定依頼書や通知カード関係届出書における氏名などの必要項目の一括記入が可能となり、**市民の作業負担を軽減。**
- ▶ また、出張窓口では、マイナンバーカードの①申請受付、②申請サポート、③交付受付（オンライン申請した方も出張窓口で本人確認等の交付を行うことで、後日、郵送でのカード受取が可能となる方式）など、市民の申込内容がそれぞれ異なることから、**記入書類が入ったクリアファイルを色分けし、細かな工夫で職員の事務も効率化。**



出張窓口の受付



複写式の各記入書類

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○行政書士と連携した出張申請サポート (山形県)

概要

- ▶ 県民のマイナンバーカード交付申請の機会や申請書作成に必要な支援を提供するため、**山形県行政書士会と連携し、県内で開催されるイベント会場などで申請サポート**を実施。
- ▶ 顔写真撮影に加え、申請書記入やオンラインでの申請手続きをサポート。3月は、**就職説明会場**において、**学生向けの申請サポート**を複数回実施。

開催場所	開催日	申請時間
1 鶴岡セントラル (Therapy Friday in 鶴岡セントラル)	令和5年1月27日(金)	11:00~16:00
2 山形県総合体育館 (山形県総合体育館)	令和5年1月29日(日)	12:30~15:00
3 やまざん市民ホール 1階 共有スペース	令和5年2月19日(土)	11:00~14:00
4 山形県総合体育館 (山形県総合体育館)	令和5年2月19日(日)	12:30~15:00
5 鶴岡セントラル (Therapy Friday in 鶴岡セントラル)	令和5年2月24日(土)	11:00~16:00
6 三好町 総合体育館 (学生・社会人・高齢者)	令和5年2月24日(日)	12:00~16:30
7 三好町 総合体育館 (学生・社会人・高齢者)	令和5年3月14日(日)	12:00~16:30
8 鶴岡セントラル (Therapy Friday in 鶴岡セントラル)	令和5年3月24日(土)	11:00~16:00

山形県行政書士会 ☎ 023-542-5457 fax 023-552-7824

広報チラシ



申請サポートの様子

○独自の申請促進キャンペーン実施 (群馬県)

概要

- ▶ マイナポイント事業終了後も申請者を掘り起こしていくため、年末から実施していた県民向けのキャンペーン（県産品等が当たる抽選、商業施設に申請サポートブース設置）に引き続き、**申請者に抽選で1万円分の金券が当たるキャンペーン**を実施。
- ▶ 対象者は、オンライン申請者の他、4月に延べ**450回程度商業施設等に開設**する申請サポートブースの利用者。
- ▶ その後は、**高齢者施設への出張申請**や、**教育機関でのカード利活用講座**も実施予定。

県ホームページでの広報

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○介護施設での出張申請受付 (山口県長門市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨を周知し、応募があった施設を市の職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは、後日、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請受付（顔写真撮影）の様子

○老人福祉施設等での出張申請受付 (茨城県かすみがうら市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者や障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の老人福祉施設や障害者支援施設で、施設入所者と職員向けの出張申請受付を実施。
- ▶ 商業施設での出張申請受付を見た老人福祉施設等の職員から依頼があり、希望する施設で実施することとなった。
- ▶ 希望があった施設と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を実施。
- ▶ 完成したカードは、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請PRの様子

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○介護施設での出張申請受付 (愛媛県宇和島市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の介護施設に電話をかけ、施設側が入所者や家族に出張申請受付の希望がないか聞き取りを実施。希望があった施設を市の職員が訪問する。
- ▶ 出張時は、顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは施設に郵送する。



広報チラシ

○老人福祉施設等での出張申請受付 (宮崎県新富町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者や障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、老人福祉施設や障害者支援施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 入所者の家族や施設から、出張申請受付の希望があった場合に実施。希望があった家族の方や施設職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を実施。
- ▶ 町内の住民で町外の施設に入所している方の場合は、町外の施設まで職員が出向いて出張申請受付を行うこともある。
- ▶ 完成したカードは、職員が再び施設を訪問した上で交付する。



令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、障害者支援施設や病院での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○障害者支援施設での出張申請受付 (青森県野辺地町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な障がいのある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、町内の障害者支援施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 町職員が施設を訪問し、出張申請受付の希望を聴取。希望があった施設において、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問し、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは、後日、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請受付の様子



交付の様子

○病院での出張申請受付 (宮崎県串間市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な、市内の病院に長期入院又は定期通院している生活保護受給者に対し、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 生活保護ケースワーカー及び病院と連携し、受給者からマイナンバーカードの取得希望があった際に、市担当者が病院を訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請を行う。
- ▶ 完成したカードは、再び市職員が病院を訪問し、交付する。
- ▶ 生活保護受給者以外にも、障害者入所施設・養護老人ホーム・住宅型有料老人ホーム等と連携し、施設での出張申請受付を実施。当該施設の入所者が定期通院する際も、病院と連携し同様の出張申請受付等を行っている。



令和 5 年 4・5 月分フォローアップ[○]における先進事例④

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

(佐賀県江北町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報誌で、申込に応じて出張申請受付を実施する旨周知。長期入院している方の家族から希望があった場合に、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 家族の方と病院とで日程を決めてもらい、その上で、町職員と家族の方とで、本人確認書類等の準備物について打合せを実施し、町職員が病院を訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を実施。
- ▶ 町外の病院に入院している方の場合は、その病院まで職員が出向いて出張申請受付を行うこともある。

○個人宅での出張申請受付

(石川県宝達志水町)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる高齢者を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報誌で、個人宅での出張申請受付を実施している旨周知。申込があった方やその家族と連絡を取り、本人確認書類等の準備物について確認した上で訪問する。
- ▶ 完成したカードは申請者宅に郵送する。

[illegible]

広報誌



出張申請受付の様子

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付

(福井県鯖江市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨周知し、申込があった申請者に聞き取りを行い、身体障害や介護を要する等、窓口への来庁が困難である場合に実施。
- ▶ 申込は家族などからでも可能で、電話等で受け付け、その際に家族の同席とサポートを依頼。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宅に郵送する。



出張申請受付の様子

○個人宅での出張申請受付

(山形県南陽市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌の配布に合わせて、周知用のチラシを全戸配布。申込は家族などからでも可能で、電話で予約を受け付ける。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付を行う。また、完成したカードの受取方法についても確認し、完成したカードは申請者宅に郵送するか、職員が訪問して交付する。



出張申請受付の様子

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (新潟県長岡市)

概要

- ▶ 65歳以上、18歳以下又は身体障害者手帳を所持している方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページに出張申請受付の予約用ページを用意。申込は家族などからでも可能で、ホームページ又は電話で予約を受け付ける。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宅に郵送する。

入力フォーム

入力1 入力2 入力3 入力4 入力5

訪問希望日を選択してください。必須

2023-06-22

氏名

訪問希望時間を選択してください。
※顔写真の撮影を含め、1人あたり約10分程度のお時間を想定しております。必須

申請時間 申請日

申請時間 申請日

申請時間 申請日

市ホームページ

長岡市マイナンバード取得促進キャンペーン

マイナンバードの申し込み
自宅訪問サービス
をご利用ください!!

無料

市職員があなたの自宅へ訪問し手続きをサポート!

手続きは約10分で完了

無料で写真撮影

カードはご自宅へ郵送!

市役所へ行かなくてもカードが取得可能です!

申込期間
令和5年4月1日～令和5年5月31日
※5月31日午後5時30分まで受付
※5月31日午後5時30分以降は受付不可

お電話
0258-39-7575

申し込み
①市ホームページから
②電話で0258-39-7575

お申し込み先
0258-39-7575

広報チラシ

○日本語学校での出張申請受付 (兵庫県姫路市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の留学生や外国人労働者が通う日本語学校に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨周知し、応募があった学校を市の職員が訪問。
- ▶ 申請者は日本語がほとんど話せない外国人であるため、学校職員の補助を受けながら、顔写真の撮影等を行い、申請受付を実施。

マイナンバーカード出張申請受付を行います

公開日:2020年7月20日 更新日:2023年6月6日 ID:13269

ページ目次

- 1. 出張申請受付の概要
 - 1. A方式
 - 2. B方式
 - 3. 注意事項
- 2. 出張申請受付の予定(A方式とB方式)
 - 1. 中央図書館(6月25日(日曜日))
 - 2. イオン姫路店(7月23日(日曜日))
 - 3. イオンモール姫路リバーシティー(8月13日(日曜日))
- 3. 出張申請受付の予定(A方式のみ)
- 4. 出張申請受付へお誘いいただくもの

市ホームページ

姫路市からのお知らせ

マイナンバーカードの
出張申請を行っています!

市役所では、学校等に出向き、マイナンバーカードの
申込を受け付けています(顔写真を無料で撮影します)。

「マイナンバーカードはここが便利・お得!」

- ・公的な身分証明書として使えます。
- ・コンビニで住民票等をお安く発行できます。
- ・健康保険証、お薬手帳として使えます
- ・図書館での本の貸し出しに使えます。 など

※細則が変更なことがあります。詳しくはお問い合わせください。

「出張申請はここが便利・お得!」

- ・お一人様につき10分ほどで手続きができます。
- ・無料で顔写真を撮影します。
- ・お申し込みは、お電話、お持ち込み、お申し込み用紙の3通りです。

※お申し込みは、お電話、お持ち込み、お申し込み用紙の3通りです。

お申し込み先
0258-39-7575

広報チラシ

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑦

自治体において、学校や公営施設での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校行事での出張申請受付 (徳島県三好市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の小中学校に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 教育委員会と連携し、校長会を通じて、各小中学校において申請受付ブース開設の協力依頼をおこなう。
- ▶ 父母等と子どもが一緒に申請手続きできるよう、参観日や運動会等の学校行事に合わせて実施。

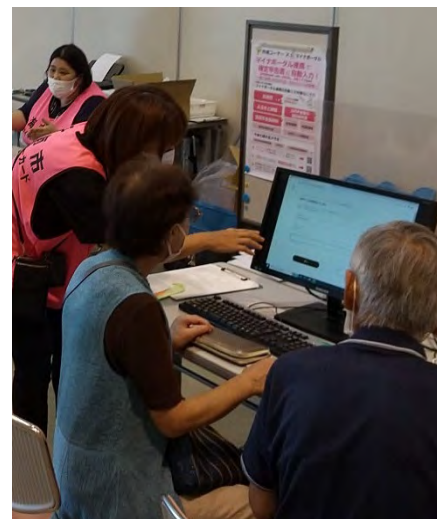


運動会での申請受付ブース

○公営施設での出張申請受付 (和歌山県海南市)

概要

- ▶ 平日に窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、土日に市営図書館等で出張申請受付を実施。
- ▶ マイナンバーカードの出張申請受付以外にも、カードを持っている方へのマイナポイントの申請サポートや健康保険証利用手続き等、住民のニーズに合わせたサポートも実施。



出張申請受付の様子

令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑧

自治体において、公民館での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○公民館での出張申請受付 (長崎県平戸市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる高齢者を対象に、公民館において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の事業で、75歳以上の市民等に交通機関等の利用券「いきいきおでかけ券」を公民館で配布しており、その際、マイナンバーカード未取得の方がいれば、申請してもらうことを目的として実施。
- ▶ 申請の希望があった際は、申請受付と本人確認を済ませ、完成したカードは郵送で交付する。なお、窓口では健康保険証利用手続等、住民のニーズに合わせたサポートも実施している。



出張申請受付の様子

令和5年6月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○特別養護老人ホームでの出張申請受付 (香川県観音寺市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の特別養護老人ホームで出張申請受付を実施。
- ▶ 当日までに施設側で申請者リストなどを準備していただく。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、職員が再び施設を訪問した上で、申請者に交付する。



交付の様子

○社会福祉施設での出張申請受付 (千葉県君津市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者や障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、高齢者福祉施設や障害者福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 施設からカード取得の相談があった際に、出張申請受付を案内。相談があった施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 完成したカードは、職員が再び施設を訪問した上で交付する。



出張申請受付の様子

令和5年6月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院での出張申請サポートや個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院等での出張申請サポート (青森県十和田市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、商業施設やコミュニティセンター、病院等、市内の各種施設において、隔週で場所を変えて出張申請サポートを実施。
- ▶ 病院で実施した際は、病院のロビーに出張申請サポートブースを設置。当日は患者や病院職員が申請していた。
- ▶ 完成したカードは、申請者に来庁してもらい、本人確認等を行った上で交付する。

十和田市役所市民課からのお知らせ

マイナンバーカードを作ってみませんか？
中央病院にて出張申請を行います！

※事前予約は不要です。

【とき】 6月19日（月）～23日（金）

【受付時間】 9時30分～12時30分

【場所】 1階エントランス 調剤FAX脇

【持ち物】 本人確認書類（免許証など）

【対象】 十和田市民

・所要時間は10～15分程度です！

・通知カードがなくても申請ができます！

・カード申請用の写真を無料で撮影します！

カードの受け取りについて
カードは申請後、約1か月半程度で発行されます。
必要書類をお持ちいただき、**市民課窓口までお受け取り**となります。

マイナンバーカードのお問い合わせは
十和田市役所 市民課
住民記録係 ☎0176-5176

出張！
マイナンバーカード
申請サポート

6月のスケジュール

NO	日	時	間	場	所
1	6月 5日（水）～ 6月 9日（日）				東コミュニティセンター
2	6月 12日（水）～ 6月 16日（日）				南コミュニティセンター
3	6月 19日（水）～ 6月 23日（日）	9:30～12:30			中央病院エントランス
4	6月 26日（水）～ 6月 30日（日）				マックスバリュ十和田南店

最短10分！
無料で
できます！

マイナンバーカード申請サポートコーナーを開設します

※十和田市市民課窓口です

※本人確認書類をご持参ください（運転免許証または国民健康保険（市町村単位）
その他の写真撮影用（無料）です。申請書記入等の申請サポートもいたします

お問い合わせはこちら 十和田市役所市民課 住民記録係 0176-51-6755

周知チラシ

○個人宅での出張申請受付 (福島県本宮市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方を対象に、個人からの申込に応じ、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページや公式LINEで出張申請受付を実施している旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。配達時に受け取れなかった方については、個別に連絡を取り、職員が改めて訪問して交付することもある。



出張申請受付の様子

【個人宅へマイナンバーカードの出張申請に伺います】

市の職員がご自宅に伺い、マイナンバーカードの申請についてお手伝いさせていただきます。
必要書類が揃っていれば、一度も市役所へ来ることなくマイナンバーカードを取得できますのでお気軽にご相談ください。
▼詳しくは市のホームページをご覧ください。
<https://www.city.motomiya.lg.jp/site/mynumber/kojin.html>
●問い合わせ
市民部市民課（TEL：0243-24-5341）

個人宅へのマイナンバーカード…
ページの先頭です。メニューを飛ばして本文へ JavaScriptが無効の…

市公式LINE

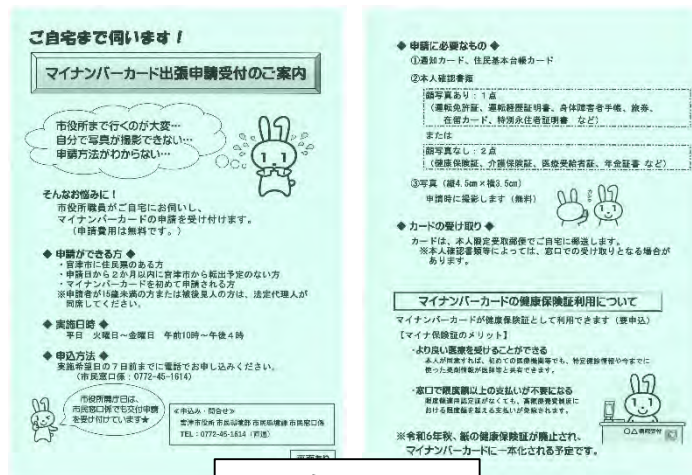
令和5年6月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や特別支援学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (京都府宮津市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方等を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌に加え、自治会の回覧板に周知用のチラシを入れ込んだり、後期高齢者の保険料決定通知書送付時に周知用のチラシを同封したりして、出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。



周知チラシ

○特別支援学校での出張申請受付 (栃木県日光市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の特別支援学校に市職員が出向いて、出張申請受付を実施。
- ▶ 県と協力し、当日は、療育手帳や身体障害者手帳等により本人確認を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。
- ▶ 申請者が15歳未満の小・中学部のみではなく、高等学部でも父母等が同席し、申請をサポートいただいた。



出張申請受付の様子

令和5年6月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や町営図書館等での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付

(山梨県甲斐市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の高校に市職員が
出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の高校に出張申請受付の実施を依頼し、受け入れ
てもらえたことを機に継続して実施しており、今年度で3年
目となる。
- ▶ 学校側が事前に申請する生徒のとりまとめを行い、申請
者リストを作成。リストを基に市側で当日のスケジュールを作
成。当日は学校内に申請ブースを設置し、対象の生徒が時
間ごとにブースに来て申請する形式で実施した。
- ▶ 完成したカードは申請者宛てに郵送する。



広報ポスター



出張申請受付の様子

○町営図書館等での出張申請受付

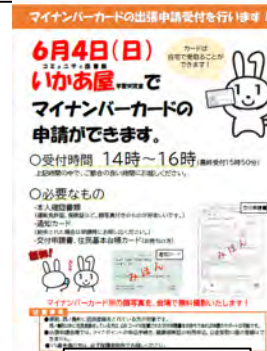
(島根県西ノ島町)

概要

- ▶ 平日、窓口に来庁することが困難な方にマイナンバー
カードを取得していただくことを目的に、土日に町営図書館
等の公営施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報誌や小中学校のおたよりで出張申請受付を
実施する旨を周知。その際、本人確認書類等の準備物
についても一緒にお知らせする。
- ▶ お年寄りの方や、仕事や学校の都合で平日の来庁が難
しい方などが、申請のため来場していた。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成し
たカードは申請者宛てに郵送する。



広報誌



チラシ

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設等での出張申請受付 (高知県四万十町)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、町内の社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。

▶ マイナンバーカード取得についてのアンケートの回答で、未取得の理由に来庁が難しい旨を挙げている方に連絡を取り、出張申請受付を案内。申請者が入所している施設や申請者の自宅等、出張申請受付を行う場所や、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、職員が再び施設や申請者宅を訪問した上で、申請者に交付する。

該当する項目に、○印をつけてください。

質問①: マイナンバーカードを作りたいと思いますか?

作りたい。	質問②へお進みください。
作らない。	安全性に疑問がある。
作らない。	必要性を感じない。
作らない。	その他()

質問②: 申請されていない理由をおしえてください。

多忙なため、身体的な理由で役場まで行けない。
役場までの交通手段(バスや車)がない。
医療機関や介護施設などに入院・入所している。
入院・入所の所在地は? 町内 町外
仕事や学業が忙しく、時間に余裕がでたら申請したい。

質問③: 申請窓口が近所まで来るならば、どちらを希望しますか?

自宅まで来てほしい。
近所の集会所まで来てほしい。

役場からの連絡が差し支えない方は、下記欄に記入ください。

住所	四万十町
氏名	
電話番号	

アンケート

○障害者福祉施設での出張申請受付 (富山県高岡市)

概要

▶ 窓口に来庁することが困難な障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、障害者福祉施設で出張申請受付を実施。

▶ 市内の障害者福祉施設宛てにメールを送信し、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカード出張申請受付についてのご案内

1. マイナンバーカードの出張申請とは

市が職員の出張・出張先へ出張し、マイナンバーカードの申請を受け付けます。申請時に本人確認を行い、発行されたカードは約2週間後、本人確認書類等が到着した時点で、郵送にて申請者へお送りいたします。本人確認書類等の到着まで約2週間です。

●出張申請のメリット

・出張先で申請が可能で、申請の負担が軽減されます。

・出張先で申請が可能で、申請の負担が軽減されます。

2. 出張申請の準備からカード交付までの流れ

●申請者へ

(1) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(2) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(3) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(4) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(5) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(6) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(7) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(8) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(9) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(10) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(11) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(12) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(13) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(14) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(15) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(16) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(17) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(18) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(19) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(20) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(21) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(22) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(23) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(24) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(25) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(26) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(27) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(28) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(29) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(30) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(31) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(32) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(33) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(34) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(35) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(36) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(37) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(38) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(39) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(40) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(41) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(42) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(43) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(44) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(45) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(46) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(47) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(48) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(49) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(50) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(51) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(52) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(53) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(54) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(55) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(56) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(57) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(58) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(59) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(60) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(61) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(62) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(63) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(64) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(65) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(66) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(67) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(68) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(69) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(70) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(71) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(72) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(73) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(74) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(75) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(76) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(77) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(78) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(79) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(80) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(81) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(82) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(83) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(84) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(85) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(86) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(87) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(88) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(89) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(90) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(91) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(92) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(93) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(94) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(95) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(96) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(97) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(98) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(99) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

(100) 出張申請の依頼書、申請書をお送りください。

施設用の説明文書

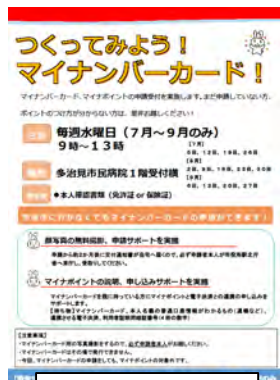
令和5年7月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

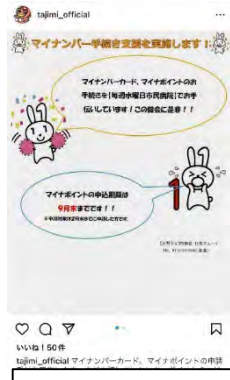
○病院での出張申請受付 (岐阜県多治見市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の病院（多治見市民病院）で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページやInstagramで、毎週水曜日に多治見市民病院で出張申請受付を実施している旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をする。
- ▶ 市役所の窓口では、マイナンバーカードの健康保険証の利用開始手続や公金受取口座の登録手続のサポートを行っており、これらのサポートを希望する方は、完成したカードを郵便ではなく窓口に来庁して受け取る。



周知チラシ



Instagram

○病院等での出張申請受付 (島根県江津市)

概要

- ▶ 窓口への来庁や写真撮影が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、病院や社会福祉施設、個人宅等で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌やホームページで出張申請受付を実施している旨を周知。出張申請受付を行う場所や、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



広報誌

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (岩手県遠野市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 75歳以上の住民に対し、出張申請受付を実施する旨の封書を送付。申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物等について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 市役所の窓口では、マイナンバーカードの健康保険証の利用開始手続や公金受取口座の登録手続のサポートを行っており、これらのサポートを希望する方は、完成したカードを郵便ではなく窓口に来庁して受け取る。



出張申請受付の様子

○個人宅での出張申請受付 (鳥取県倉吉市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページや市報、回覧板で出張申請受付を実施している旨を周知。申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物等について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。

**マイナンバーカード
出張申請受付**
個人のお宅へ訪問します。

一般のご家庭へも希望があれば1軒からでも出向き申請をお受けいたします。

1.対応日時
・土日祝日除く10:00～15:30まで(3日前までにお電話でご予約ください。)

2.対象
・倉吉市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請する方。

3.注意
・15歳未満の方は、保護者同伴になります。
(保護者も申請者同様に本人確認書類が必要です。)
・カードの郵送は、本人限定受取郵便での郵送になります。
詳細は電話予約時に説明します。

①出張申請受付を希望される方は市民課マイナンバー係にお問い合わせください。
電話番号 27-0007

ご確認ください。

周知チラシ

令和5年7月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や集会所での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付

(山梨県甲州市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の中学校**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **教育委員会と連携**し、校長会を通じて、各中学校において出張申請受付の協力依頼を行う。
- ▶ **親権者(父母等)と子どもが一緒に申請手続きできるよう、夏休み前の三者懇談に合わせて実施**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは申請者宛てに郵送**する。



広報チラシ

○集会所での出張申請受付

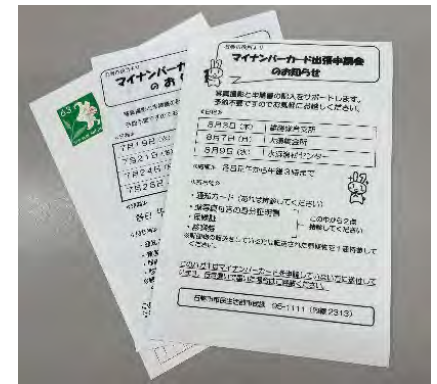
(宮城県石巻市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の集会所**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **住民に対し、地域の集会所で出張申請受付を実施する旨を記載したハガキを送付**。併せて、地区の**防災無線**でも出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは申請者宛てに郵送**する。



出張申請受付の様子



ハガキ

令和5年8月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (宮城県仙台市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 施設への出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。出張申請受付を案内するダイレクトメールの送付や電話案内、希望があった施設との打合せ、申請受付業務を委託事業者が行う。
- ▶ 当日は市職員が委託事業者に同行し、施設を訪問。写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請受付の様子



周知チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付 (和歌山県和歌山市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 福祉部局と連携し、市内の社会福祉施設宛てに文書を送付し、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



案内文書

令和5年8月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

(佐賀県鹿島市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの申込に応じて、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 鹿島市近隣の病院に長期入院している住民の家族から、カード取得に係る相談があった際に、出張申請受付を案内。
- ▶ 家族やヘルパーの方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が病院を訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



○個人宅での出張申請受付

(福井県越前市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌で出張申請受付を実施している旨を周知。申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

概要

- ## マイナンバーカードを初めて申請される方へ 出張申請受付をご利用ください！

個人宅出張申請受付 職員が個人宅を訪問し、カードの申請をサポートします。

★対 象 者 カードを初めて申請される方で、下記のいずれかに該当する外出が困難な方

 - 75歳以上の方
 - 障害者手帳をお持ちの方
 - 要介護の認定を受けておられる方

★予 約 方 法 8月1日(火)から電話で（毎月15日から翌月分の予約を受け付け）

申込制出張申請受付 職員が、カードの申請を希望する市内の事業所や自治会、市民の集まりへ伺い、申請をサポートします。

★申込の条件 カードを初めて申請される方が10人以上で、電源が使用できる40平方メートル以上の市内の会場・机、椅子を子配で、申請希望者の情報を取りまとめることができる団体

★予 約 方 法 8月1日(火)から、実施希望日の1か月前までに申込書（市ホームページからダウンロード可）を郵送、FAXまたは電話でコールセンターへ

実施日に顔確認・本人確認ができれば、カードができ次第、ご自宅へ郵送します！

概要

- 

学校で申請、自宅に届く マイナンバーカード 申請受付のご案内



マイナンバーカードの申請窓口が豊富にない?と知っている方、必す!
自分の学校で申請できる。約1ヶ月間マイナンバーカードは届かないに違いない。社会人の
パソコンでもとえられるマイナンバーカードだ。そろそろ待つてみませんか?

とこ

月 日 () 時 ~ 時

どこ

〇〇 高校 会議室

当日お持ちもの

〒127-8501 東京都足立区新荒川5-1-1 荒川高校のカードです
個人番号のほか、姓別、児童番号が記載されています

+

本人確認書類

保険証
学生証



注意

※荒川高校にお住まいの方の対応です。
※事務が滞っている12月3日、4日の休校中の使用ができません。
※カードが届かないに違いない。
※初めてマイナンバーカードを申請する方に限りとなります。

➡

通知カード



(お問い合わせ) 課長室 伊藤 美津子 03-7663-6331 (受付15:00)

マイナンバーカード申請書をお送りします。

※ 姓 氏 姓 名 姓 名 姓 名 姓 名

※ 姓 名

〒

〇〇 月 〇日 〇時

(※ 姓 名 姓 名 姓 名 姓 名 姓 名 姓 名)

※ 届かない場合へはご連絡ください。

周知チラシ

令和 5 年 8 月分フォローアップ^oにおける先進事例④

自治体において、学校や地区交流センターでの出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付
(長崎県諫早市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の高校**に市職員が
出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **市内の高校に電話をかけ、出張申請受付の実施を案内**。
希望があった高校において、出張申請受付を実施する旨や、
準備物等を記載したチラシを全校生徒に配付してもらい、
申請する生徒のとりまとめを併せて依頼。
- ▶ 当日は写真撮影等を行っ
た上で申請受付をし、**完成
したカードは、申請者宛て
に郵送する**。
- 令和5年 月 日

〇〇高等学校
生徒保護者 様

鎌倉市市民課窓口
(公印増貼)

マイナンバーカード出張申請のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

貴校、鎌倉市においては、市民の方々にマイナンバーカードを取得していただくため、
市職員が市内施設等を訪問し、マイナンバーカード申請手続を支援しております。

今回、〇〇高等学校様のご協力のもと、マイナンバーカード申請をご希望される生徒
を対象に下記のとおり申請受付を行います。

本取組をご理解いただきご活用いただきますようよろしくお願い申し上げます。

つきましては、申請をご希望される方は、下記の利用申込書に必要事項をご記入の上、

令和 5 年 月 日

〇〇高等学校
生徒保護者 様

鎌倉市市民窓口課長
(公印省略)

鎌倉市市民窓口課長
(公印省略)

マイナンバーカード出張申請のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、鎌倉市においては、市民の方々にマイナンバーカードを取得していただくため、市職員が市内施設等を訪訪し、マイナンバーカードの申請手帳を支援しております。

今回、〇〇高等学校校務のご協力のもと、マイナンバーカード申請をご希望される生徒を対象に下記のとおり申請受付を行います。

本取組をご理解いただきご活用いただきますようよろしくお願い申し上げます。

つきましては、申請を希望される方は、下記利用申込書に必要事項をご記入の上、
月 日 () まで下記至らねばの先頭にまで提出ください。

〇出張申請日時

〇会場

〇申請手続きの内容

〇持ってくる書類
(お持ちの場合)

令和 5 年 月 日 () 16:00～16:40

令和 5 年 月 日 () 16:00～16:40

〇〇高等学校 大会議室

マイナンバーカード交付申請書の提出

〇写真証明

〇保証証、〇学生証、〇通知カード

※上記を揃けてきていただくだけでマイナンバーカードをご自宅へお届けできます。

※郵送がなくとも受付いたしますが、後日市役所へマイナンバーカードを本人に受け取りに来ていただく必要があります。

【お問い合わせ先】
 鎌倉市 市民窓口課
 マイナンバー課 係長 〇〇
 TEL: _____

キリトリ

鎌倉市市民窓口課長 宛

10 月 日 マイナンバーカード出張申請を希望します。

() 年 () 月 () 日

生徒氏名 ()

生年月日 平成 年 月 日

保護者氏名 ()

持ってくる書類に (レ)

() 〇保証証

() 〇学生証

() 〇通知カード

案内文書

○地区交流センターでの出張申請受付
(秋田県横手市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の地区交流センター**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ 全戸配付のチラシ等により、**地域の地区交流センターで出張申請受付を実施する旨を周知**。その際、本人確認書類等の準備物についても併せて周知する。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。



マイナンバーカード つくりませんか？

対象：横浜市に住民票のある方

※ 申請用印を
県(市)地区支庁選挙管理委員会
市選挙管理委員会等に預け入れ可能

受付時間：午前9時30分～午後3時30分

予約	無料	予約	サポート
			

日 電

8月18日(金)	8月22日(火)
8月25日(金)	8月29日(火)

※ 居住者の住所により実効期限が異なります。ご届出の期日へご留意ください。

国・県・市単位、さまざまなサービスがマイナンバーカードにより、自宅で
簡単・安全・便利となります。必要に応じて、マイナンバーカードが作れます。
詳しくは、下記ページをご覧ください。> ご注意ください。

必要な持ち物

市役所へ受取	本人確認受付 1 点(住所と氏名が確認できると)
ご自宅へ郵送	● マイナンバーの 「通知カード」による「本人確認受付書」 ● 本人確認受付書 2 点

（通知カードを提出する場合は、通知カードとマイナンバーカード交付通知書が必ず必要です）

請求書交付	通知カード
請求書交付 <td style="background-color: #0070C0; color: white;">通知カード（住所変更時）、マイナンバーカード交付通知書、マイナンバーカード</td>	通知カード（住所変更時）、マイナンバーカード交付通知書、マイナンバーカード
請求書交付 <td style="background-color: #0070C0; color: white;">請求書交付書、マイナンバーカード交付通知書、マイナンバーカード</td>	請求書交付書、マイナンバーカード交付通知書、マイナンバーカード



※ 国・県・市単位は、国・県・市のマイナンバーセンターまたは市選挙管理委員会にて受取
（郵送の場合）、住所変更時、マイナンバーカード交付通知書が必ず必要です。

周知チラシ

機手市 マイナンバーカード出願申込受付

カードを郵便で 受け取るには

「通知カード」または「本人顔写真通知書」をお持ちです

```

graph TD
    A["通知カード または 本人顔写真通知書をお持ちですか?"] -- はい --> B["郵送で受け取るか?"]
    A -- いいえ --> C["郵送での受取  
本人顔写真をもう1枚貼るか  
(本人顔写真を2枚貼るかでも可)"]
    B -- はい --> D["郵送での受取  
本人顔写真を2枚貼る  
本人顔写真をもう1枚貼るか  
(本人顔写真を2枚貼るかでも可)"]
    B -- いいえ --> E["郵送での受取"]
    C -- はい --> D
    C -- いいえ --> E
    D --> F["郵送での受取が可能です"]
    E --> F
  
```

郵送での受取が可能です

本人顔写真受取郵送には、**書留郵便** でお送りします
 本人顔写真の郵送時の宛先住所は「〒160-8501 東京都千代田区千代田1-1-1」です。
 郵送品には「郵便物受取通知書」を添付し、郵便物受取通知書に「本人顔写真の郵送」の旨を記載し、
 郵便物受取通知書に「本人顔写真の郵送」の旨を記載し、
 〒160-8501 東京都千代田区千代田1-1-1 までお送りください。
 〒160-8501 東京都千代田区千代田1-1-1 までお送りください。

令和5年9月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○障害者福祉施設での出張申請受付 (東京都江戸川区)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、区立の障害者福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 区立の障害者福祉施設職員が集まる連絡会において、区職員が施設への出張申請受付を案内。希望があった施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、区職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付 (熊本県人吉市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の社会福祉施設宛てに文書を送付し、出張申請受付を実施している旨を周知。定期的に電話でも希望調査をし、希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



令和5年9月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

概要

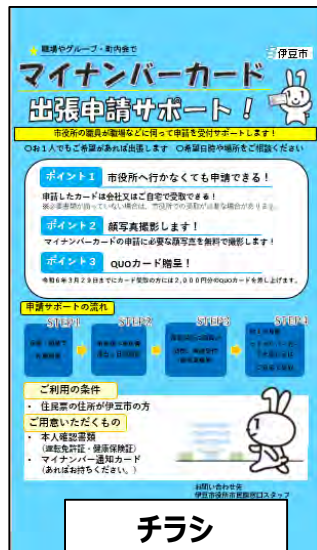
▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、病院で出張申請受付を実施。

▶ 病院に長期入院している住民の家族から、カード取得に係る相談があった際に、出張申請受付を案内。

▶ 病院職員や家族の方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、希望に応じて申請者宛てに郵送するか、市職員が再び病院を訪問して交付する。

(静岡県伊豆市)



○個人宅での出張申請受付

概要

▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。

▶ 高齢者などの窓口への来庁が難しい住民からカード取得の相談があった際に、出張申請受付を案内。相談のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

(北海道新十津川町)



令和5年9月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や大学での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付

(広島県府中市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 身体が不自由な住民の家族から、カード取得について相談があった際に、出張申請受付を案内。相談のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。



○大学での出張申請受付

(秋田県秋田市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の大学に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の大学に、出張申請受付を実施する旨を案内。学内において、学生や職員に出張申請受付を実施する旨を周知いただくよう依頼し、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び大学を訪問した上で申請者に交付する。



会場の様子

令和5年9月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付 (熊本県あさぎり町)

概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**町内の学校**に町職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **町内の小・中学校、高校に町職員が出向き、職員会議等の時間を借りて出張申請受付の実施を案内**。カードの安全性やマイナポータルの利活用方法を案内した上で、希望があった学校職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施し、**町職員が訪問**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。



案内文書

○公民館での出張申請受付 (埼玉県狭山市)

概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の公民館**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ 市の広報誌やホームページにより、**地域の公民館で出張申請受付を実施する旨を周知**。その際、本人確認書類等の準備物についても併せて周知する。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

マイナンバーカードの
申請をサポートします



申請書の書き方や写真撮影など、無料で相談ができます。予約は必要ありません。

日程	場所	日程	場所
9月19日(木)	新狭山公民館	9月25日(月)	柏原公民館
9月20日(金)	榎兼公民館	9月27日(金)	水富公民館
9月21日(土)	奥富公民館	9月28日(土)	入曽地域交流センター

対象 狭山市に住民登録があり、初めてマイナンバーカードを申請する方

時間 9時30分～12時と13時～15時30分

持ち物 通知カードと運転免許証などの写真付き本人確認書類1点(写真付き本人確認書類がない場合は、健康保険証と預金通帳の2点)

問合せ 市民課へ☎2937-5854



広報誌

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設や個人宅での出張申請受付 (愛知県知立市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 75歳以上の住民に対し、出張申請受付を実施する旨の文書を送付。申込があった方と、当日の訪問先や、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付 (福岡県久留米市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 福祉部局と連携し、市内の社会福祉施設宛てに文書を送付し、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、希望に応じて申請者宛てに郵送するか、市職員が再び施設を訪問して交付する。



チラシ

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例②

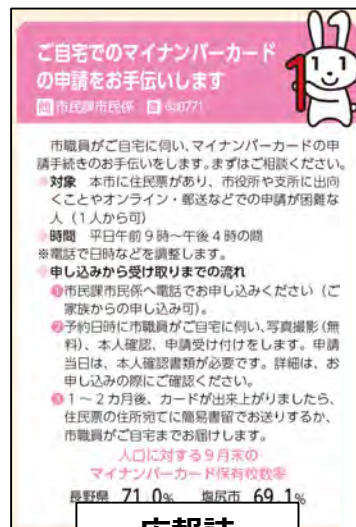
自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

(長野県塩尻市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 病院に入院している住民の家族から、カード取得に係る相談があった際に、出張申請受付を案内。
- ▶ ケアマネジャーや家族の方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



広報誌

○個人宅での出張申請受付

(三重県多気町)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの申込に応じて、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 町のホームページや広報誌、回覧板等で出張申請受付を実施する旨を周知。申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (大阪府交野市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの申込に応じて、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨を周知。申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ

○学校での出張申請受付 (北海道千歳市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の学校に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の学校に、出張申請受付を実施する旨を案内。学内において、出張申請受付を実施する旨や、準備物等を記載したチラシを配付してもらい、申請する学生のとりまとめを併せて依頼した上で、委託事業者と一緒に市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



ポスター

チラシ

令和5年10月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○学校での出張申請受付

(神奈川県横須賀市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の学校に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の学校に出張申請受付の実施を依頼し、受け入れてもらったことを機に継続して実施しており、今年度で5年目となる。
- ▶ 市は、学生が用意しやすい本人確認書類の例示や、当日の持ち物のチェックリストの作成等を行う。
- ▶ 学校側には、学生の集まりやすい日程を提示してもらい、出張申請受付を実施する旨の周知や、申請する生徒のとりまとめ、申請書の事前配布等を依頼し、受付を効率的に行えるよう調整した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は申請用の写真を持参いただいた上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

○公民館での出張申請受付

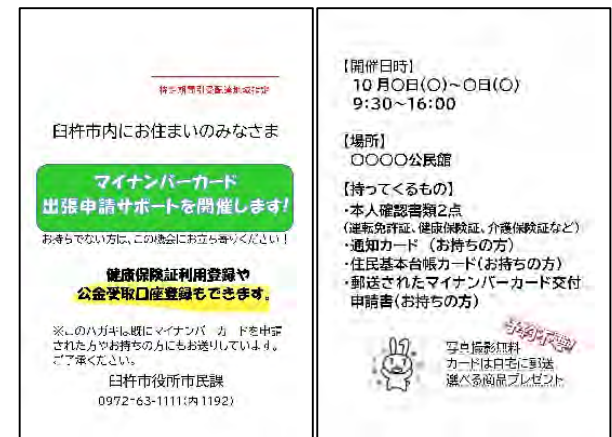
(大分県臼杵市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の公民館に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌、公式LINE、新聞の折り込みチラシやダイレクトメールにより、地域の公民館で出張申請受付を実施する旨を周知。その際、本人確認書類等の準備物についても併せて周知する。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



折り込みチラシ



ダイレクトメール

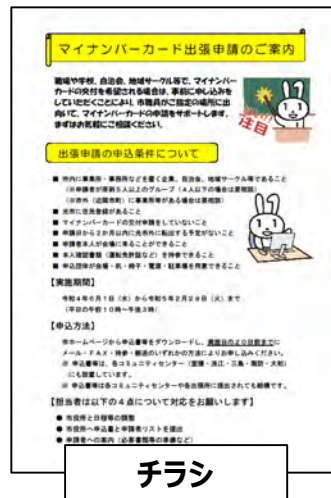
令和5年11月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (山口県光市)

概要

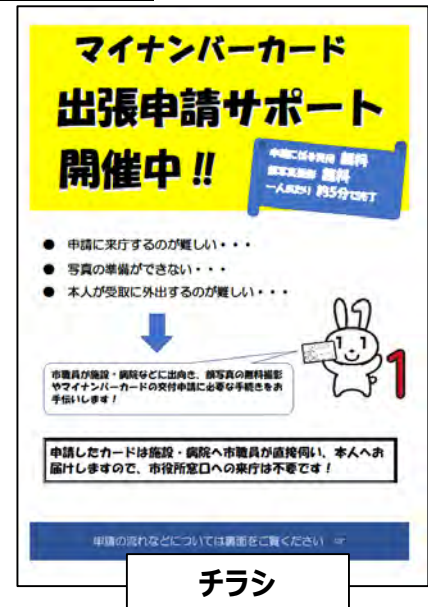
- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌やホームページで、出張申請受付を実施する旨を周知したところ、光市の住民が入所する他市の施設から申込があった。
- ▶ 申込があった施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。



○社会福祉施設での出張申請受付 (鹿児島県霧島市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の社会福祉施設宛てに個別に連絡をし、出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。



令和5年11月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

(兵庫県赤穂市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の病院に職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。実施を受け入れてくれた病院に対し、出張申請受付を案内する文書を配付し、出張申請受付を実施する旨を病院職員向けに周知してもらう。
- ▶ 事業者と病院とで、日程や準備物等について打合せを行った上で、市職員と事業者が訪問。
- ▶ 病院職員以外にも、当日外来で来院していた方等が申請を希望した場合にも、申請を受け付けた。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



○個人宅での出張申請受付

(奈良県天理市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託し、新聞の折り込みチラシや市のホームページで出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 予約申込のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、まずは委託事業者が訪問し、申請書作成のサポートや写真撮影を行う。その後、本人確認及び申請受付のため市職員が別途訪問。
- ▶ 予約申込を受け付ける以外にも、委託事業者が交付率の低い地区において重点的に戸別訪問等を行い、希望があった方にはそのまま申請書作成のサポートや写真撮影を行い、本人確認及び申請受付のため市職員が後日訪問する。
- ▶ 完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

概要

- 出張費用無料・完全予約制**



マイナンバーカード

ご自宅訪問申請サービス



**外出が困難な方は、
おひとりでもサービスをご利用できます！**

病気や怪我等の理由で外出が困難な方を対象にご自宅へ向い、ご質問から申請まで全ての手続きをお手助します。

完了した申請書類は2日前後にご自宅へ郵送します。

外出が困難な方について

 - ①病気や怪我等の方
 - ②家族等が外出を拒否の方
 - ③介護施設等の要介護・要支援認定を受けている方
 - ④75歳以上の方、等



※申請書類の提出やご本人確認については、ご本人等が可能な範囲で行います。
①～④の項目に該当する場合は必ずお電話でご相談ください。

利用できる日時等

期間
令和5年9月3日（日）～令和5年12月7日（木）

日時
・火・水・木・日曜日（祝日は除く）
・ 9時から12時
・ 14時から16時



令和1～2年度での**期間限定**です

★対象
市域外居住を井原市民の方で、初めてマイナンバーカードの申請をする方

概要

- [illegible]

チラシ

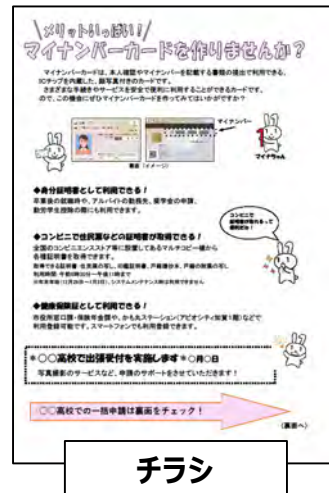
令和5年11月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や集会所での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○高校での出張申請受付 (石川県加賀市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の高校に市職員が出向いて、生徒や教員を対象にマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の高校に出張申請受付の実施を依頼し、受け入れてもらったことを機に継続して実施している。
- ▶ 校内において、出張申請受付を実施する旨や、準備物等を記載したチラシを配付してもらう。また、申請者リストの作成を併せて依頼し、QRコード付き申請書を発行した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

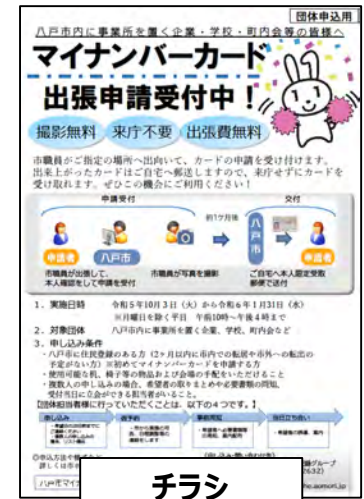


チラシ

○集会所での出張申請受付 (青森県八戸市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の集会所等に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌やホームページにより、市内企業・町内会などの団体や、高齢等で外出が難しい方を対象に、会社や集会所、個人宅等で出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 集会所で実施した際は、町内会から申込があり、事前に町内会長に申請者リストの作成を依頼し、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ

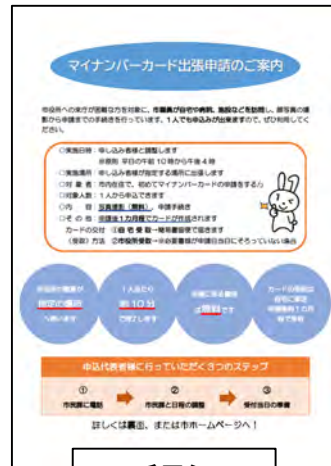
令和5年12月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (滋賀県東近江市)

概要

- ▶ **窓口に来庁することが困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、**社会福祉施設で出張申請受付を実施**。
- ▶ 市の広報誌やホームページで、出張申請受付を実施する旨を周知したところ、**施設に入所している方やその家族から申込み**があった。
- ▶ 申込みがあった方や施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、**市職員が訪問**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

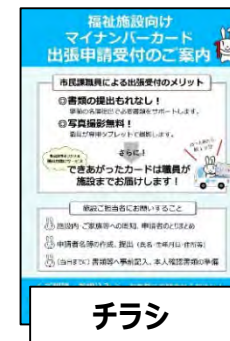


チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付 (愛媛県新居浜市)

概要

- ▶ **窓口に来庁することが困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、**市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施**。
- ▶ 市の福祉部局を通じて**市内の社会福祉施設宛てに出張申請受付を実施している旨を周知**。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、**市職員が訪問**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付**する。
- ▶ カードの**普及啓発・申請促進を図るため、オリジナルカードケースを作成**し、窓口や出張申請会場で配布している。



チラシ



(表面)



(裏面)

カードケース

令和5年12月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付

(沖縄県)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、マイナンバーカードの申請専用車両にて、小規模離島など市町村主体での実施が難しい団体において、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付を実施する旨の周知及び予約受付・日程調整等を県が事業者に委託し、県及び申請者の住所地市町村職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。
- ▶ ノベルティとして、申請者全員に500円分の商品券を配布するほか、抽選で2万円分のギフト券が当たるキャンペーンを実施。



専用車両



予約専用サイト

○個人宅での出張申請受付

(福島県福島市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページで出張申請受付を実施する旨を周知。申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

個人宅へのマイナンバーカード出張申請受け付け開始

■ 問 / 市民課 0535-7311

■ 対象者 / 福島市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請する方のうち、次のいずれかに該当し、外出が困難な方

- ① 75歳以上
- ② 要介護・要支援認定を受けている
- ③ 障害者手帳を持っている
- ④ 指定難病医療費受給者証を持っている

■ 訪問日時 / 月・金曜日の午前10時～午後4時
(祝日、12月29日・1月3日を除く)

■ 申し込み / オンライン申請
または電話で

▲オンライン申請はこちらから

申し込みからカード受け取りまでの流れ

STEP 1 申し込み
日程の調整、準備物の確認

STEP 2 市職員が自宅に訪問
本人確認、書類記入、写真撮影

STEP 3 カードが自宅に届く
1～2カ月後に自宅にお届け

出張申請のメリット

窓口への来庁不要	携帯電話や郵送による申請不要
写真の事前準備不要	マイナンバーカードが自宅に届く

広報紙

令和5年12月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○診療所での出張申請受付 (岩手県奥州市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市営の診療所に職員が出向いて、受診者を対象にマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市営の診療所に対し、出張申請受付の実施を依頼。診療所職員と日程等について打合せを行った上で、市職員が2日間にわたって訪問。
- ▶ 診療所の玄関スペースに申請ブースを設置し、受診のために来院していた方の申請を受け付けた。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



○学校での出張申請受付 (広島県東広島市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の大学及び日本語学校に市職員が出向いて、学生を対象にマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の大学及び日本語学校に出張申請受付の実施を依頼し、今年度から実施(出張申請サポートは数年前から実施している)。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者へ委託。事業者から学校に対し、出張申請受付を案内するチラシを配付し、学校から学生に周知してもらった上で、市職員と事業者が申請専用車両で訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請受付の様子

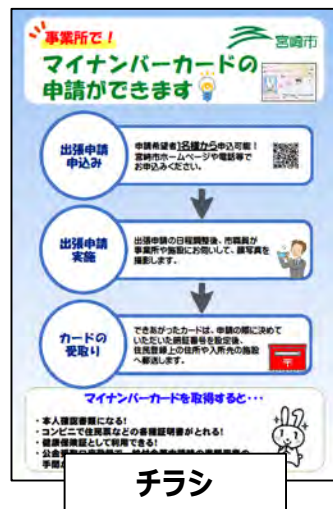
令和5年12月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、専門学校や地区センターでの出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○専門学校での出張申請受付 (宮崎県宮崎市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の専門学校に市職員が出向いて、外国人学生を対象にマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の専門学校から出張申請受付実施の依頼があったことを機に、毎年継続して実施している。
- ▶ 専門学校に、出張申請受付を実施する旨を案内。学校職員から、出張申請受付を実施する旨や、準備物等を学生に案内してもらった上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び学校を訪問して交付する。



○地区センターでの出張申請受付 (茨城県常陸大宮市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の地区センターに市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 回覧板により、地区センターで出張申請受付を実施する旨を周知。希望者は申請受付表に記入し、地区の班長がとりまとめを行う。
- ▶ 各地区の班長が市に申請受付表を提出。申請受付表を基にQRコード付き申請書を発行した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



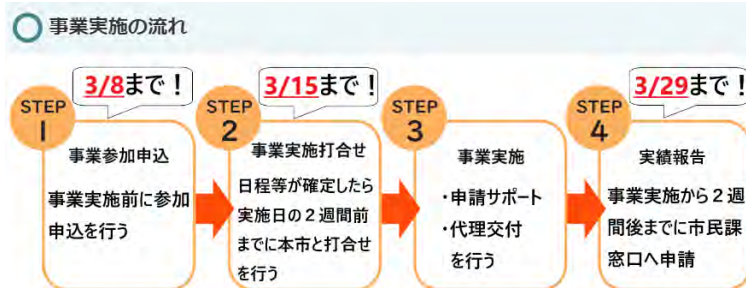
令和6年1月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での申請サポート等への謝礼金支払や、県と市町村が連携した出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での申請サポート・代理 交付への謝礼金支払（群馬県前橋市）

概要

- ▶ 自身での交付申請が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の高齢者施設等が実施した申請サポート及び代理交付に対し、謝礼金を支払う事業を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページで事業を周知。申込みがあった施設等と事前に打合せを行い、申請サポートや代理交付の実施後に、施設等から実績を報告してもらう。（申込みや打合せをせずに申請サポートや代理交付を実施した場合は、謝礼金支払の対象外となる。）
- ▶ 支払は口座振替とし、実績報告書等の受領後、施設等が指定した口座に入金する。



○県と市町村が連携した出張申請受付 （新潟県）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、福祉施設や公共施設におけるマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 県が重点地域を指定し、当該地域において、出張申請受付を実施する旨の周知及び出張申請窓口の設置・運営を事業者へ委託。具体的な会場や日程の調整は県・市町村・委託事業者で実施し、委託事業者と市町村職員が会場に出張。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ

令和6年1月分フォローアップにおける先進事例②

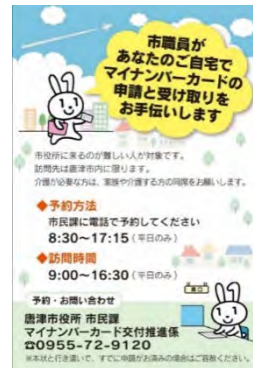
自治体において、病院や社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

(佐賀県唐津市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページやチラシにより、出張申請受付を実施する旨を周知し、病院に入院している方やその家族からカード取得に係る相談があった際に、病院で出張申請受付を行う旨を案内。
- ▶ 相談があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が病院を訪問。(病院との調整は本人や家族に行ってもらう。)
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送するか、市職員が再び病院を訪問して交付する。



チラシ

○社会福祉施設での出張申請受付

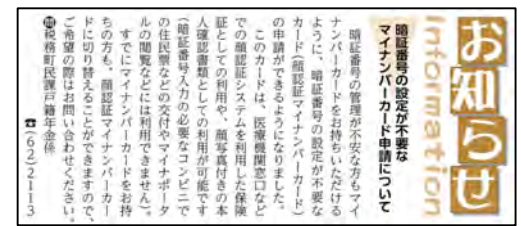
(山形県大江町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、町内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報紙やホームページで出張申請受付を実施する旨や顔認証マイナンバーカードについて周知したところ、入所者の顔認証マイナンバーカードの交付申請を希望する施設から申込みがあった。
- ▶ 希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、2日間にわたって町職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請受付の様子



広報紙

令和6年1月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付

概要 (富山県富山市)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 国が実施した社会福祉施設における出張申請受付の希望調査の結果を受け、希望があった施設で実施。施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、30名以上の申請者がいたため、完成したカードは、郵便ではなく市職員が再び施設を訪問して交付した。

○個人宅での出張申請受付

概要 (鳥取県鳥取市)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市報に出張申請受付を実施する旨を掲載したところ、高齢の方を中心に申込みがあった。申込みがあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、本人限定受取郵便の受取が難しいという声が多くあったため、市職員が再び個人宅を訪問して交付した。

みなさんのもとに伺います マイナンバーカード出張申請受付中

☎ 本庁舎市民課(6番窓口) ☎ 0857-30-8195 ☎ 0857-20-3909

市役所職員が個人宅や企業・団体に出張し、写真撮影とマイナンバーカードの申請受付をします。できあがったカードは、自宅または企業で受け取りができます。市内に在住の個人、市内に事業所がある企業・団体など、ぜひご利用ください。

暗証番号の管理などに不安がある人が安心してマイナンバーカードを取得し利用できるよう、暗証番号の設定不要な顔認証マイナンバーカードが導入されました。取得を検討している人は、市民課にご相談ください。

市報

令和6年1月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、個人宅での出張申請受付や大学等での出張申請サポートなど、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付 (高知県大豊町)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報紙により、移動手段がなく、窓口への来庁が難しい方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。
希望があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 同じ地区で複数の申込みがあった際や、自宅以外の場所への訪問を希望する方の場合、地域の集会所を会場として出張申請受付を実施することもある。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

町からのお知らせ

【訪問時間】
平日 午前9時～午後4時まで

※来庁が困難な方

【対象者】
町内に在住しており移動手段がない

方について、電話などで自宅までお問い合わせいただき、マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。

【移動手段がない方、来庁が困難な方について】
マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

【マイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、出張窓口へお問い合わせください。】

広報紙

チラシ

○大学や公共施設での出張申請サポート (沖縄県那覇市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の大学や福祉センター等の公共施設において出張申請サポートを実施。
- ▶ 出張申請サポートに係る一連の業務を事業者へ委託し、特設のホームページやバスラッピング広告、SNS、ポスティング等により出張申請サポートを実施する旨を広く周知。
- ▶ 当日は委託事業者が申請サポートを行い、完成したカードは、申請者に来庁してもらい、本人確認等を行った上で交付する。
- ▶ 実施場所の選定に当たっては、カードの保有率が低い地区の施設を選定する等、効率的な申請サポートが実施できるよう工夫した。なお、大学等の他に、商業施設や公設市場での出張申請サポートも実施している。



バスラッピング



出張申請受付の様子

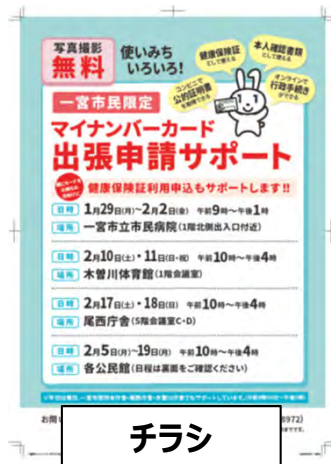
令和6年2月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、病院での出張申請受付や県と市町村が連携した出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

概要 (愛知県一宮市)

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のウェブサイトや新聞の折り込みチラシ等により、出張申請受付を行う旨を周知。
- ▶ 委託事業者と病院とで、日程や実施スペース等について打ち合わせを行った上で、市職員と委託事業者が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、必要書類等の条件を満たす方については申請時来庁方式を案内。完成したカードは、申請者宛てに郵送。
- ▶ 既にカードを取得している方を対象に、マイナポータルによる健康保険証利用申込の操作支援も併せて実施。



○県と市町村が連携した出張申請受付

概要 (徳島県)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、福祉施設におけるマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 県内市町村における出張申請受付に係る一連の業務を県が事業者に委託。委託事業者が、厚生労働省が提供する介護サービス情報公表システム等を利用して施設を検索し、施設に出張申請受付の実施意向を確認。
- ▶ 希望する施設において、事業者が日程調整等を行い、申請者リストを施設から申請者の住所地市町村に事前に提供した上で、事業者と申請者の住所地市町村職員と一緒に施設を訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、生活保護担当課と連携した出張申請受付や、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○生活保護担当課と連携した出張申請受付 (北海道北見市)

概要

- ▶ **生活保護受給者の医療扶助におけるオンライン資格確認の導入に向け、窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、生活保護担当課（保護課）とカード交付担当課（戸籍住民課）が連携し、市内の個人宅で出張申請受付を実施。**
- ▶ **保護課が、出張申請受付を希望する生活保護受給者をとりまとめ、その結果を戸籍住民課に共有。日程や本人確認書類等の準備物についての打合せは保護課が行った上で（戸籍住民課が事前にレクチャーを行う）、保護課と戸籍住民課の職員が一緒に希望者宅を訪問。**
- ▶ **当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。**

[illegible]

○社会福祉施設や個人宅での出張申請受付 (栃木県栃木市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページ等で、身体障害者手帳又は療育手帳の交付を受けている方、要介護認定を受けている方、その他外出が困難な方、今まで作成する機会がなかった方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託し、委託事業者が、申込みのあった方や施設職員と日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、事業者と市職員が一緒に訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や日本語学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付

概要

(埼玉県日高市)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者、障がいのある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページ、全戸配布のチラシにより、出張申請受付を実施する旨を周知。申込みがあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 施設入所者から申込みがあった際には、市職員が施設職員と調整し、カードの申請を希望する方を事前にとりまとめ、施設を訪問した際に一緒に申請受付を行うこともある。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



○日本語学校での出張申請受付

概要

(兵庫県淡路市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の日本語学校で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の日本語学校において、外国人学生の受入時期に合わせて出張申請受付の実施の依頼があり、数年前から継続して実施している。
- ▶ 市職員だけでは多言語での説明が難しいため、学校において、希望者のとりまとめや本人確認書類等の準備物の周知、在留期間についての注意喚起等を行ってもらった上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、本人限定受取郵便の受取が難しいという声が多くあったため、市職員が再び学校を訪問して交付する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、高校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○高校での出張申請受付

概要

(山口県宇部市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の高校で出張申請受付を実施。
- ▶ 市職員が市内の各高校を訪問し、出張申請受付を実施している旨を案内。その際、奨学金の手続時にカードがあると便利なことや、カードの利活用場面について学校側から生徒へメールでの案内をお願いする。
- ▶ 希望があった学校において、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

○公民館での出張申請受付

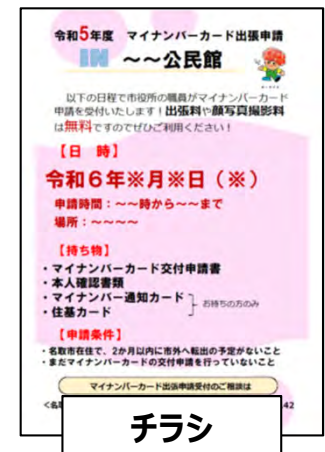
概要

(宮城県名取市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の公民館で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙において、市内各地区を巡回し、出張申請受付を実施する旨を周知し、各公民館に日程や必要書類等の準備物を記載したチラシを配置。加えて、各地区の区長等に対し、地区の住民への声かけを併せて依頼した上で、市職員が各公民館を訪問。(地区の会合等で区長から住民に宣伝いただき、広報紙のみで周知したときよりも多くの申請があった。)
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両



令和6年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設等での申請サポート・代理交付への報償費支払や、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設等での申請サポート・代理交付への報償費支払（愛媛県宇和島市）

概要

- ▶ 自身での交付申請が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設・支援団体等が実施した申請サポート及び代理交付に対し、報償費を支払う事業を実施。
- ▶ 市のホームページや施設等への電話連絡により事業を周知。申込みがあった施設等と事前に打合せを行い、申請サポートや代理交付の実施後に、施設等から実績を報告してもらう。
- ▶ 支払は口座振替とし、実績報告書等の受領後、施設等が指定した口座に入金する。



チラシ

○社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付（青森県青森市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や個人宅等で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページにより、個別訪問を希望する方を対象に、1名からでも出張申請受付を実施する旨を周知。希望があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せをした上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両



チラシ

令和6年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (石川県金沢市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。令和5年10月から、ダイレクトメールや電話等により、施設向けに出張申請受付を実施する旨の案内を開始。
- ▶ 申込みがあった施設と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、委託事業者と市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。顔認証マイナンバーカードの周知等により、事業開始から徐々に申込みが増え、3月は400件以上の出張申請受付を実施した。

福祉施設等マイナンバーカード訪問申請について

1. 概要
令和6年3月にマイナンバーカードの発行が予定されていますが、施設に入居されているために住所・氏名・生年月日・性別・世帯主等が不明な方が多く、市内の施設等へ市職員が訪問し、マイナンバーカードの申請受付を行います。
2. 訪問申請について
(1) 受付時間
原則、平日の午前10時から午後4時まで ※ 調整が可能な場合は別途お知らせいたします。
(2) 実施対象
・会場（施設、いす、電源）を利用させていただける施設
・申請者の写真撮影が可能な施設
※ 施設の方が本日の申請で写真撮影を希望される場合は別途お知らせいたします。
(3) 個人番号カードの申請者（申し込みできる方）
・金沢市に住民登録がある方（カードお渡しまでに転出予定のない方）
・本人にカード申請の意思がある方
※ 本人様への意思確認が難しい場合は、ご家族等に確認・同意が得られる方
3. 訪問申請の流れ
(1) 訪問申請の依頼
・施設長の同意を得た上で、対象施設等に依頼させていただきます。
(2) 申請書類の事前送付
・事前に記載いただく書類をお送りしますので、訪問日までに記入をお願いします。
(3) 訪問日
・申請書類の送付（必要事項が正しく記載されているか確認します）
・写真撮影（顔写真撮影を行います。あらかじめご用意いただいた写真でも結構です）
・本人確認書類のコピー（顔写真の方は本人確認書類をコピーさせていただきます）
・カードについての説明
4. 訪問申請のメリット
・施設から外出せずに申請ができる
・カードを郵送受取又はご家族や施設職員の方に代り受取ができます
・申請書に貼る写真を市が撮影するため、写真代がかからない
5. 実施にあたり
マイナンバーカードは任意のカードであるため、作成を強制するものではありません。あくまでも、作成の意思がある方に対して実施させていただきます。

※連絡先（問い合わせ先）
金沢市役所市民局総務課 マイナンバーカード推進係 TEL: 076-220-2680

施設宛ての案内文書

○社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付 (岡山県岡山市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や個人宅、公民館等で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。事前申込制で社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施したり、事前申込不要で土日に公民館や商業施設で申請窓口を開設したりと、積極的な申請促進活動を展開。
- ▶ 各会場へは委託事業者と市職員が一緒に訪問する。当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

チラシ