

令和6年12月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、社会福祉施設や病院、個人宅等での出張申請受付等、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (東京都青梅市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 施設の方から、入所者のカード取得について相談があった際に、出張申請受付を実施する旨を案内。
- ▶ 施設側には、申請希望者やその家族と事前調整を行い、暗証番号を決めておいたり、必要書類の作成等の準備を行っていただいた。
- ▶ 施設との事前調整の中で、青梅市以外の市町村の住民も申請を希望していることがわかったため、青梅市から各希望者の住所地市町村へ事前連絡を行った上で、経由地方式により申請を受け付けた。
- ▶ 当日は、申請者一人一人に対し、カードの申請手続を進めることや、決めてきてもらった暗証番号を設定すること等、丁寧に説明しながら申請受付を行った。

○社会福祉施設や病院、個人宅での出張申請受付 (滋賀県草津市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や病院、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙で、やむを得ない事情により窓口に来庁することが困難な方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。希望があった方の入所先施設や入院先の病院、自宅等で出張申請受付を行った。
- ▶ 当日は市職員が出張し、本人確認や写真撮影等を含め申請受付をし、完成したカードは、申請者へ郵送する方法により交付した。
- ▶ 施設等の職員からは、病院や薬局でマイナ保険証を求められることが増える一方で、入所者等のカード申請を個別にサポートするのは難しいと感じていたとのことで、出張申請を実施したことで「非常に助かった」との声をいただいた。